

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

UN (Ujian Nasional) ujian yang cara pengerjaannya menggunakan kertas dan pensil dengan melimpahkan tanggung jawab penilaian kepada sekolah yang masih berkategori standar atau yang belum mencapai standar nasional Pendidikan yang ditentukan oleh pemerintah. Dengan adanya Aplikasi UNBK ( Ujian Nasional Berbasis Komputer) mempermudah penilaian dan kerja pemerintah dibidang Pendidikan SMP (Sekolah Menengah Pertama) SMA/SMK (Sekolah Menengah Atas/Kejuruan) aplikasi UNBK ini pertama kali digunakan pada tahun 2014 untuk sekolah yang mampu memenuhi syarat dan ketentuan UNBK. Diantaranya sekolah yang diakui, sekolah yang memiliki fasilitas untuk UNBK dan siswa yang telah terdaftar untuk melaksanakan UNBK.

Lembaga pendidikan yang di teliti meliputi SMK (Asrama Pembina Masyarakat) jatimulyo, SMP (Asrama Pembina Masyarakat) jatimulyo, MTS Al-Falah ajung dan MA Al-falah ajung. Dalam mengadakan ujian berbasis komputer ini sering mengalami permasalahan seperti, jaringan dan tahap sinkronisasi dari Aplikasi ke server sering terkendala. Hal ini menyebabkan ketidakefektifan waktu dalam mengerjakan soal sesuai jam yang telah di tentukan. Dalam rangka mengatasi permasalahan yang terjadi maka dilakukan perhitungan tingkat kedewasaan (*Maturity Level*) dari kondisi saat ini (As Is) dan kondisi yang diharapkan (To Be) untuk mengetahui rekomendasi atau solusi dari permasalahan yang terjadi dengan cara pembagian kuesioner menggunakan tata kelola COBIT 4.1 domain PO8 yang berfokus pada PO8.1 dan PO8.4.

Pengukuran ini menggunakan metode COBIT 4.1 yang berfokus pada *maturity level* berdasarkan penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh. Megawati, dan Fauzi Amrulloh, 2014 “dari pengukuran maturity model, diketahui bahwa tingkat kematangan IT domain PO8 berada antara tingkat *repeatable* dan *detined* dengann rata-rata 2.9 secara umum”. Dengan tingkat kematangan CPBIT

4.1 yang berfokus pada *maturity level* diharapkan dapat menjadi acuan pembuatan rekomendasi untuk Aplikasi UNBK.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, didapatkan perumusan permasalahan sebagai berikut.

1. Bagaimana hasil menganalisa proses pengukuran *maturity level* pada UNBK (Ujian Nasional Berbasis Komputer)?
2. Bagaimana mendapatkan temuan hasil sistem informasi berupa rekomendasi perbaikan untuk kedepannya?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar lebih fokus pada pembahasan maka penelitian ini di batasi beberapa hal sebagai berikut.

1. Pengukuran *maturity level* hanya pada aplikasi UNBK.
2. Data yang digunakan berasal dari quosioner yang akan dibagikan kepada beberapa sekolah yang berkaitan dengan domain PO8 yang berfokus pada PO8.1 dan PO8.4.
3. Hanya membahas hasil dari perhitungan *maturity level* yang akan menghasilkan rekomendasi untuk Aplikasi UNBK (Ujian Nasional Berbasis Komputer).
4. Penelitian dibatasi oleh 4 sekolah yang ada di kabupaten jember SMP (Sekolah Menengah Pertama) dan setrata maupun SMA (Sekolah Menengah Atas) dan setrata yang meliputi. MTS Al Falah, MA Al Falah, SMP APM, SMK APM

### **1.4 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada maka pencapaian penelitian ini adalah.

1. Pengujian melalui perhitungan, kinerja dan *maturity level* pada Aplikasi UNBK (Ujian Nasional Berbasis Komputer).

2. Dari pengujian didapat hasil permasalahan yang akan menghasilkan rekomendasi perbaikan untuk kedepannya.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang di harapkan oleh peneliti yaitu.

1. Dapat mengetahui tingkat kematangan Pelayanan UNBK yang menghasilkan perbandingan nilai, rekomendasi dari perhitungan *maturity level*.
2. Dapat memberikan rekomendasi sesuai standar COBIT 4.1 untuk UNBK (Ujian Nasional Berbasis Komputer).

