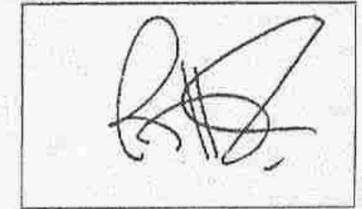


## LAMPIRAN VALIDASI DATA PENELITIAN

Nama : Rofiatul Hima, M. Hum  
Pekerjaan : Dosen  
Instansi : Prodi Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia  
FKIP UM Jember



Petunjuk :

Tanda centang (✓) = Data komentar mengandung label sentimen yang benar dan tervalidasi.

Tanda silang (X) = Data komentar mengandung label sentimen yang salah.

Label P = Komentar tersebut merupakan komentar positif

Label N = Komentar tersebut merupakan komentar negatif



Data Komentar Fans Page Facebook Bukalapak		
Komentar	Label	Validasi
I like buka lapak	P	✓
-+ 3 tahun ikutan di Bukalapak, belum ada keluhan, <u>Puas</u> saya dgn Bukalapak, apalagi ada BLagen, kadin memudahkan buka usaha untuk Rumahan.. TKS Bukalapak... Buka aja Bukalapak...	P	✓
180713521083, komplemenya udah 2 bulan masih dalam diskusi Mulu... Diskusi apa tidur min	N	✓
180918545214.kembalikan duit saya	N	✓
Admin saya mau protes kok saya beli barang tapi kok gk nyampe ya udah 1 bln lebih.	N	✓
Admin.. q order barang smpai skrng belum smpai loh	N	✓
Ah bohong lu gw beli keju basi aja sampai detik ini blm lu kirim Uang dikit aja lu gak tanggung jawab Gimana transaksi gede. . lu gak profesional. Jgn mau belanja di sini ya	N	✓
Aku langganan di bukhalapak baik2 aja .. Malah klo ada kehilangan barang ataupun barang kurang.. Bukhalapak langsung ganti rugi kok...	P	✓
Apa lagi pas klaim retur barang gak sesuai udah komplain ke plapak eh plapaknya gak balas balas setelah 3 hari tapi anehnya uang tetap masuk ke pelapak pasti ada batu di balik udang. Sumpah kapok gue belanja di bukhalapak dulu sih ok sekarang <u>hancur pelayanannya</u> . Yakin kedepannya pasti shopee yg merajai toko online	N	✓
Apk koplok maksa , ganggu aja gua gk butuh	N	✓
aq transaksi 1 jt lebih barangnya Gk ada Dana Gk kembali sampai saat ini Uda satu bulan lebih padahal Uda coba ini itu nurut aturannya masih Gk bs cair asu buka lapak penipu	N	✓
Assalamualaikum... BUKALAPAK semoga semakin jaya dan sukses	P	✓

Awalnya sih blnja di BL baik2 saja, tp akhirnya malah tertipu,transaksi tgl 2 maret smpe skrang barang ga dtang juga	N	✓
Awalnya sih coba2 lama2 jadi riba..	N	✓
Ayo maju bersama dan sukses selalu bukhalapak..	P	✓
Bagaimana ini pertanggung jawaban @bukhalapak. Resi pengiriman barang saya lewat J&T tidak bisa di sinkron dengan sistem tracking resinya Bukhalapak. Padahal kode sudah benar. Ini mengakibatkan transaksi bisa dibatalkan sepihak oleh pembeli dan dana di refund kembali ke pembeli padahal barang sudah terkirim. Dan sejauh ini tidak ada itikad baik dari kegagalan sistem Bukhalapak. Dengan artian Bukhalapak <u>tidak dapat melindungi sellernya</u> . Sangat sangat mengecewakan karena jelas-jelas ini <u>BUG sistem trackingnya bukhalapak namun bukhalapak mengelak dan menyalahkan seller.</u>	N	✓
bahagia rasanya belanja di bukhalapak banyak untungnya setiap hari. jalan jalan kepelabuhan celana jatuh karna tidak punya ikat pinggang baru nyadar kalo di ponsel ada bukhalapak klik beli ikat pinggang pun datang. ngarap dapat voucher belanja Rp 250.000 buat beli ikat pinggang #buka hari ini	P	✓
Banyak bohongnya, jangan percaya itu modus, aq pernah beli tiket pesawat uangku hilang satu juta lebih	N	✓
Barang di beli GK sesuai	N	✓
Baru gabung di bukhalapak, smoga amanah	P	✓
Baterai hp ayah low, kebetulan lagi diluar, langsung beli powerbank di BUKALAPAK..... Wow aku tercengang, dalam beberapa jam barang sampe pake grab dan ayahku tidak ngambek lagi #bukahariini	P	✓
Belanja di Buka Lapak sip dah nyaman aman dan simple gak ribet	P	✓
Biar mantap terus untuk BL	P	✓
bisnis ku lancar karna ada bukhalapak..	P	✓
BL blnja mudah n memuaskn konsumen	P	✓

