Lampiran 1

LEMBAR PENGESAHAN

HASIL VALIDASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Ulya Anisatur R, S.Kom,.M.Kom.
NPK	:	071 037 903
Jabatan	:	Dosen
Unit Kerja	:	Universitas Muhammadiah Jember

Menyatakan bahwa

Nama	:	Norma Fitrotul Laili
NIM	:	1410651098
Jabatan	:	Mahasiswa

Menyatakan bahwa dengan ini penelitian yang di ajukan untuk memenuhi tugas akhir mahasiswa telah diperiksa/divalidasi dan hasilnya telah memenuhi kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum sesuai Peraturan Materi Pendidikan Nasional No.17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan Penangulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Jember, September 2018

Dosen yang Menyatakan,

Ulya Anisatur R, S.Kom,.M.Kom.

NPK : 071 037 903

Lampiran 2

KUISIONER A (KONDISI EKSISTING (as-is)) KUISIONER MATURITY LEVEL PO8

PENGUKURAN MATURITY LEVEL PELAYANAN APLIKASI UNBK (UJIAN NASIONAL BERBASIS KOMPUTER) MENGGUNAKAN COBIT 4.1 DOMAIN PO8

Kuisioner ini adalah bagian dari penelitian Tugas Akhir mahasiswa sarjana jurusan Teknik Informatika di Universitas Muhammadiyah Jember, yang bertujuan mendapatkan data dan opini dari pihak-pihak yang bersangkutan dengan aplikasi UNBK

Kuisioner ini dikembangkan dari Standart Pengelolaan TI International COBIT (*Control Objective for Information and Related Technology*) yaitu Domain PO8 (*Manage Quality*). Untuk itu mohon kiranya bapak/ibu dapat memberikan opini dan pendapatnya akan pertanyaan yang akan kami berikan dalam Kuesioner ini.

Petunjuk Pengisian : beri tanda centang (□) pada kolom yang disediakan :

Tingkat kepentingan- Penerapan proses sistem informasi yang telah dilakukan:

*) Keterangan : TBS = Tidak Benar Sekali

AB = Ada Benarnya

SBB = Sebagian Besar Benar

SB = Sepenuhnya Benar

No	Model 0 (*Non Existent*)					Nilai
	Pernyataan	TBS	AB	SBB	SB	
		0	0,33	0,66	1	
1	UNBK (ujian nasional berbasis computer) tidak memiliki proses perencanaan kualitas manajemen sistem (QMS) dan metodologi pengembangan siklus hidup sistem (SDLC).	0				
2	Manajemen senior dan anggota staf TI tidak mengakui bahwa program yang berkualitas tidak diperlukan dalam Aplikasi UNBK	0				
3	Proyek - proyek dan operasi tidak pernah ditinjau kualitasnya.	0				
Jumlah						0

No	Model 1 (*Initial/Ad Hoc*)					Nilai
	Pernyataan	TBS	AB	SBB	SB	
		0	0,33	0,66	1	
1	Adanya kesadaran penuh tentang perlunya kualitas manajemen sistem (QMS) pada pelaksanaan UNBK				1	
2	Sistem manajemen kualitas (QMS) didorong oleh setip individu.			0.66		
3	Pengelola membuat penilaian informal terhadap kualitas pelak sanaan UNBK			0.66		
Jumlah						0.77

No	Model 2 (*Repeatable But Intuitive*)					Nilai
	Pernyataan	TBS	AB	SBB	SB	
		0	0,33	0,66	1	
1	Dibangunnya sebuah program untuk mendefinisikan dan memonitor kegiatan-kegiatan sistem manajemen kualitas (QMS) dalam TI.				1	
2	Kegiatan-kegiatan pada sistem manajemen kualitas (QMS) yang dilakukan dan terjadi di fokuskan pada proyek TI dan inisiatif berorientasi proses, bukan pada proses organisasi yang luas.			0.66		
Jumlah						0.83

No	Model 3 (*Define Process*)					Nilai
	Pernyataan	TBS	AB	SBB	SB	
		0	0,33	0,66	1	
1	Definisi sistem manajemen kualitas (QMS) dikomunikasikan ke seluruh pihak di dalam masing masing sekolah oleh pihak managemen dan melibatkan TI serta Pengguna akhir (*end user*).		0.33			
2	Pelatihan pelaksaaan UNBK diajarkan ke semua sekolah yang terdaftar sebagai peserta				1	
3	Adanya penyediaan alat-alat umum dan praktik pengelolaan kualitas.				1	
4	Survei kepuasan kualitas Aplikasi UNBK direncanakan dan kadangkadang dilakukan.			0.66		

