

## ABSTRAK

Luluk Ilmida, 2018. Analisis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, OCB Terhadap Kompetensi di dalam Upaya meningkatkan Kinerja Sumber Daya Aparatur.  
Thesis, Program Studi Magister Manajemen, Pembimbing (1) Dr. Nurul Qomariah, MM. (2) Dr. Abadi Sanosra, MM.

### **Kata Kunci: Pendidikan dan Pelatihan, OCB, Kompetensi, Kinerja Sumber Daya Aparatur.**

Seiring dengan perkembangan peraturan perundang-undangan terkait kepegawaian, peraturan Perundang-Undangan terkait otonomi daerah juga mengalami perubahan. Undang-Undang No.22 Tahun 1999 telah diubah dengan Undang-Undang No.32 Tahun 2004 tentang pemerintahan daerah, dan sekarang telah diganti dengan Undang-Undang No.23 Tahun 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Ocb, kompetensi dan kinerja sumber daya aparatur. Responden dalam penelitian ini adalah aparatur yang berada di Kantor Kecamatan Balung Kabupaten Jember yang berjumlah 107 responden. Variabel penelitian yang digunakan adalah Pendidikan dan pelatihan, Ocb, kinerja sumber daya aparatur dan kompetensi sebagai variabel intervening. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM (*Structural Equation Models*) yang dioperasikan dengan program AMOS versi 24.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan Pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sumber daya aparatur pada kantor Kecamatan Balung Kabupaten Jember yang ditunjukkan dengan nilai koefisien jalur positif sebesar 1.028 dan nilai *critical ratio* (CR) sebesar 1.794 dan diperoleh level probabilitas signifikan (p) sebesar 0.000. Nilai koefisien 1.028 ini berada pada level signifikan 0.000 yang lebih besar dari taraf signifikan ( $\alpha$ ) yang ditentukan yaitu 0,05 sehingga hipotesis 1 diterima. Ada pengaruh signifikan ocb terhadap kinerja sumber daya yang ditunjukkan dengan nilai koefisien jalur positif sebesar 1.014 dengan *critical ratio* (CR) sebesar 1.634 dan diperoleh level probabilitas signifikan (p) sebesar 0.000. Nilai koefisien 1.014 ini berada pada level signifikan 0.000 yang lebih besar dari taraf signifikan ( $\alpha$ ) yang ditentukan yaitu 0,05 sehingga hipotesis 2 diterima. Adanya pengaruh signifikan Pendidikan dan pelatihan terhadap kompetensi yang ditunjukkan dengan nilai koefisien jalur positif sebesar 3.977 dan diperoleh level probabilitas signifikan (p) sebesar 0.000. Nilai koefisien 0.410 ini berada pada level signifikan 0.000 yang lebih kecil dari taraf signifikan ( $\alpha$ ) yang ditentukan yaitu 0,05 sehingga hipotesis 3 diterima. Ada pengaruh positif signifikan ocb terhadap kompetensi yang ditunjukkan dengan nilai koefisien jalur positif 0.478 dengan *critical ratio* (CR) sebesar 5.200 dan diperoleh level probabilitas signifikan (p) sebesar 0.000. Nilai koefisien 0.478 ini berada pada level signifikan 0.000 yang lebih kecil dari taraf signifikan ( $\alpha$ ) yang ditentukan yaitu 0,05 sehingga hipotesis 4 diterima. Ada pengaruh positif signifikan kompetensi terhadap kinerja sumber daya aparatur yang ditunjukkan dengan nilai koefisien jalur positif 1.171 dengan *critical ratio* (CR) sebesar 0.902 dan diperoleh level probabilitas signifikan (p) sebesar 0.000. Nilai koefisien 1.171 ini berada pada level signifikan 0.000 yang lebih kecil dari taraf signifikan ( $\alpha$ ) yang ditentukan yaitu 0,05 sehingga hipotesis 5 diterima. Adanya pengaruh tidak langsung antara Pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sumber daya aparatur melalui kompetensi yang ditunjukkan dengan nilai koefisien jalur positif sebesar 0.586. Adanya pengaruh tidak langsung ocb terhadap kinerja sumber daya aparatur melalui kompetensi yang ditunjukkan dengan nilai koefisien jalur positif sebesar 0.817.

## ABSTRACT

LulukIlmida, 2019. Analysis of the Effect of Education and Training, OCB on Competence in Efforts to improve Apparatus Resource Performance.

Thesis, Management Master Study Program, Mentor (1) Dr. NurulQomariah, MM (2) Dr. AbadiSanosra, M.Si.

**Key words: Education and Training, OCB, Competence, Apparatus Resource Performance.**

Along with the development of laws and regulations related to staffing, legislation related to regional autonomy has also changed. Law No.22 of 1999 has been amended by Law No.32 of 2004 concerning regional government, and has now been replaced with Law No.23 of 2014.

This study aims to describe the influence of education and training, Ocb, competence and performance of apparatus resources. Respondents in this study were apparatus who were in the Balung District Office in Jember Regency, totaling 107 respondents. The research variables used were education and training, Ocb, the performance of apparatus and competency resources as intervening variables. The analysis technique used in this study is SEM (Structural Equation Models) which is operated with the AMOS program version 24.00.

The results showed that there was a positive and significant effect of education and training on the performance of apparatus resources in the office of Balung District, Jember District which was indicated by positive path coefficient values of 1,028 and critical ratio (CR) of 1,794 and obtained a significant probability level (p) of 0,000. The coefficient value of 1.028 is at a significant level of 0.000 which is greater than the significant level ( $\alpha$ ) specified which is 0.05 so that hypothesis 1 is accepted. There is a significant effect of OCBC on resource performance as indicated by the positive path coefficient value of 1,014 with the critical ratio (CR) of 1,634 and obtained a significant probability level (p) of 0,000. The coefficient value of 1.014 is at a significant level of 0.000 which is greater than the significant level ( $\alpha$ ) specified, which is 0.05 so that hypothesis 2 is accepted. There is a significant influence of education and training on competencies as indicated by the positive path coefficient value of 3.977 and obtained a significant probability level (p) of 0.000. The coefficient value of 0.410 is at a significant level of 0.000 which is smaller than the significant level ( $\alpha$ ) specified which is 0.05 so that hypothesis 3 is accepted. There is a significant positive effect of OCBC on competence as indicated by the value of the positive path coefficient of 0.478 with the critical ratio (CR) of 5,200 and obtained a significant probability level (p) of 0.000. The coefficient value of 0.478 is at a significant level of 0.000 which is smaller than the significant level ( $\alpha$ ) specified which is 0.05 so that hypothesis 4 is accepted. There is a significant positive effect of competence on the performance of apparatus resources as indicated by the positive path coefficient value of 1,171 with a critical ratio (CR) of 0.902 and a significant probability level (p) of 0.000 is obtained. The coefficient value of 1,171 is at a significant level of 0,000 which is smaller than the significant level ( $\alpha$ ) specified which is 0.05 so that hypothesis 5 is accepted. There is an indirect influence between education and training on the performance of apparatus resources through competence as indicated by the positive path coefficient value of 0.586. There is an indirect influence of OCB on the performance of apparatus resources through competencies as indicated by the positive path coefficient value of 0.817.