BL emang is the best di bandingkan pengalaman sy di olshop lain..	P	✓
BL gak laku. Malasnya di iklan. Iklan nya tertutup lagi.	N	✓
BL jaya selalu	P	✓
BL jos, selalu untung transaksi di BL dengan banyak voucher beda sama sebelah yg ijo2 itu pelit	P	✓
BL mantapp lah..	P	✓
BL mmng mantap.....	P	✓
BL nih <u>enggak adil bgt</u> , akun suamiku bisa top up di alfamart sebelah rumah...sedangkan akun di hp aku gak bisa, di suruh nya kredit2 mulu, transfer ATM nya jauh min ... apa sih yg bikin beda? Akun nya sama2 udah konfirmasi email dan no hengpong.... plis deh jangan bikin susah rakyat	N	✓
Bl palsu barang yang nerima slh gk respons	N	✓
BL penipu	N	✓
BL wokeehh.. Sukses terus	P	✓
<u>bohong</u> dah seminggu cashback gak ada...	N	✓
<u>Bohong...</u> Saya belanja jutaan ga ada cashback. Padahal sudah valid	N	✓
Bravo.....buka lapak....!	P	✓
Buka laknat bukan bukalapak karna <u>suka nipu</u>	N	✓
Buka lapak ,ini sy ada pesenan 3 barang BI1811938YCINV,...BL1811939LKRINV,...BL181193AQ76INV ..INI SY SUDAH BAYAR TANGGAL 26 MARET...katanya dr pihak BL PLG LAMA 2 HARI ,SEMUA NMR TLPNYA TDK SAMA, KETIKA DI HUBUNGI TDK AKTIF,. HRSNYA DARI PIHAK BL <u>BERTANGGUNG JAWAB</u>	N	✓
Buka lapak iklannya selalu kreatif terus...suka bgt pokoknya...maju terus pokoknya buat buka lapak...	P	✓
Buka Lapak is a Good Good Good Provider..	P	✓

Buka lapak is the best...	P	✓
Buka lapak itu udh mantap ,jgn lupa klo beli beli buka lapak cek feedback nya ,pernah barang tk kunjung dikirim 2 kali 24 jam ,alhamdulillah duit dibalikin dr bl msuk ke bukadompet	P	✓
Buka lapak kiriman barangnya lama banget...	N	✓
buka lapak <u>lebih recomends</u> dr pd lapak2 yg laen jos dan jelas	P	✓
buka lapak memang <u>Kreatif</u>	P	✓
Buka lapak memang <u>mantapp</u>	P	✓
Buka lapak <u>penipu</u> saya belanja udah ditransfer barangnya gak dateng....	N	✓
Buka lapak terpercaya	P	✓
Buka yang baik malah jadi buka <u>amarah</u> . Tidak ada angin dan saya tidak curang masak cashback dibatalkan. Bukalapak PHP Parah!!!	N	✓
Buka yg baik apaan uang ku di tilep <u>kecewa</u> pelayanan bukalapak semakin gak Jelas.	N	✓
<u>BUKALAPAK BANGKRUT !!!!</u> PROMO ANTI BOROS PENIPU !!!! NIAT PAKE KODE ANTI BOROS BIAR DAPET CASHBACK INI MALAH CASHBACK GA DAPET. UDAH ONGKIRNYA JADI GA GRATIS KARENA PAKE KODE ANTI BOROS EH MALAH GW DITUDUH NIPU SAMA BUKA CHAT. DAN BILANG BUKALAPAK BERHAK MEMBATALKAN KODE PROMO ANTI BOROS SECARA SEPIHAK !!! <u>GA ADIL</u> KENA ONGKIR DITUDUH NIPU CASHBACK GA DAPET !!! Pesanan saya 181137596002 SAYA SUDAH KONFIRMASI PENERIMAAN BARANG, TAPI CASHBACK GA DAPET MALAH SAYA DIBILANG NIPU OLEH BUKALAPAK BANGKRUT	N	✓
Bukalapak banyak penipu	N	✓
Bukalapak benar-benar <u>penipu</u> , setelah saya cek ternyata ada 4 transaksi yang sudah kena tipu saya. #180843250137 #180905988299	N	✓

