

KUESIONER

PENGARUH *TRUST* DAN *PERCEIVED RISK* PADA *INTENTION TO USE* MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

Kami dari mahasiswa Jurusan Teknik Informatika – UM Jember akan melakukan survei untuk mengetahui pengaruh Kepercayaan (*Trust*) dan Resiko yang Dirasakan (*PerceivedRisk*) pada Niat Menggunakan (*IntentionToUse*) terhadap pengguna aplikasi Kaskus JualBeli. Bersama dengan ini kami sampaikan kuesioner atau daftar isian kepada bapak/ibu/saudara/i. Maksud dari daftar isian yang diberikan adalah untuk mendapatkan respon atau pendapat dari bapak/ibu/saudara/i yang berkaitan mengenai pertanyaan yang diajukan.

Bapak/ibu/saudara/i tidak perlu takut akan terungkap identitasnya dan rahasianya, karena identitas bapak/ibu/saudara/i di rahasiakan. Isian dari bapak/ibu/saudara/i sangat diharapkan. Saya menghargai sedalam-dalamnya jika bapak/ibu/saudara/i telah sudi mengisi daftar pertanyaan.

Tujuan dari penyebaran angket daftar isian ini juga untuk keperluan penelitian, jadi bukan untuk melakukan penilaian terhadap bapak/ibu/saudara/i secara formal dan tidak akan mempengaruhi penilaian pimpinan terhadap bapak/ibu/saudara/i secara formal di instansi. Demikian permohonan dari saya, atas bantuan bapak/ibu/saudara/i, saya sampaikan ucapan terima kasih.

Andik Wahyudi

Isilah data – data identitas responden berikut dan jawablah pernyataan – pernyataan berikut ini secara spontan dan jujur, sesuai dengan kondisi dan perasaan Bapak / Ibu / Saudara saat ini. Jawablah dengan memberi tanda silang (X) atau cawang (√) pada kotak yang telah tersedia.

1. ENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur : Tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Pendidikan :

Tidak Sekolah / Tidak Lulus SD SD SMP
 SMA Sederajat Perguruan Tinggi

Pekerjaan :

PNS TNI / POLRI Pegawai Sawsta / Wiraswasta
 Petani Ibu Rumah Tangga Pelajar / Mahasiswa

I. **Petunjuk : Berilah tanda (✓) pada pilihan anda.**

Sangat Tidak Setuju (STS)

Tidak Setuju (TS)

Cukup Setuju (CS)

Setuju (S)

Sangat Setuju (SS)

No	Pertanyaan	Kategori Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
	<i>Trust</i>					
1	Keyakinan akan kemampuan dalam menyediakan barang yang dibutuhkan					
2	Keyakinan dalam menyediakan barang yang berkualitas tinggi					

No	Pertanyaan	Kategori Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
3	Kepercayaan terhadap kejujuran perusahaan/penjual					
4	Keyakinan untuk selalu mengutamakan konsumen					
	<i>PerceivedRisk</i>					
5	Khawatir akan barang yang telah di beli datangnya terlambat					
6	Khawatir setelah melakukan transfer barang tidak dikirim					
7	Bagaimana jika produk ternyata tidak sesuai dengan gambar yang ditawarkan					
	<i>IntentonToUse</i>					
15	Saya mempunyai niat menggunakan Kaskus untuk kebutuhan pekerjaan					
16	Saya berniat menggunakan Kaskus dikemudian hari					
17	Saya akan menggunakan Kaskus dalam kurun waktu satu bulan kedepan					

Lampiran 2

Rekapitulasi Jawaban Responden (Excel)

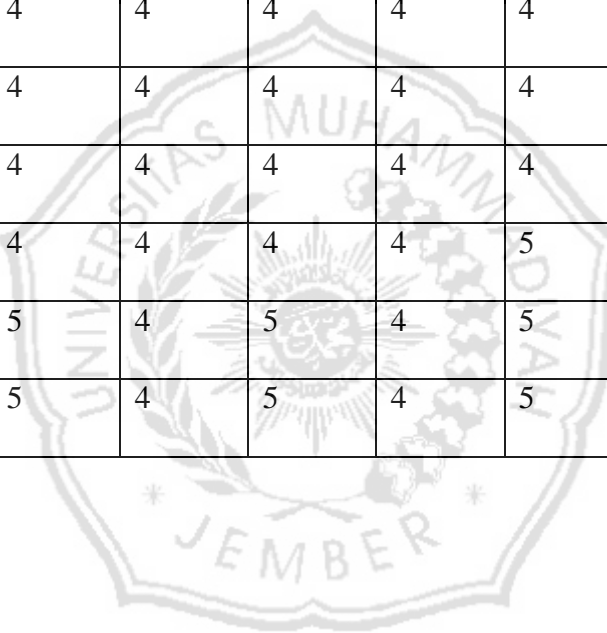
No	Trust				Perceived Risk			IntentionOfUse		
1	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
5	4	3	3	3	3	4	3	3	5	5
6	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4
8	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

