

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI PENERIMAAN FITUR LAYANAN GRAB-CAR BERBASIS  
ANROID SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI ONLINE  
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*  
(TAM)**



**Diajukan Oleh :**

**ITOK AHMAD SUSANTO**

**1410651208**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2019**

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI PENERIMAAN FITUR LAYANAN GRAB-CAR BERBASIS  
ANROID SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI ONLINE  
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*  
(TAM)**

**Disusun Untuk Melengkapi Dan Memenuhi Syarat Kelulusan Guna Meraih  
Gelar Sarjana Komputer Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah  
Jember**



**ITOK AHMAD SUSANTO**

**1410651208**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

EVALUASI PENERIMAAN FITUR LAYANAN GRAB-CAR BERBASIS  
ANROID SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI ONLINE MENGGUNAKAN  
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

**ITOK AHMAD SUSANTO**

**NIM.1410651208**

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Tugas Akhirnya pada sidang Tugas  
Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana

Komputer (S.Kom)

di

Universitas Muhammadiyah Jember

**Disetujui Oleh,**

Pembimbing

**Ilham Saifudin, S.Pd, M.Si**

**NPK. 1989103111703811**

Penguji I

Penguji II

**Reni Umilasari S.Pd, M.Si**

**NPK. 19910728.1.1703813**

Dekan Fakultas Teknik

**Wiwik Suharso, S. Kom, M.Kom**

**NIP. 19760906 200501 1 003**

Ketua Program Teknik Informatika

**Ir. Suhartinah, MT**

**NPK. 95 05 246**

**Yeni Dwi Rahayu, S.ST, M.Kom**

**NPK. 11 03 590**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Itok Ahmad Susanto

NIM : 1410651208

Institusi : Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik,  
Universitas Muhammadiyah Jember.

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul ” **EVALUASI PENERIMAAN FITUR LAYANAN GRAB-CAR BERBASIS ANROID SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI ONLINE MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*** ” bukan merupakan Tugas Akhir orang lain sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, penulis bersedia mendapatkan sanksi dari akademik.

Jember, 16 Maret 2019

**Itok Ahmad Susanto**  
**NIM. 1410651208**

## MOTTO

Berjalan lambat tidak apa-apa, asal tidak diam ditempat.

(penulis)

“ Sesungguhnya Allah Tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS Ar Ra'd 11)



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi kekuatan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DARI PRESPEKTIF MAHASISWA”** yang dapat di selesaikan dengan segala kelebihan dan tak lepas dari kekurangan yang terdapat di dalamnya.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada baginda Rosulullah Muhammad SAW. Serta keluarga beliau dan para sahabat hingga pengikutnya sampai akhir zaman, dan orang-orang yang senantiasa istiqomah menegakkan kebenaran dan menebar kebaikan di bumi hanya untuk Allah SWT.

Tugas akhir ini menjelaskan tentang bagaimana tingkat penerimaan pengguna fitur layanan GRAB-*car* berbasis Android di kota Jember yang telah di bangun. Dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf atas kekurangan yang masih ada dalam penulisan skripsi ini. Semoga hasil dari Tugas Akhir ini dapat mempermudah bagi mahasiswa dan developer dari aplikasi GRAB agar berkembang lebih baik kedepannya. Semoga bermanfaat bagi setiap insan yang mempergunakannya untuk kebaikan di jalan Allah SWT.

Jember, 16 Maret 2019

Penulis

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini bukti dari terselesainya mater-materi mata kuliah yang telah di tempuh pada jenjang S1 Universitas Muhammadiyah Jember. Atas segala upaya, bimbingan dan arahan dari semua pihak. Penulis sangat berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan rahimnya serta Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke zaman yang penuh cahaya ilmu.
2. Kedua orang tua saya, ayah Rusdi, ibu Sumiatun, adik saya Afthon Hielman Huda, Ahmad Ridho Widodo dan kakek Abdulla, nenek Surami tercinta yang selalu mendoakan saya tanpa putus serta selalu memberi semangat & kasih sayang yang tulus. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya terhadap keduanya.
3. Ibu Ir. Suhartinah. MT. Selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Yeni Dwi Rahayu, S. ST., M.Kom selaku ketua Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Bapak Henny Ilham Saifudin, S.Pd, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Reni Umilasari S.Pd, M.Si selaku dosen penguji I dan Bapak Wiwik Suharso, S. Kom, M.Kom selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan kritikan yang sangat membangun dalam penyelesaian tugas akhir ini
7. Terima kasih buat teman-teman Puspa Rasa saya, Wahyu Ari Bowo, Agus Firmandani, Rosy Junanta, Fery, Mohammad afif, gevi oktavia rini, Dwi fadillah yang menyumbang semangat dari jauh.
8. Terima kasih buat Achmad Rizky Hardiansyah, Devy Malinda Ismayanti, Mas Agung Febri Ricandika, Fauzi Maghfiroh Muslim, Bayu Gumawang Narendra dan teman-teman Teknik Informatika angkatan 2014 yang memberikan semangat, bantuan, dukungan dan doanya juga.