#180928722495 #180988644832 Ke empat transaksi ini tidak mendapat cashback sesuai janji Bukalapak. Padahal semua metode yang saya pakai sama persis dengan transaksi lainnya yang mendapat cashback. Jadi tidak ada alasan sama sekali tidak diberikan cashback kecuali memang sengaja.		
Bukalapak di safari kacau tampilannya	N	✓
Bukalapak emang cincai harga santai kaga lebay.....di nego aja say pasti bisa say ....di nego sampai okay	P	✓
Bukalapak emang the aplikasi yang ane cintai hanya bukalapak dan paytren...semoga bukalapak ke dpannya makin jasa meningkatkan ekonomi rakyat membangun indonesia ...salam bukalapak salam sukses	P	✓
Bukalapak <u>gak jelas!!!</u> Sudah transfer duit bilang belum transfer. Bangsat nganha.	N	✓
Bukalapak <u>gak jelas</u> , duit gua kkg dikembalikan	N	✓
Bukalapak gua pernah kekurangan nominal 4ribu aj uang gua ngkk bisa kembali 204ribu. udah nelpon ke bantuan ngabisin pulsa doang setiap pulsa gua abis yg agkat beda lgi.pelayan bantuan nya juga kurang baik.padahal itu pesenan orang ahkir nya gua <u>yg rugi</u>	N	✓
Bukalapak jos jaya terus	P	✓
bukalapak luar biasa mantap jaya selalu	P	✓
Bukalapak mah bagus aku belanja barang nya selalu datang tepat waktu dan selalu sesuai padahal aku jauh dari sanggau kalimantan barat bukalapak mah mantap pertahankan terus pelayanannya !	P	✓
Bukalapak mantapp flash dealnya, sudah berkali2 saya bsa dptkan harga yg super fantastis dr flash deal. Makasih bukalapak, tp lebih mantapp lagi klo barang flash deal nya lebih bervariasi lgi. Its super flash deal	P	✓
Bukalapak memang Top . Sudah 2 thn setengah jualan di BL reputasi sdh mendekati Juragan . Bisa beli rumah baru hasil dari Bukalapak. Belanja jg di Bukalapak saja. Yuk ke Bukalapak, belanja gampang gak ribet....	P	✓

