

**EVALUASI PENERIMAAN FITUR LAYANAN GRAB-CAR BERBASIS
ANROID SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI ONLINE
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM)**

Itok Ahmad Susanto¹, Ilham.saifudin²

¹ach.itok.susanto@gmail.com

²ilham.saifudin@unmuhjember.ac.id

ABSTRAK

Fitur layanan GRAB-car adalah salah satu contoh kemajuan sistem transportasi *online* yang lebih baik. Salah satu model penerimaan dan penggunaan teknologi informasi adalah Technology Acceptance Model (TAM) yang merupakan penjelasan yang kuat dan sederhana untuk penggunaan teknologi dan perilaku penggunanya (Davis, 1989). Secara garis besar permasalahan untuk penelitian ini adalah penerimaan masyarakat Jember terhadap fitur layanan GRAB-car menggunakan TAM di kota Jember. Pengambilan sampel menggunakan random sampling pada 100 responden yang pernah menggunakan fitur layanan GRAB-car. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model (SEM). Dalam penelitian ini diketahui bahwa jawaban responden tentang fitur layanan GRAB-car adalah STS (sangat setuju) 6% TS (tidak setuju) 18% (CS) cukup setuju 31% S (setuju) 31% dan SS (sangat setuju) 14% . Setuju disini mengartikan fitur layanan GRAB-car dapat diterima oleh pengguna meskipun manfaat fitur layanan GRAB-car kurang dirasakan pengguna akan tetapi pengguna merasakan kemudahan menggunakan fitur layanan GRAB-car sebagai sarana transportasi.

Kata kunci :TAM, GRAB-car .

**EVALUATION OF ADMISSION OF ANROID BASED GRAB-CAR
SERVICES AS AN ONLINE TRANSPORTATION MEANS USING
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

Itok Ahmad Susanto¹, Ilham.saifudin²

¹ ach.itok.susanto@gmail.com

²ilham.saifudin@unmuhjember.ac.id

ABSTRACT

GRAB-car service feature is one example of the better points transportation system. One model of acceptance and use of information technology is the Technology Acceptance Model (TAM), which is a strong and simple explanation for the use of technology and user behavior (Davis, 1989). Broadly speaking, the problem for this study is the Jember community's acceptance of the GRAB-car service features using TAM in Jember. Sampling uses random sampling on 100 respondents who have used the GRAB-car service feature. This script use method analysis Structural Equation Model (SEM). The research showed that the respondent's answer about the GRAB-car service feature about 6% respondent is strongly disagree, disagree is 18% enough to agree 31% and agree 31% and strongly agree about 14%. Agreeing means that the features of the GRAB-car service can be accepted by users even though the benefits of the GRAB-car service feature are less felt by users but users think it easy to use the GRAB-car service feature as transportation.

Keywords : TAM3, GRAB-car.