

**ANALISIS PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN,  
OCB TERHADAP KOMPETENSI DI DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KINERJA SUMBER DAYA APARATUR  
DESA**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
Pada Program Magister Manajemen Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Jember**

**Oleh :**

**Luluk Ilmida  
NIM16.2041.2019**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2018**

## PERSETUJUAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa draft tesis berjudul:

### **ANALISIS PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, OCB TERHADAP KOMPETENSI DI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA SUMBER DAYA APARATUR**

yang disusun Oleh Luluk Ilmida, NIM 16.2041.2019  
telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 13 Mei 2019

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

**Dr. NurulQomariah, MM**  
NPK. 06.03.426

**Dr. Abadi Sanosra, S.E., MM**  
NPK. 05.09.478

## PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwatesis berjudul

### **ANALISIS PENGARUH PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, OCB TERHADAP KOMPETENSI DI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA SUMBER DAYA APARATUR**

yang disusun OlehLulukIlmida, NIM 16.2041.2019  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada pada tanggal 13 Mei 2019  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

**Dr. NurulQomariah, S.E., MM**  
NPK. 06.03.426

**Dr. Abadi Sanosra, S.E., MM**  
NPK. 05.09.478

Penguji

**Dr. H.Rusgianto, M.M**  
NIP. 131863867

Ketua Program Studi

Direktur

**Dr. Abadi Sanosra, S.E., MM**  
NPK. 05.09.478

**Dr. Hanafi, M.Pd**  
NIP. 19670815 199203 1 002

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Karya ini adalah milik saya, karena itu pertanggung jawabannya sepenuhnya berada di pundak saya.

Jember, 13 Mei 2019

Mahasiswa

LulukIlmida

NIM : 16.2041.2019



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya.

Penyusunan Tesis yang berjudul **“Analisis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sumber Daya Aparatur Desa di dalam upaya meingkatkan kompetensi kerja”** ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Jember Tahun 2019.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, pengarahan dan bantuan berbagai pihak, tentunya tidak dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. M. Hazmi., DESS, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Dr. Abadi Sanosra, S.E, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember
4. Bapak Dr. Ir Rusgianto, MM, selaku Ketua Penguji yang dengan sabar memberikan arahan, ilmu dan koreksi kepada penulis
5. Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Abadi Sanosra, S.E, MM, selaku Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, bimbingan dan saran dalam penyusunan Tesis ini.
6. Segenap Dosen dan seluruh Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan semangat kepada penulis selama mengikuti pendidikan.
7. Semua pihak yang telah membantu di dalam penyusunan laporan akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga segala bantuannya dapat bernilai ibadah dan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu sangat diharapkan masukan serta kritikan yang membangun demi lebih baiknya

laporan akhir ini. Sebagai manusia biasa, penulis sadar bahwa tidak lepas dari kesalahan, apabila terdapat hal-hal yang kurang berkenan sudilah kiranya dibukakan pintu maaf.

Akhirnya penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan mencerdaskan kehidupan bangsa.

Jember, 13 Mei 2019

Penulis,

LULUK ILMIDA



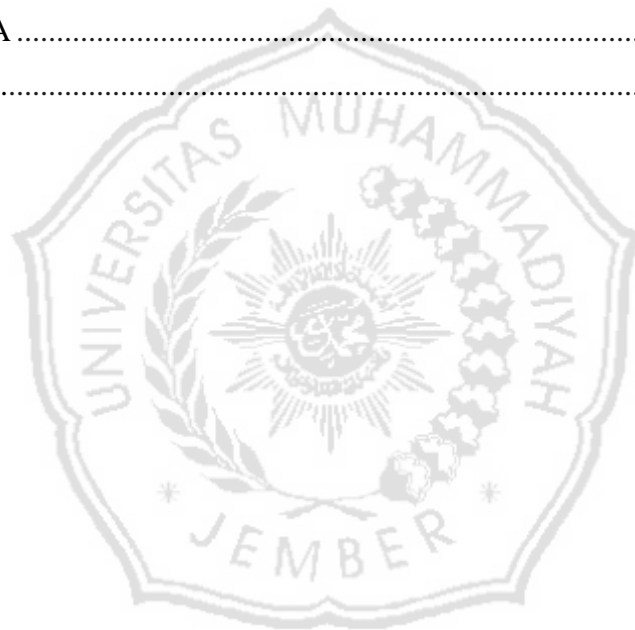
## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DRAFT TESIS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	24
1.3. Tujuan Penelitian.....	25
1.4. Manfaat Penelitian.....	25
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	27
2.1 Grand Theory .....	27
2.1.1 Pendidikan dan Pelatihan .....	27
2.1.2 OCB ( <i>Organizational Cityzenship Behavior</i> ) .....	33
2.1.3 Kompetensi.....	45
2.1.4 Kinerja Sumber Daya Aparatur .....	61
2.2 Penelitian Terdahulu .....	71
2.3 Kerangka Konseptual .....	89
2.4 Hipotesis.....	90
2.4.1 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja SDA .....	90
2.4.2 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Sumber Daya Aparatur.....	92
2.4.3 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kompetensi.....	93
2.4.4 Pengaruh OCB Terhadap Kompetensi .....	95
2.4.5 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Sumber Daya Aparatur .....	96
2.4.6 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja SDA Melalui Kompetensi	98
2.4.7 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja SDA Melalui Kompetensi.....	100

