

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) memegang peranan penting dalam mendukung kegiatan dan proses bisnis suatu organisasi (Indrajit, 2005). Beberapa peranan penting SI/TI dalam suatu organisasi, antara lain sebagai sarana untuk membantu suatu organisasi dalam mewujudkan efisiensi integrasi antara sudut pandang manajemen dan operasional, serta SI/IT juga dapat dijadikan dasar untuk membantu pengambilan keputusan.

Setiap masa ke masa perkembangan sistem informasi pada perusahaan semakin pesat, resiko dalam hal keamanan serta untuk penanggulangan insiden juga pesat di perusahaan untuk di implementasikan. Dalam hal ini sebuah perusahaan membutuhkan pengendalian dan butuh adanya rancangan konseptual atas keamanan aset informasi agar pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab dalam hal mencuri data dari sebuah informasi ataupun mengganggu jalannya proses produksi perusahaan.

PT. Temprina Media Grafika sendiri yang merupakan perusahaan di bidang percetakan dalam bidang *Web Rotary Offset, Printing, Sheeted Printing dan Finishing* yang menghasilkan produk Koran, Tabloid, Majalah, Buku dan produk media cetak lainnya. Divisi IT di perusahaan PT. Temprina Media Grafika, memiliki tanggung jawab yang vital untuk mengelola struktur keamanan sistem pada perusahaan. Beberapa insiden pernah terjadi dalam masalah keamanan, diantaranya penjabolan sistem keamanan pada web dan fasilitas keamanan fisik seadannya yang menghambat jalannya proses bisnis perusahaan. Pada salah satu staf diketahui bahwa insiden yang pernah terjadi, evaluasi yang dilakukan baru sebatas ketika terjadi masalah dan belum dilakukan bentuk perencanaan evaluasi secara keseluruhan maupun konsep evaluasi yang sesuai standarisasi keamanan, akibatnya proses bisnis perusahaan tidak menjamin keberhasilan hubungan antara IT dan strategi organisasi untuk memenuhi kebutuhan tujuan bisnis perusahaan. Untuk itu diperlukan suatu kerangka pengelolaan keamanan sistem, hal ini

berlandaskan Observasi lapangan belum terdapatnya pengelolaan mengenai keamanan IT seperti pengukuran kinerja IT, manajemen keamanan dan belum adanya bentuk perencanaan evaluasi mengenai pelanggaran keamanan IT sehingga setiap resiko yang nantinya teridentifikasi dapat dicegah sekaligus mengoptimalkan kinerja IT.

Sehubungan dengan latar belakang yang sudah diuraikan di atas, maka untuk penelitian ini berfokus pada keamanan system informasi di PT Temprina Media Grafika, Jember dengan standar yang telah di akui cukup baik pada tingkat internasional, dimana dalam analisa ini akan dibahas 1 domain yang ada di dalam Cobit 4.1 domain DS (*Deliver and Support*) dengan proses DS5 (*Ensure System Security*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Berapa tingkat kematangan (*maturity level*) yang sesuai dengan domain proses DS5 di PT. Temprina Media Grafika, Jember.
2. Bagaimana untuk mengetahui kondisi *existing* keamanan sistem di PT. Temprina Media Grafika, Jember?
3. Bagaimana menyusun rekomendasi IT yang terkait pada domain DS5 (*Ensure System Security*) dimana nantinya bisa mengupayakan peningkatan yang lebih baik?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang jauh dari permasalahan, maka Tugas Akhir ini mempunyai batasan masalah yaitu :

1. Data yang digunakan berasal dari kuesioner yang sesuai dengan proses domain DS5 yang diperoleh dari pihak-pihak yang bersangkutan yang ada di PT. Temprina Media Grafika, Jember.

2. Objek Penelitian adalah pelaksanaan Tata Kelola IT di PT. Temprina Media Grafika, Jember menggunakan kerangka kerja Cobit 4.1 dan berfokus pada domain DS5 (Memastikan Keamanan Sistem).
3. Perancangan rekomendasi yang dibuat nantinya hanya pada domain DS5 (Memastikan Keamanan Sistem) dan menghasilkan upaya peningkatan yang lebih baik dan mencapai sasaran yang telah diterapkan oleh perusahaan.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Mengukur tingkat kematangan (*Maturity level*) yang sesuai dengan domain DS5 (*Ensure System Security*).
2. Mengumpulkan data sehingga dapat mengetahui kondisi *existing* keamanan sistem di PT.Temprina Media Grafika, Jember.
3. Menyusun rekomendasi Tata Kelola IT yang terkait pada domain DS5 (Memastikan Keamanan Sistem) berdasarkan kondisi saat ini.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian kali ini yaitu :

1. Diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk mengukur dan mengevaluasi yang sudah berjalan bagi perusahaan dalam mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien.
2. Mendapatkan kondisi real dari tingkat kematangan (*Maturity Level*) keamanan sistem di PT.Temprina Media Grafika, Jember.
3. Memberikan saran untuk keamanan sistem yang berkelanjutan dengan tujuan bisnis perusahaan.