

**PENGUKURAN MATURITY LEVEL PELAYANAN UNBK (UJIAN
NASIONAL BERBASIS KOMPUTER) MENGGUNAKAN COBIT 4.1**

DOMAIN PO8

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Sarjana Komputer Teknik
Informatika Universitas Muhammadiyah Jember



Disusun oleh:

Norma Fitrotul Laili

1410651098

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

HALAMAN PENGESAHAN
PENGUKURAN MATURITY LEVEL PELAYANAN UNBK (UJIAN
NASIONAL BERBASIS KOMPUTER) MENGGUNAKAN COBIT 4.1
DOMAIN PO8

Oleh :
NORMA FITROTUL LAILI
1410651098

Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan dihadapan tim penguji skripsi pada tanggal.....Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember untuk memenuhi syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Taufiq Timur W.S.Kom,M.Kom
NPK. 08 04 486

Dosen Penguji II

Dosen Penguji I

Ilham Saifudin, S.Pd.,M.Si.
NPK.19891031 1 17 03811

Wiwik Suharso, M.Kom
NPK. 12 09 739

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik
Informatika

Ir. Suhartinah, MT
NPK. 95 05 246

Yeni Dwi Rahayu, S.St., M.Kom
NPK. 11 03 590

HALAMAN PERSEMBAHAN



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengukuran Maturity Level Pelayanan UNBK (Ujian Nasional Berbasis Komputer) Menggunakan COBIT 4.1 Domain PO8”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana bagi mahasiswa program S1 pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ir. Suhartinah.MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi ijin dan menyetujui penulisan skripsi ini.
2. Ulya Anisatur R, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing utama, yang telah membimbing dengan baik, serta memberikan saran dan masukan selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. Kepada Orang tua saya Bpk Matraji dan Ibu Siti Mustainah. Yang selalu mendoakan, dan memberikan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Dan tidak lupa juga kakak saya Evi Nur Afiah dan Agus Tinus Saputra yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
4. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan pengajaran dan ilmunya dengan penuh keikhlasan sehingga saya dapat menyelesaikan studi dengan baik.
5. Seluruh teman-teman Teknik Informatika 2014 dan pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah maembantu dalam penelitian ini.

6. Kepada sahabat-sahabat PSVM terimakasih atas bantuan sarana, dukungan, nasihat yang di berikan selama ini, semoga Allah membalasnya dan memberikan barokah dan hidayahNya

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala amal baiknya. Penulis menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan yang terdapat di dalamnya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iv
PERNYATAAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 UNBK (Ujian Nasional Berbasis Komputer).....	4
2.2 COBIT 4.1.....	4
2.3 RACI Chat	7
2.4 Tingkat Kematangan	8
2.5 Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Desain Metode Pengukuran Maturity Level	16
3.2 Ruang Lingkup.....	16
3.3 RACI.....	17
3.4 Melakukan Analisis Kondisi Eksisting (As-Is).....	17
3.5 Melakukan Analisis Kondisi Ideal (To-Be)	18
3.6 Analisa Gap Proses TI.....	18
3.7 Mengukur tingkat kematangan (Maturity Level)	18
3.8 Rekomendasi.....	19
IV PEMBAHASAN	21
4.1 Analisis Kondisi Eksisting	21
4.2 Analisis Kondisi Ideal UNBK (to-be).....	22

4.3	Analisa GAP	23
4.4	Rekomendasi.....	25
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		27
5.1	Kesimpulan.....	27
5.2	Saran	27
DAFTAR PUSTAKA		29
KUISIONER A (KONDISI EKSISTING (as-is)) KUISIONER MATURITY LEVEL PO8.....		31
KUISIONER B (KONDISI EKSISTING (to-be)) KUISIONER MATURITY LEVEL PO8.....		36



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Control Objective Domain PO	5
Tabel 2 Control Objective Domain AI.....	6
Tabel 3 Control Objective Domain DS	6
Tabel 4 Control Objective Domain ME	7
Tabel 5 Diagram RACI Chart	8
Tabel 6 Maturity Level.....	9
Tabel 7 Representasi Level Kedewasaan	10
Tabel 8 Tingkat Kematangan	10
Tabel 9 hasil kuisisioner level 0	11
Tabel 10 Hasil Rata-rata.....	11
Tabel 11 Nilai Total setiap Level.....	12
Tabel 12 Jumlah pertanyaan setiap Level	12
Tabel 13 Normalisasi Nilai Kepatutan	13
Tabel 14 Nilai Kontribusi	13
Tabel 15 RACI Chart	17
Tabel 16 Contoh Kuisisioner PO8 model 0	18
Tabel 17 perhitungan (as-is) yang menghasilkan nilai kontribusi dari masing-masing sekolah	21
Tabel 18 perhitungan pegharapan dari kondisi (to-be) menghasilkan nilai kontribusi dari masing-masing sekolah.....	22
Tabel 19 Perbandingan dari nilai saat ini dan kondisi yang diharapkan.....	24
Tabel 20 Rekomendasi	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Alur Penelitian Audit Aplikasi UNBK.....	16
Gambar 2 Grafik hasil kondisi saat ini (Eksiting).....	22
Gambar 3 Grafik kondisi yang diharapkan (To-Be)	23
Gambar 4 Analisa GAP antara kedua kondisi yang menunjukkan skala prioritas .	24



DAFTAR PUSTAKA

- Amirulloh, Fauzi. 2014. “ *Evaluasi Tingkat Kematangan Teknologi Informasi dengan Menggunakan Model Maturity Level COBIT 4.1* ” . Pekanbaru: S1 Sarjana Sistem Informasi UIN Suska Riau.
- Ade Andri Hendriadi, M.Jajuli, Kun Siwi T. 2012 “*Pengukuran Kinerja Sistem Informasi Akademik Dengan Menggunakan Kerangka Kerja COBIT4.1 pada Domain Plan and Organise di Universitas Singaperbangsa Karawang*”
- Emha Taufiq Luthfi, Kusrini, Arif Dwi Laksito, 2013 “*Pengukuran Tingkat Model Kematangan Proses COBIT Menggunakan Aplikasi Berbasis WEB*”. Yogyakarta:S2 Magister Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- <https://unbk.kemdikbud.go.id/> (2018. Tentang Ujian Nasional Berbasis Komputer)
- IT Assurance Guide: Using COBIT, Chicago, 2007.*
- IT Governance Institute, 2007, ISACA COBIT 4.1, IT Governance Institute ISACA COBIT Student Book.*
- IT Governance Institute, 2007 COBIT Framework 4.1.*
- ITGI. 2007. *COBIT 4.1 Framework-Control Objective-Management Guidelines-Maturity Models*. USA. I.G. Institute.
- Laksito, A. 2012. “*Analisis Model Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi di STMIK AMIKOM Yogyakarta menggunakan Framework COBIT.*” Yogyakarta: S2 Magister Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.