Jumlah	0.75

No	Model 4 (*Manage and Measurable*)					Nilai
	Pernyataan	TBS	AB	SBB	SB	
		0	0,33	0,66	1	
1	Sistem manajemen kualitas (QMS) ini dibahas dalam semua proses, termasuk proses-proses dengan ketergantungan pada pihak ketiga.			0.66		
2	Sebuah standar dasar pengetahuan dibentuk untuk metrik kualitas.			0.66		
3	Metode analisa biaya manfaat yang digunakan untuk membenarkan inisiasi sistem manajemen kualitas (QMS).			0.66		
4	Pembandingan terhadap industri dan kompetitor yang muncul.			0.66		
5	Pendidikan dan pelatihan Aplikasi UNBK untuk mengajar semua tingkat yang ada didalam organisasi tentang kualitas.		0.33			
6	Adanya peralatan-peralatan dan praktik yang standard dan analisis akar penyebab yang diterapkan secara berkala.			0.66		
7	Survei kepuasan kualitas secara konsisten dilakukan.				1	
8	Sebuah program yang standar untuk mengukur kualitas ada pada tempatnya dan terstruktur dengan baik.				1	

9	Manajemen TI membangun basis pengetahuan untuk metrik kualitas.				1	
Jumlah						0.74

No	Model 5 (*Optimised*)					Nilai
	Pernyataan	TBS	AB	SBB	SB	
		0	0,33	0,66	1	
1	Sistem manajemen kualitas (QMS) terintegrasi dan diberlakukan di semua aktivitas TI.				1	
2	Proses sistem manajemen kualitas (QMS) bersifat fleksibel dan mudah beradaptasi terhadap perubahan di lingkungan TI.				1	
3	Dasar pengetahuan untuk metrik kualitas ditingkatkan dengan praktek-praktek eksternal yang baik.				1	
4	Pembandingan terhadap standar-standar eksternal secara rutin dilakukan.				1	
5	Survei kepuasan kualitas merupakan proses yang berkelanjutan dan mengarah pada analisa akar penyebab dan tindakan perbaikan.				1	
6	Ada jaminan formal pada tingkat kualitas proses manajemen.				1	
Jumlah						1

Jember,September 2018

Lampiran 3

KUISIONER B (KONDISI EKSISTING (to-be)) KUISIONER MATURITY LEVEL PO8

PENGUKURAN MATURITY LEVEL PELAYANAN APLIKASI UNBK (UJIAN NASIONAL BERBASIS KOMPUTER) MENGGUNAKAN COBIT 4.1 DOMAIN PO8

Kuisioner ini adalah bagian dari penelitian Tugas Akhir mahasiswa sarjana jurusan Teknik Informatika di Universitas Muhammadiyah Jember, yang bertujuan mendapatkan data dan opini dari pihak-pihak yang bersangkutan dengan aplikasi UNBK

Kuisioner ini dikembangkan dari Standart Pengelolaan TI International COBIT
(*Control Objective for Information and Related Technology*) yaitu Domain PO8 (*Manage Quality*). Untuk itu mohon kiranya bapak/ibu dapat memberikan opini dan pendapatnya akan pertanyaan yang akan kami berikan dalam Kuesioner ini.

Petunjuk Pengisian : beri tanda centang (□) pada kolom yang disediakan :

Tingkat kepentingan- Penerapan proses sistem informasi yang telah dilakukan:

*) Keterangan : TBS = Tidak Benar Sekali

AB = Ada Benarnya

SBB = Sebagian Besar Benar

SB = Sepenuhnya Benar

No	Model 0 (*Non Existent*)					Nilai
	Pernyataan	TBS	AB	SBB	SB	
		0	0,33	0,66	1	
1	UNBK (ujian nasional berbasis computer) tidak memiliki proses perencanaan kualitas manajemen sistem (QMS) dan metodologi pengembangan siklus hidup sistem (SDLC).			0.66		
2	Manajemen senior dan anggota staf TI tidak mengakui bahwa program yang berkualitas tidak diperlukan dalam Aplikasi UNBK			0.66		
3	Proyek - proyek dan operasi tidak pernah ditinjau kualitasnya.			0.66		
Jumlah						0.66
No	Model 1 (*Initial/Ad Hoc*)					Nilai
	Pernyataan	TBS	AB	SBB	SB	
		0	0,33	0,66	1	
1	Adanya kesadaran penuh tentang perlunya kualitas manajemen sistem (QMS) pada pelaksanaan UNBK			0.66		
2	Sistem manajemen kualitas (QMS) didorong oleh setip individu.				1	
3	Pengelola membuat penilaian informal terhadap kualitas pelaksaan UNBK			0.66		
Jumlah						0.77