23	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
24	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
25	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
26	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
29	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
35	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5

49	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
50	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
53	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
54	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
56	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
57	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
58	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4

88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
91	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
92	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3
93	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3
94	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3
95	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3
96	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3
100	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5

140	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4
141	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
142	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
146	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
147	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
148	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5



Lampiran 3

Deskripsi Penilaian Responden

pengguna

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ya	148	90,1	90,1	90,1
	tidak	17	9,9	9,9	100,0
	Total	165	100,0	100,0	

Statistics

	T1	T2	T3	T4	PR1	PR2	PR3	PU1	PU2	PU3	PU4	ITU1	ITU2	ITU3
N Valid	148	148	148	148	148	148	148	148	148	148	148	148	148	148
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

T1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	6	4,1	4,1	4,1
	S	91	61,5	61,5	65,5
	SS	51	34,5	34,5	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

T2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1,4	1,4	1,4
	R	11	7,4	7,4	8,8
	S	98	66,2	66,2	75,0
	SS	37	25,0	25,0	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

T3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	11	7,4	7,4	7,4
	S	93	62,8	62,8	70,3
	SS	44	29,7	29,7	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

T4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	13	8,8	8,8	8,8
	S	99	66,9	66,9	75,7
	SS	36	24,3	24,3	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

PR1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	22	14,9	14,9	14,9
	S	86	58,1	58,1	73,0
	SS	40	27,0	27,0	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

PR2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	3,4	3,4	3,4
	R	17	11,5	11,5	14,9
	S	91	61,5	61,5	76,4
	SS	35	23,6	23,6	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

PR3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1,4	1,4	1,4
	R	19	12,8	12,8	14,2
	S	99	66,9	66,9	81,1
	SS	28	18,9	18,9	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

PU1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1,4	1,4	1,4
	R	17	11,5	11,5	12,8
	S	81	54,7	54,7	67,6
	SS	48	32,4	32,4	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

PU2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	16	10,8	10,8	10,8
	S	85	57,4	57,4	68,2
	SS	47	31,8	31,8	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

PU3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,7	,7	,7
	TS	6	4,1	4,1	4,7
	R	23	15,5	15,5	20,3
	S	88	59,5	59,5	79,7
	SS	30	20,3	20,3	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

PU4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	8	5,4	5,4	5,4
	S	101	68,2	68,2	73,6
	SS	39	26,4	26,4	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

ITU1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	,7	,7	,7
	R	26	17,6	17,6	18,2
	S	88	59,5	59,5	77,7
	SS	33	22,3	22,3	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