BAB III METODE PENELITIAN .....	103
3.1 Pendekatan Penelitian .....	103
3.2 Desain Penelitian.....	103
3.3 Definisi Operasional.....	104
3.3.1 Pendidikan dan Pelatihan .....	104
3.3.2 OCB.....	106
3.3.3 Kompetensi.....	107
3.3.4 Kinerja Sumber Daya Aparatur .....	108
3.4 Lokasi Penelitian .....	111
3.5 Populasi dan Sampel .....	111
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	112
3.7 Instrumen Pengumpulan Data .....	113
1 Uji Validitas.....	113
2 Uji Reliabilitas.....	114
3.8 Teknik Analisis Data.....	114
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	125
4.1 Deskripsi Objek penelitian .....	125
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Kecamatan Balung.....	125
4.1.2 Gambaran Umum Kantor Kecamatan Balung.....	127
4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan .....	130
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	125
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	131
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	132
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	133
4.3 Hasil Analisis Data.....	134
4.3.1 Deskripsi Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X1).....	134
4.3.2 Deskripsi Variabel OCB (X2) .....	136
4.3.3 Deskripsi Variabel Kompetensi (Z).....	137
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Sumber Daya Aparatur (Y) .....	137
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	138
4.4.1 Hasil Uji Validitas .....	138
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	140
4.4.3 Analisis Struktur Equation Modeling (SEM).....	140
4.4.4 Analisis Data .....	142
4.4.5 Uji Hipotesis.....	143



4.5 Pembahasan .....	148
4.5.1 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja SDA .....	149
4.5.2 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Sumber Daya Aparatur.....	151
4.5.3 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kompetensi.....	152
4.5.4 Pengaruh OCB Terhadap Kompetensi .....	154
4.5.5 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Sumber Daya Aparatur .....	155
4.5.6 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja SDA Melalui Kompetensi .....	157
4.5.7 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Sumber Daya Aparatur Melalui Kompetensi..	160
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	164
5.1 Kesimpulan.....	164
5.2 Saran.....	166
DAFTAR PUSTAKA .....	169
LAMPIRAN.....	175



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Nama Desa Kecamatan Balung di Kabupaten Jember Tahun 2018.....	21
Tabel 3.3 Data Variabel dan Indikator Variabel.....	110
Tabel 3.8 <i>Goodness of-fit Indices</i> .....	123
Tabel 4.1 Batas Wilayah Kecamatan Balung .....	127
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Penduduk.....	129
Tabel 4.3 Data Penduduk menurut matapencahariannya.....	129
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	132
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	132
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	133
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X1) .....	135
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel OCB (X2).....	136
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kompetensi (Z).....	136
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kinerja Sumber Daya Aparatur (Y) .....	137
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas .....	139
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	140
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	141
Tabel 4.15 Indeks Kesesuaian <i>Goodness of Fit Index</i> (GFI).....	143
Tabel 4.16 Regression Weights .....	143
Tabel 4.17 Hasil Perumusan Hipotesis Secara Langsung.....	144

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Presentase Peningkatan Sumber Daya Manusia Melalui Diklat Tahun 2015-2018 di Bidang Pendidikan dan Pelatihan aparatur di Kabupaten Jember.....	15
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	90
Gambar 3.3 Indikator Variabel Pendidikan .....	105
Gambar 3.2 Indikator Variabel OCB .....	106
Gambar 3.3 Indikator Variabel Kompetensi.....	107
Gambar 3.4 Indikator Variabel Kinerja Sumber Daya Aparatur .....	109



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	175
Lampiran 2 Data Responden.....	113
Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif.....	180
Lampiran 4 Analisis Data .....	118
Lampiran 5 Uji Validitas dengan Korelasi Pearson Product Moment.....	131
Lampiran 6 Uji Reliabilitas dengan Cronbach's Alpha.....	136
Lampiran 7 Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov .....	133
Lampiran 8 Model SEM .....	135
Lampiran 9 Hasil Uji SEM .....	136