## DAFTAR ISI

<b>TUGAS AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>TUGAS AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMBANG .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1 Pengertian Evaluasi .....	4
2.2 Transportasi <i>Online</i> .....	4
2.3 Sistem aplikasi.....	5
2.4 Sistem Aplikasi GRAB .....	6
2.5 Technology Acceptance Model (TAM) .....	6
2.6 Structural Equation Model (SEM).....	10
2.7 SPSS ( <i>Statistical Product and Service Solutions</i> ).....	16
2.8 Skala <i>likert</i> .....	17
2.9 Kuesioner.....	18
2.10 Hipotesis .....	19
2.11 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>



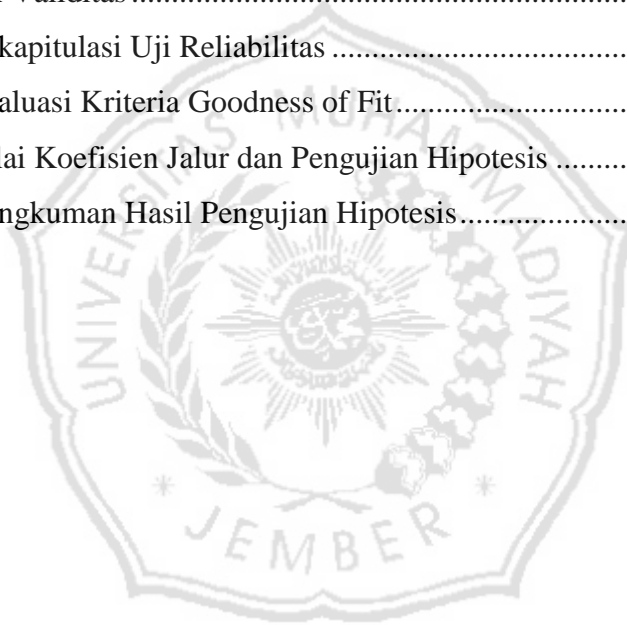
3.1	Metodologi Penelitian .....	23
3.2	Identifikasi Masalah .....	24
3.3	Studi Literatur.....	24
3.4	Pemahaman Konsep Evaluasi Penerapan.....	25
3.5	Spesifikasi Pemodelan <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	25
3.6	Penyusunan dan Penyebaran Kuesioner.....	25
3.6.1	Jenis data dan Sumber Data .....	26
3.6.2	Variable dan Indikator Penelitian.....	26
3.6.3	Responden Penelitian .....	29
3.7	Uji Validitas dan Reabilitas.....	30
3.7.1	Uji Validasi .....	30
3.7.2	Uji reliabilitas .....	31
3.8	Analisis Data .....	31
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	32
4.1.1	Karakteristik Responden.....	32
4.1.2	Deskripsi Responden.....	32
4.2	Pembahasan .....	33
4.2.1	Tingkat Persepsi Penggunaan fitur layanan GRAB- <i>car</i> Menggunakan TAM .....	33
4.2.2	Uji Validitas dan Reabilitas .....	37
4.2.3	Hasil Pemodelan SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> ) .....	39
4.2.4	Hasil Hipotesis .....	42
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>46</b>
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>48</b>
LAMPIRAN 1	.....	50
LAMPIRAN 2	.....	53
LAMPIRAN 3	.....	56