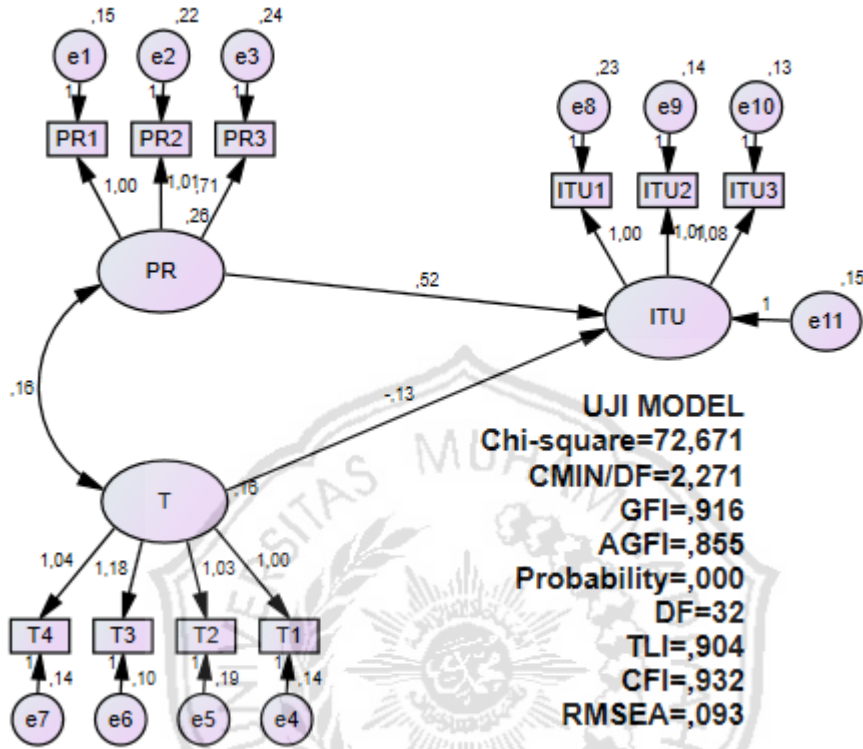
ITU2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	15	10,1	10,1	10,1
	S	93	62,8	62,8	73,0
	SS	40	27,0	27,0	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

ITU3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	21	14,2	14,2	14,2
	S	94	63,5	63,5	77,7
	SS	33	22,3	22,3	100,0
	Total	148	100,0	100,0	

Hasil Analisis SEM



Validitas

Standardized Regression Weights:

	Estimate
ITU <--- PR	,594
ITU <--- T	-,115
PR1 <--- PR	,798
PR2 <--- PR	,735
PR3 <--- PR	,589
T1 <--- T	,729

	Estimate
T2 <--- T	,679
T3 <--- T	,823
T4 <--- T	,744
ITU1 <--- ITU	,684
ITU2 <--- ITU	,769
ITU3 <--- ITU	,802

Reabilitas

konstruk	indikator	Standar Loading (λ_i)	Kuadrat Standar Loading (λ_i^2)	Kesalahan Pengukuran ($1-\lambda_i^2$)	Construct Reliability(CR)
Trust (T)	T1	0,729	0,531	0,469	0,8328
	T2	0,679	0,461	0,539	
	T3	0,823	0,677	0,323	
	T4	0,744	0,554	0,446	
Jumlah		2,975	2,223	1,777	
Perceived Risk (PR)	PR1	0,798	0,637	0,363	0,7531
	PR2	0,735	0,540	0,460	
	PR3	0,589	0,347	0,653	
Jumlah		2,122	1,524	1,476	
Intention To Use (ITU)	ITU1	0,684	0,468	0,532	0,7967
	ITU2	0,769	0,591	0,409	
	ITU3	0,802	0,643	0,357	
Jumlah		2,255	1,702	1,298	

Analisis Jalur

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
PU <--- PR	,186	,216	,861	,389	par_11
PU <--- T	,257	,275	,935	,350	par_12
ITU <--- PU	,427	,122	3,512	***	par_13
PR1 <--- PR	1,000				
PR2 <--- PR	1,022	,126	8,101	***	par_1
PR3 <--- PR	,694	,110	6,301	***	par_2
T1 <--- T	1,000				
T2 <--- T	1,029	,134	7,704	***	par_3
T3 <--- T	1,190	,130	9,178	***	par_4
T4 <--- T	1,037	,124	8,333	***	par_5
PU1 <--- PU	1,000				
PU2 <--- PU	,920	,154	5,979	***	par_6
PU3 <--- PU	,888	,176	5,053	***	par_7
PU4 <--- PU	,758	,128	5,928	***	par_8
ITU1 <--- ITU	1,000				
ITU2 <--- ITU	1,048	,145	7,220	***	par_9
ITU3 <--- ITU	1,106	,154	7,191	***	par_10

Tanda bintang (***) pada P (Probability) menunjukkan angka yang sangat kecil (lebih kecil dari 0,05).