No	Model 2 (*Repeatable But Intuitive*)					Nilai
	Pernyataan	TBS	AB	SBB	SB	
		0	0,33	0,66	1	
1	Dibangunnya sebuah program untuk mendefinisikan dan memonitor kegiatan-kegiatan sistem manajemen kualitas (QMS) dalam TI.			0.66		
2	Kegiatan-kegiatan pada sistem manajemen kualitas (QMS) yang dilakukan dan terjadi di fokuskan pada proyek TI dan inisiatif berorientasi proses, bukan pada proses organisasi yang luas.			0.66		
Jumlah						0.66

No	Model 3 (*Define Process*)					Nilai
	Pernyataan	TBS	AB	SBB	SB	
		0	0,33	0,66	1	
1	Definisi sistem manajemen kualitas (QMS) dikomunikasikan ke seluruh pihak di dalam masing masing sekolah oleh pihak managemen dan melibatkan TI serta Pengguna akhir (*end user*).		0.33			
2	Pelatihan pelaksanaan UNBK diajarkan ke semua sekolah yang terdaftar sebagai peserta			0.66		
3	Adanya penyediaan alat-alat umum dan praktik pengelolaan kualitas.				1	
4	Survei kepuasan kualitas Aplikasi UNBK direncanakan dan kadangkadang dilakukan.				1	

Jumlah	0.75

No	Model 4 (*Manage and Measurable*)					Nilai
	Pernyataan	TBS	AB	SBB	SB	
		0	0,33	0,66	1	
1	Sistem manajemen kualitas (QMS) ini dibahas dalam semua proses, termasuk proses-proses dengan ketergantungan pada pihak ketiga.		0.33			
2	Sebuah standar dasar pengetahuan dibentuk untuk metrik kualitas.			0.66		
3	Metode analisa biaya manfaat yang digunakan untuk membenarkan inisiasi sistem manajemen kualitas (QMS).			0.66		
4	Pembandingan terhadap industri dan kompetitor yang muncul.				1	
5	Pendidikan dan pelatihan Aplikasi UNBK untuk mengajar semua tingkat yang ada didalam organisasi tentang kualitas.				1	
6	Adanya peralatan-peralatan dan praktik yang standard dan analisis akar penyebab yang diterapkan secara berkala.		0.33			
7	Survei kepuasan kualitas secara konsisten dilakukan.		0.33			
8	Sebuah program yang standar untuk mengukur kualitas ada pada tempatnya dan terstruktur dengan baik.				1	

9	Manajemen TI membangun basis pengetahuan untuk metrik kualitas.			0.66		
Jumlah						0.66

No	Model 5 (*Optimised*)					Nilai
	Pernyataan	TBS	AB	SBB	SB	
		0	0,33	0,66	1	
1	Sistem manajemen kualitas (QMS) terintegrasi dan diberlakukan di semua aktivitas TI.				1	
2	Proses sistem manajemen kualitas (QMS) bersifat fleksibel dan mudah beradaptasi terhadap perubahan di lingkungan TI.				1	
3	Dasar pengetahuan untuk metrik kualitas ditingkatkan dengan praktek-praktek eksternal yang baik.			0.66		
4	Pembandingan terhadap standar-standar eksternal secara rutin dilakukan.				1	
5	Survei kepuasan kualitas merupakan proses yang berkelanjutan dan mengarah pada analisa akar penyebab dan tindakan perbaikan.				1	
6	Ada jaminan formal pada tingkat kualitas proses manajemen.				1	
Jumlah						0.94

Jember, Januari 2019

Lampiran 4

Kondisi saat ini yang berada di sekolah terkait

SMK

- Sekolah membuat penilaian secara internal terhadap kualitas pelaksanaan UNBK
- Adanya jaminan resmi pada tigkat kualitas proses manajemen
- Dasar – dasar pengetahuan untuk kualitas praktek ekternal perlu ditigkatkan
- Dibangunya program untuk mengukur kualitas yg sesuai TI

MA

- UNBK harus memiliki proses kualitas manajemen siklus QMS dan metodologi pembangunan siklus hidup sistem
- Kesadaran akan sistem manajemen kualitas harus dilakukan oleh masing – masing individu
- Perlunya pemberian kewenagan kepada sekolah pada semua aktifitas TI
- Dasar – dasar pengetahuan untuk kualitas praktek ekternal perlu ditigkatkan
- Dibuatnya Analisa biaya untuk proses QMS

SMP

- Dasar – dasar pengetahuan untuk kualitas praktek ekternal perlu ditigkatkan
- Dibangunya program untuk mengukur kualitas yg sesuai TI
- Dibuatnya Analisa biaya untuk proses QMS

