

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kedai Piss Broo Group adalah sebuah tempat yang digunakan untuk berkumpul atau sekedar bersantai untuk melepas lelah setelah beraktivitas. Kedai Piss Broo Group yang berpusat di kota Situbondo dan memiliki cabang di Jember menyediakan makanan dan minuman ringan sebagai hidangan dan juga ada musik sebagai tambahan untuk hiburan bagi para pengunjung yang datang, perbedaan Kedai Piss Broo Group dengan tempat makan yang lain adalah kedai ini lebih mengutamakan hiburan dan kenyamanan pengunjung.

Sistem pelayanan di Kedai Piss Broo Group ini dalam hal pemesanan masih minim, sehingga pengunjung mengalami kebingungan untuk memesan, menimbulkan pertanyaan pada saat pengunjung ingin memesan, dan tidak untuk memilih makanan saja pelanggan juga akan bisa memesan menu secara online dan bisa juga untuk *Delivery Order* tanpa harus menggunakan jasa Gojek yang tarif pengirimannya mahal dan untuk memperluas penjualan di Pii Broo Group. Oleh karena itu penelitian tugas akhir ini mencoba untuk membuat suatu aplikasi pemilihan rating makanan yang lebih efisien untuk mempermudah serta mempercepat segala kebutuhan pelanggan menyangkut masalah pelayanan. Kemajuan teknologi diberbagai bidang jasa dengan menggunakan teknologi komputer selalu terus berkembang seperti yang telah banyak dimanfaatkan orang misalnya untuk membuat suatu animasi tata tertib lalu lintas, juga system informasi pelayanan public yang diberikan oleh sebuah instansi atau perusahaan, dan masih banyak lagi kemajuan teknologi yang menggunakan teknologi komputer. Oleh karena itu dibutuhkan suatu system yang di dukung oleh teknologi komputer untuk dapat mengatasi kekurangan sistem pelayanan yang ada

pada Kedai Piss Broo Group ,sehingga dapat mengatasi masalah pelanggan untuk mendapatkan makanan dengan rating yang tertinggi agar mempermudah pelanggan memilih makanan yang paling laris. Dalam pengerjaan tugas akhir ini dengan menggunakan teknologi berbasis informasi dan computer akan mencoba membuat sebuah sistem, diharapkan dapat mengatasi masalah yang ada.

Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti berkeinginan untuk melakukan penelitian tentang “Penerapan Metode *Composite Performance Index* pada Pemilihan Rating Makanan di Kedai Piis Broo Group”.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana penerapan sistem peratingan menu hidangan berdasarkan kriteria harga, minat serta rasa menggunakan konsep delivery order pada Kedai Piss Broo Group?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem ini berjalan pada sistem operasi android minimum 4.2 (kitkat)
2. Sistem rating makanan ini menggunakan metode *Composite Performance Index*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem rating makanan di Kedai Piss Broo Group menggunakan metode *Composite Performance Index*. Dan menggunakan konsep Delivery Order pada Kedai Piss Broo Group.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Memberikan gambaran yang jelas kepada Piss Broo Group tentang penerapan *Composite Performance Index* dalam pelayanan.
2. Desain aplikasi dapat digunakan untuk membantu para pengguna yang ingin mengetahui rating makanan pelanggan sehingga secara cepat.

3. Mengurangi waktu pelanggan yang sedang mencari makanan yang sering dipesan pelanggan dengan menggunakan rating, sehingga waktu yang diperoleh pelanggan tidak terbuang begitu saja.
4. Mencari pelanggan dan memperluas penjualan dengan menggunakan media online