

**PENGUKURAN MATURITY LEVEL PELAYANAN UNBK (UJIAN
NASIONAL BERBASIS KOMPUTER) MENGGUNAKAN COBIT 4.1
DOMAIN PO8**

Norma Fitrotul Laili¹, Ulya Anisatur Rosyida²

Program Studi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah jember

NurmalaIly3096@gmail.com, ulyaanisatur@unmuhjember.ac.id

ABSTRAK

UNBK (Ujian Nasional Berbasis Komputer) ujian yang cara pengeraannya menggunakan computer. Dengan mempermudah penilaian dan kerja pemerintah di bidang Pendidikan SMA(Sekolah Menegah Atas) dan SMP (Sekolah Menegah Pertama) sederajat, dengan syarat sekolah dapat memenuhi kriteria ketentuan UNBK

Lembaga pendidikan yang mengadakan ujian berbasis komputer ini sering mengalami permasalahan seperti, jaringan dan tahap sinkronisasi dari Aplikasi ke server sering terkendala. Hal ini menyebabkan ketidakefektifan waktu dalam mengerjakan soal sesuai jam yang telah ditentukan. Dalam rangka mengatasi permasalahan yang terjadi maka dilakukan perhitungan tingkat kedewasaan (*Maturity Level*) dari kondisi saat ini (As Is) dan kondisi yang diharapkan (To Be) untuk mendapatkan rekomendasi atau solusi dari permasalahan yang terjadi dengan cara pembagian kuesioner menggunakan tata kelola COBIT 4.1 domain PO8 yang berfokus pada PO8.1 dan PO8.4.

Dengan Mengukur Tingkat kematangan pada pelayanan UNBK yang dilakukan dengan cara meghitung hasil quisioner yang telah diberikan kepada para responden yang terkait dengan hasil kuisioner saat ini (as-is) smk meghasilkan nilai 2.98, ma 3.35, smp 2.2, mts 3.01, dan pada kondisi yang diharapkan (to-be) smk meghasilkan nilai 3.26, ma 3.39, smp 3.71, mts 3.62.

Kata Kunci : Mengukur Tingkat Kematangan, Maturity Level, COBIT 4.1, UNBK (Ujian Nasional Berbasis Komputer).

**PENGUKURAN MATURITY LEVEL PELAYANAN UNBK (UJIAN
NASIONAL BERBASIS KOMPUTER) MENGGUNAKAN COBIT 4.1
DOMAIN PO8**

Norma Fitrotul Laili¹, Ulya Anisatur Rosyida²

Program Studi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah jember

NurmalaIly3096@gmail.com, ulyaanisatur@unmuhjember.ac.id

ABSTRACT

(Computer-Based National Examination) exam which is how to do it using a computer. By facilitating the assessment and work of the government in the field of High School Education (Upper Middle School) and Middle School (First High School) equal, provided that the school can meet the criteria for the Computer-Based National Examination provisions

Educational institutions that conduct computer-based exams often experience problems such as, the network and the synchronization stage from application to server are often constrained. This causes the ineffectiveness of time in working on the questions according to the hours that have been determined. In order to overcome the problems that occur, the maturity level is calculated from the current condition (As Is) and the expected condition (To Be) to get recommendations or solutions to the problems that occur by distributing the questionnaire using COBIT 4.1 domain governance. PO8 which focuses on PO8.1 and PO8.4.

Measuring the level of maturity in the Computer-Based National Examination service is done by calculating the questionnaire results that have been circulated to the respondents related to the results of the current questionnaire (as-is) not producing a score of 2.98, ma 3.35, junior 2.2, mts 3.01, and under conditions the expected (to-be) score of 3.26, ma 3.39, junior high 3.71, mts 3.62.

Kata Kunci :*Maturity Level, COBIT 4.1, (Computer-Based National Examination).*