Bukalapak sekarang makin <u>lemot ya</u>	N	✓
BUKALAPAK SELALU DI HATI	P	✓
Bukalapak Super Sekali	P	✓
Bukalapak tetap di hati..	P	✓
bukalapak the best online shop	P	✓
bukalapak user nya sepi ,, penjualan ga kenceng ,, udah ikut premium juga ga dongkrak penjualan	N	✓
Bukalapak, pulsanya baru masuk Trima kasih ya	P	✓
Cashback cashback ,, awas jangan percaya sama cashback Bukalapak,, belanja 5 kali cashback tidak ada yg cair,, <u>mending belanja di shopee / tokopedia cashback real cair,,</u>	N	✓
Cashback di buat beli pulsa GK bisa aneh padahal pulsa harga 25 RB saldo 30 RB masak saldo GK mencukupi <u>jdi mls belanja di buka lapak</u>	N	✓
dari testimoni aja banyak yang <u>mengeluh</u> di rugikan apa BL gak malu masih BUKA LAPAK	N	✓
Di Bukalapak banyak pelapak cari untung doang di chat ga dibales, respon sama <u>pesenan ya lama</u> , pas datang barang TDK sesuai dgn yg di pesan	N	✓
Enak belanja di buka lapak	P	✓
Enak nya dilaporin ke cyber crime aj biar ditindak tolong yg bs hbungi cyber crime cepet cepet dihentikan penipuan ini soalnya banyak korban termasuk saya sendiri	N	✓
enggak usah di iklan, pake kode voucher emang bisa, tapi ternyata pas sudah selesai orderan ga dapet cash back ganti slogannya jadi daripada buka kepalsuan mending buka seadanya	N	✓
Gabisa di gunakan vouchernya Aneh. Bbrp kali mau pake voucher promo di buka lapak selalu gak bisa. Gak kayak lapak sebelah kl promo kapanpun bisa di pakai kode vouchernya. Unlimited..!	N	✓
Gratis ongkir makin mantep	P	✓

Gmna buka lapak masih mungkir dgn transaksi yg sy kirim kok Gk da respon masih dibekukan akun bukadompot saya niat mempersulit apa gmn ini	N	✓
Gokil iklan nya good sukses terus lah bukalahap gw sering beli dibuka lapak alhamdulillah puas banget barang sama pengirimannya cepet dan bagus,	P	✓
Gue suka BL iklan nya gokil2	P	✓
Hai BL i love U	P	✓
Halo pelapak dan pelanggan di bukalahap semoga semakin sukses semua	P	✓
Harga kurang bersaing. Msh mahal	N	✓
Hati2 bukalahap penipu	N	✓
Hati2 di bukalahap..banyak yg tertipu.	N	✓
Hei buka lapak.. Jangan suka blokir akun orang sembarangan sementara uang di bukadompot jumlahnya lumayan banyak. Sudah di telpon berkali2 tp nggak kelar2.. Dasar gak jelas..	N	✓
Iklan bermangpa,at top lah pokonamah	P	✓
iklan nya kreatif semua pa mantap	P	✓
Jangan belanja di buka lapak penipuan itu banyak korbannya mau sy laporkan ke pihak berwajib biar ditindak tegas	N	✓
Jasa apa ini banyak alesan ini itu.. Mending klo beli barang datang langsung aja biar gada no tipu atau bully apa lah ..	N	✓
Jaya selalu bukalahap.banyakin cashback dan promo lainnya.	P	✓
Jijikx aq melihat iklan busuk ini..	N	✓
Jos.. buka lapak memang oke	P	✓
Kalo sy pakai BL ini buat Manfaatkan barang-barang untuk di jual kembali atau bisa juga jadi reseller	P	✓
Kapok gw blanja di buka lapak dari pelapak barang habis uang malah gak di kembalikan lgi.	N	✓