LAMPIRAN 4 .....	66
LAMPIRAN 5 .....	68
LAMPIRAN 6 .....	69
<b>BIOGRAFI PENULIS .....</b>	<b>79</b>



## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Indeks Goodness of fit (ferdinan,2002) .....	15
Table 2.2 Bobot Penelian (Riduwan, 2010).....	18
Table 3.1 Job relevance (diadaptasi dari Yalina 2011).....	27
Table 3.2 Variabel Perceived Usefulness (Agung Sembada, 2012) .....	27
Table 3.3 Variabel perceived ease of use (Agung Sembada, 2012).....	28
Table 3.4 Variabel Behavioral Intention (Yalina, 2011).....	28
Table 3.5 Use Behavior (Vankatesh, V. dan H. Bala, 2008) .....	29
Table 4.1 Deskripsi Responden Secara Umum.....	32
Table 4.2 Hasil penerimaan responden terhadap keseluruhan variabel .....	33
Table 4.3 Uji Validitas .....	37
Table 4.4 Rekapitulasi Uji Reliabilitas .....	39
Table 4.5.Evaluasi Kriteria Goodness of Fit.....	41
Table 4.6 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis .....	42
Table 4.7 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Spesifikasi Pemodelan Technology Acceptance Model .....	8
Gambar 2.2 Model Technology Acceptance Model (TAM) pada Evaluasi Penerapapan Aplikasi Grab Berbasis Android.....	20
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian .....	23
Gambar 4.1 Grafik lingkaran hasil penerimaan responden terhadap keseluruhan variabel.....	37
Gambar 4.2 Model SEM .....	40



## DAFTAR LAMBANG

AGFI	: Adjusted Goodne of Fit Index
CFI	: Comparatif Fit Index
DF	: Determinan Factor
RMSEA	: Root Mean Scquare Errorr of Approximation
SEM	: Structural Equation Modeling Akademik
SIA	: Sistem Informasi
TAM	: Teknologi Acceptance Model
GFI	: Goodnes of fit Index
TLI	: Tucker Lewis Index
PU	: Perceived Usefulness
PEOU	: Perceived Ease of Use
UB	: Use Behavior
BI	: Behavior Intention
CR	: Critical Ration
***	: Signifikan
<---	: Hubungan
P	: Probabilitas

{ daftar singkatan yang dipergunakan dalam Tugas Akhir ini }

**DAFTAR PUSTAKA**

- Dillala. (2000). *Handbook of Multivariate statistic and Mathematical modelling*. Elsevier Science.
- Hadi. (2011). *Metode Riset Evaluasi*. Graha Buku.
- Hair, J. e. (2003). *Multivariate Data Analysis 5th ed*. Prentice Hall Int'l.
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.
- Kamus Besar Bahasa, I. (1996). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Balai Pustaka.
- Kerlinger, F. N. (2006). *Asas Asas Penelitian Behavioral*. Jakarta: Gajah Mada University.
- Margono. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: RinekaCipta.
- Morris, V. d. (2003). User Aacceptance of Information Technology. *Toward a Unifield View.MIS Quartely*, 425-478.
- Nazir. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pramana, H. W. (2004). *Aplikasi Penjualan Berbasis Access(97/2000/XP)*. Jakarta: PT. Elex Media.
- Riduwan. (2010). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Jakarta: Alfa Beta.
- Sarwono, J. (2017). *Structural Equation Modeling (SEM)*. Salemba Empat.
- Shadily, E. d. (2000). *Manajemen Evaluasi Kebijakan Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Shine, A. d. (2003). Extending the New Technology Aacceptance Model to Measure the End User Information Systems Satisfaction in a Mandatory. 441-455.

- Sugiyono. (1997). *Statistika untuk Penelitian*. Jakarta: CV. AlfaBeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: CV. AlfaBeta.
- Tangke, N. (2004). Analisa Penerimaan Penerapan Teknik Audit Berbantuan Komputer (TABK) dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) pada Badan Pemeriksaan Keuangan (BPK) RI. *doi.org*.
- Walgito, B. (2003). *Pengantar Psikologi Umum. Edisi ketiga*. Yogyakarta: Andi.
- Wibowo, A. (2006). *Kajian tentang Perilaku Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Jakarta: Universitas Budi Luhur.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- www.grab.com. (2017, Juni 6). *Grab Rayakan Ulang Tahun ke-5 dan Pencapaian Signifikan Pengguna*. Retrieved from grab.com: <http://www.grab.com>
- Xu, G. d. (2004). An enhanced technology acceptance model for web-based learning. *Journal of Information Systems Education*, 365.