MTS

- Dibangunnya sebuah program untuk mendefinisikan dan memonitor kegiatan-kegiatan sistem manajemen kualitas dalam TI
- Perlunya pemberian kewenagan kepada sekolah pada semua aktifitas TI
- Adanya jaminan resmi pada tigkat kualitas proses manajemen

Lampiran 5

Rekomendasi persekolah

SMK (Asrama Pembina Masyarakat)

- UNBK harus memiliki proses kualitas manajemen siklus QMS dan metodologi pembangunan siklus hidup sistem
- Proyek dan proses pelaksanaan harus di tinjau kualitasnya
- Kesadaran akan sistem manajemen kualitas harus dilakukan oleh masing – masing individu
- Dibangunnya sebuah program untuk mendefinisikan dan memonitor kegiatan-kegiatan sistem manajemen kualitas dalam TI
- Surfei kepuasan kualitas pelaksanaan UNBK di rencanakan dan dilakukan
- Perlunya pemberian kewenagan kepada sekolah pada semua aktifitas TI

MA Al - Falah

- Proyek dan proses pelaksanaan harus di tinjau kualitasnya
- Sekolah membuat penilaian secara internal terhadap kualitas pelaksanaan UNBK
- Dibangunnya sebuah program untuk mendefinisikan dan memonitor kegiatan-kegiatan sistem manajemen kualitas dalam TI
- Surfei kepuasan kualitas pelaksanaan UNBK di rencanakan dan dilakukan
- Dibangunnya program untuk mengukur kualitas yang sesuai standar TI
- Adanya jaminan resmi pada tingkat kualitas proses manajemen

SMP (Asrama Pembina Masyarakat)

- UNBK harus memiliki proses kualitas manajemen siklus QMS dan metodologi pembangunan siklus hidup sistem
- Proyek dan proses pelaksanaan harus di tinjau kualitasnya
- Kesadaran akan sistem manajemen kualitas harus dilakukan oleh masing – masing individu
- Sekolah membuat penilaian secara internal terhadap kualitas pelaksanaan UNBK
- Surfei kepuasan kualitas pelaksanaan UNBK di rencanakan dan dilakukan
- Dibangunnya program untuk mengukur kualitas yang sesuai standar TI

- Perlunya pemberian kewenagan kepada sekolah pada semua aktifitas TI
- Adanya jaminan resmi pada tingkat kualitas proses manajemen

MTS Al - Falah

- UNBK harus memiliki proses kualitas manajemen siklus QMS dan metodologi pembangunan siklus hidup sistem
- Proyek dan proses pelaksanaan harus di tinjau kualitasnya
- Kesadaran akan sistem manajemen kualitas harus dilakukan oleh masing – masing individu
- Sekolah membuat penilaian secara internal terhadap kualitas pelaksanaan UNBK
- Surfei kepuasan kualitas pelaksanaan UNBK di rencanakan dan dilakukan
- Dibangunnya program untuk mengukur kualitas yang sesuai standar TI
- Dibuatnya Analisa biaya untuk proses QMS
- Dasar pengetahuan untuk kualitas praktek eksternal perlu ditingkatkan

Lampiran 6

Rata – rata rekomendasi keseluruhan sekolah yang diteliti

- UNBK harus memiliki proses kualitas manajemen siklus QMS dan metodologi pembangunan siklus hidup sistem
- Proyek dan proses pelaksanaan harus di tinjau kualitasnya
- Kesadaran akan sistem manajemen kualitas harus dilakukan oleh masing – masing individu
- Sekolah membuat penilaian secara internal terhadap kualitas pelaksanaan UNBK
- Dibangunnya sebuah program untuk mendefinisikan dan memonitor kegiatan-kegiatan sistem manajemen kualitas dalam TI
- Survei kepuasan kualitas pelaksanaan UNBK di rencanakan dan dilakukan
- Perlunya pemberian kewenagan kepada sekolah pada semua aktifitas TI
- Adanya jaminan resmi pada tigkat kualitas proses manajemen
- Dasar – dasar pengetahuan untuk kualitas praktek ekternal perlu ditigkatkan

BIODATA PENULIS

DATA PRIBADI

NIM : 1410651098

NAMA : Norma Fitrotul Laili

Tempat & Tanggal Lahir : Jember 30 - juni – 1996

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat Email : nurmalaily3096@gmail.com

No HP : 082331945546

RIWAYAT PENDIDIKAN

NO	Jenjang	Nama Institusi	Tahun
1	TK	TK WAHID HASYIM	2000-2002
2	MI	MI MISRIADLOTUL UQUL	2002 – 2008
3	SMP	SMP APM (Asrama Pembina Masyarakat)	2008 – 2011
4	SMK	SMK APM (Asrama Pembina Masyarakat)	2011 – 2014
5	Strata 1	Universitas Muhammadiah Jember	2014 - 2019