kata siapa puas barang udah di bayar barangnya gak ada dana sulit untuk kembali lagi mlh dana dompet ku lenyap	N	✓
Kecewa banget udah bli dua baju gk sesuai dengan gambar. Setidaknya walaupun beda bahan harusnya model sama.	N	✓
Kecewa dompet di bekukan . Sampai hangus tuh dompet	N	✓
Kemaren pesan barang giliran sdh dibayar sesuai prosedur <u>gak di konfirmasi</u> sama Bukalahap. Sampai bts akhir pembyaran. Uang belum dikembalikan. Sdh komplain gak ada balasan dr kemaren.. Haduh...	N	✓
kemarin saya pesan bibit 11 kok yg datang cuma 10	N	✓
Kembalikan aja bila bukan hak Anda, anda blm bertanggung jawab kepada konsumen Sudah membayar dgn tagihan yg anda mau jelas masuk di rekening BRI bukalahap saya mengirim Tapi blm ada barangnya	N	✓
KENAPA BUKALAPAK AKHIR 2 ini susah buat transaksi pake cimb klik...kecewa banget pdhl sdh bbrp hari dicoba gak bisa	N	✓
Keren ... kreatif buka lapak	P	✓
keren Bukalahap, hampir 5 tahun lebih baik sebagai seller maupun buyer selalu aman aman saja transaksi...	P	✓
keren. pengirimannya jg jelas ga pernah gagal tiap transaksi	P	✓
Kiriman barangnya blm terkirim uangnya gk balik	N	✓
Kode no 181001700417 kiriman belum terima	N	✓
Kode voucher gk bisa di gunakan. Buat apa kasih hadiah voucher kalo gk bisa di gunakan	N	✓
Kode voucher pada gag bisa digunakan, padahal baru instal apk hari ini, haduh gimana ini pembohongan publik vouchernya beda sama toko sebelah	N	✓
Kode Voucher tidak bisa dipakai Coba berulang kali tetap saja tidak bisa.. Cash Back Harapan Palsu #UNTUNGERUS #COBATERUS #TERUSTERUSANGAGAL	N	✓

Kok lama banget yah bukadompet saya dibekukan 7x24 jam itu msih proses. Nunggu cashback saya hangus mungkin ya.... secara cashback berlaku 7 hari dan bukadompet saya diproses masih 7x24 jam.lucunya bukalapak ini. Kasih cashback pas sy dapat eh bukadompet sy langsung dibekukan komplain sy ke CS katanya CS nya minim info ?? ya sudahlah... moga yg mngalami sprt sy ikhlas saja. Complain tetapi gk direspons di email	N	✓
Komplen gw udah ,2 bulan masih proses diskusi melulu..	N	✓
kreatif pisan iklannya	P	✓
lagi enak belanja eh jadi males ,,gara-gara vocer sudah melebihi batas ,,ya minimal kirimjt aja buat tambah semangat belanja ,,smua enggak bisa di pake masa harus nunggu bulan depan min -_-	N	✓
Lanjut kan Semoga makin jaya	P	✓
Link Bukabantuan Bukalapak susah dibuka alias tidak respons...saya ada kendala ganti no telpon susah menghubungi bukalapak	N	✓
Link bukabantuan bukalapak susah dibuka/hubungi, <u>repot kalo sudah begini</u>	N	✓
Love u BL .. sukses selalu	P	✓
Love you buka lapak Indonesia	P	✓
Maju terus buka lapak	P	✓
Maju Terus BukaLapak..... Dan Berjayalah Selalu...	P	✓
Makin kreatif aja iklan lu .... sukses terus ya...	P	✓
makin sukses untuk buka lapak	P	✓
mantaf dah BUKALAPAK. tetap JAYA	P	✓
mantap Bukalapak Selalu dihati	P	✓
Mantap lancar terus buka lapak...amin	P	✓
Mantap semakin sukses terus buka lapak	P	✓
Mantap, sangat keren, Bukalapak....	P	✓
Mantaplah gratis ongkir nih gan	P	✓