NORMALITAS (Assessment of normality)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
ITU3	3,000	5,000	-,031	-,153	-,252	-,625
ITU2	3,000	5,000	-,049	-,241	-,293	-,727
ITU1	2,000	5,000	-,180	-,895	-,167	-,415
PU4	3,000	5,000	,198	,981	-,064	-,160
PU3	1,000	5,000	-,832	-4,130	1,382	3,433
PU2	3,000	5,000	-,168	-,835	-,555	-1,377
PU1	2,000	5,000	-,502	-2,491	,198	,492
T4	3,000	5,000	,050	,250	-,020	-,050
T3	3,000	5,000	-,019	-,094	-,335	-,831
T2	2,000	5,000	-,445	-2,209	1,326	3,292
T1	3,000	5,000	,057	,281	-,626	-1,556
PR3	2,000	5,000	-,376	-1,870	,954	2,369
PR2	2,000	5,000	-,676	-3,356	,988	2,454
PR1	3,000	5,000	-,108	-,534	-,574	-1,424
Multivariate					58,957	16,943

MAHALANOBIS

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
85	31,808	,000	,062
37	31,244	,001	,003
84	30,272	,001	,000
82	27,436	,002	,000
5	26,662	,003	,000
20	25,396	,005	,000
140	25,303	,005	,000
96	24,501	,006	,000
117	24,274	,007	,000
94	22,388	,013	,000
116	22,157	,014	,000
7	22,143	,014	,000
58	22,143	,014	,000
16	21,269	,019	,000
39	20,875	,022	,000
81	20,391	,026	,000
100	19,940	,030	,000
127	19,940	,030	,000
95	19,612	,033	,000
103	19,494	,034	,000
130	19,494	,034	,000
11	19,237	,037	,000

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
134	18,112	,053	,000
61	17,998	,055	,000
92	17,196	,070	,000
93	17,196	,070	,000
41	17,189	,070	,000
57	17,160	,071	,000
49	17,158	,071	,000
1	16,852	,078	,000
50	16,852	,078	,000
124	16,732	,081	,000
125	16,732	,081	,000
114	16,566	,085	,000
34	16,497	,086	,000
99	16,496	,086	,000
147	16,343	,090	,000
119	16,291	,092	,000
121	16,291	,092	,000
120	15,469	,116	,000
148	15,224	,124	,000
91	15,207	,125	,000
65	14,724	,142	,000
42	14,625	,146	,000
43	14,625	,146	,000
86	14,625	,146	,000
80	14,611	,147	,000
8	14,148	,166	,000
111	13,975	,174	,000
36	13,938	,176	,000
64	13,938	,176	,000
115	13,333	,206	,000
89	13,271	,209	,000
102	13,267	,209	,000
129	13,267	,209	,000
112	11,898	,292	,015
83	11,866	,294	,011
56	11,310	,334	,081
38	11,273	,337	,067
23	11,062	,353	,106
25	11,062	,353	,078
146	11,027	,355	,065
24	10,918	,364	,071
66	10,918	,364	,051

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
108	10,740	,378	,075
109	10,740	,378	,054
10	10,510	,397	,097
4	9,662	,471	,638
52	9,662	,471	,574
35	9,610	,475	,555
46	9,491	,486	,594
3	9,232	,510	,745
141	9,158	,517	,747
142	9,158	,517	,692
53	8,930	,539	,806
78	8,815	,550	,833
48	8,183	,611	,990
107	8,009	,628	,995
6	7,661	,662	1,000
44	7,661	,662	,999
17	7,628	,665	,999
104	7,495	,678	,999
131	7,495	,678	,999
70	7,330	,694	1,000
75	7,330	,694	,999
55	7,217	,705	,999
12	7,156	,711	,999
45	7,156	,711	,999
26	7,030	,723	,999
54	7,030	,723	,999
28	6,510	,771	1,000
29	6,510	,771	1,000
31	5,939	,820	1,000
110	5,939	,820	1,000
47	5,529	,853	1,000
90	5,529	,853	1,000
72	5,521	,854	1,000
88	5,521	,854	1,000
135	5,521	,854	1,000
79	5,484	,857	1,000

BIODATA PENULIS



Nama Lengkap : Andik Wahydi
Tempat, Tanggal Lahir : Jember, 01 Januari 1995
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Krajan, Desa Darungan, Kecamatan Tanggul,
Kabupaten Jember
No. Telp : 0812 1753 5722
E-mail : Andikyek@gmail.com

Riwayat Pendidikan: *

2001 - 2007 : SDN Darungan 04
2007 - 2010 : SMP Negeri 2 Tanggul
2010 - 2013 : SMK Negeri 1 Tanggul
2014 - 2019 : Universitas Muhammadiyah Jember