Mbelgedes ... Sy sdh transfer bln desember, hari itu Jg mlmnya dijawab belum bayar.	N	✓
minimal beli sejuta dapat cashback 25rb , yg begini lo bilang promo min ?????????? masih aja ngelawak nih	N	✓
Mudah-mudahan Bukalapak makin berkembang dan menjadi tempat jual beli terpercaya di medsos.,	P	✓
No. Transaksi 170 4155 25081 ktnya mau dikembalikan tp NOL tagihan tetep masuk sejak mei 2017 sdh ratusan ribu pulsa sy habis pake telpon gk ada hasil... Waspada belanja di BL be a smart buyer	N	✓
No. Transaksi 180906142880 Resi tidak jelas Suruh cancel jwabnya cman nunggu nunggu nunggu aja Chat pelapak juga no respon Semakin ke sini semakin buruk pelayanannya Kita blnja pake duit bukan pake daun..	N	✓
Nyoba bukalapak Nego turunnya cuma dikit	N	✓
Owhh....ternyata banyak juga ya korban penipuan yg blnja di BUKALAPAK termasuk saya	N	✓
Pake vocer untungterus dpt cashback 30 ribu dgn min belanja 100 ribu cuy	P	✓
paling mls belanja dibuka lapak	N	✓
<u>Parah</u> lu buka lapak. masa pesenan jaket gw blm nyampe juga dari tgl 28 ampe sekarang lu bisa maksimal gk si apa lgi melalui JNE bangsat.	N	✓
<u>Penipu</u> mengiklan terus GK malu Lo aq aj kena 1 JT lebih Uda ikut aturan jg ,barang GK dikirim uang GK kembali cuman nyantol disaldo di bukadompet GK bs dicairkan hoak hoak buka lapak	N	✓
Pernah beli barang di Bukalapak.. barang seharga 30rb biaya ongkirnya 30rb.. udah kapok dah skrg beli di Bukalapak.. mending Lazada.. lagian ownernya cebong sih.. tambah ogah..	N	✓
Pesan antar ke jawa bisa sampai satu minggu lebih,ini buka lapak bener gak ya	N	✓
Pesanan aq blm di kirim	N	✓

Promo ga konsisten, tiba2 fraud gak jelas... Entah siapa yg salah, malah akun saya yg dirugikan, padahal saya cuma reseller. Lucu.	N	✓
promo saya belum di kasih padahal barang sudah sampe	N	✓
Psan brng sdh 3 hari blm dtng knpa ya janji nya klo enggak 3 hari atau 4 hari tapi knpa enggak ada kbar nya	N	✓
Salut dan sukses selalu buat BUKALAPAK sebab saya pengguna BUKALAPAK TOP	P	✓
sampah, seminggu bukadompet saya di bekukan duitnya banyak pula, di mintain penjelasan jawabannya cuma sudah di follow up uang uang gue main kunci aja	N	✓
Sampai saat ini belum pernah kecewa sama bukalapak	P	✓
sangat senang sy dgn adanya Bukalapak belanja Tanpa keluar rumah	P	✓
Saya belanja di bukalapak dr order sampe sekarang barang belum sampai	N	✓
Saya beli barang tgl 24 juli Nomor transaksi: 180988644832 Saya bayar cash , barang dikirim: No. Resi pengiriman JNE: JB0003488030 Tapi tidak dapat cashback dengan alasan saya melanggar ketentuan. Kenapa bukalapak tidak juga bisa menyelesaikan masalah ini sampai hari ini? Saya sudah komplain kemana2, tapi tidak ada respons.	N	✓
saya dan suami paling suka belanja di buka lapak. tiap belanja online di fb atau olx kalau ga yakin akan minta penjual pajang iklan di buka lapak supaya menghindari penipuan. bravo bukalapak semoga makin berjaya	P	✓
Saya ga bisa nego sama chat ke pedagangnya	N	✓
Saya jadi agen bukalapak, hasilnya lumayan bisa buat beli beras	P	✓
Saya juga ada usaha buka lapak sgt kecewa,saya ga merasa jual pulsa tapi suksesnya di tempat saya sy laporkan ke adminnya tpi juga gak mau tanggung jawab terus ini bagaimana?	N	✓
saya ketipu oleh bukalapak	N	✓
Saya malah rugi ga dapat barang mlh uang ga kembali	N	✓

saya mau beli barang janda kok gk ada ya dikolom pencarian nya ?!! katanya beli apa aja ada tinggal ketik!!	N	✓
Saya menghubungi tim bukabantuan lewat aplikasi tapi responnya lama	N	✓
Saya nyaman nyaman aja order di buka lapak ga ada masalah sama sekali	P	✓
Saya pernah pesan aki mobil di bukalapak seharga Rp 843 ribu,katanya pembelian dibatalkan karna tidak sesuai dngan ongkir dana pembelian di kembalikan,tapi sampai sekarang uang saya belum kembali,uang segitu kok di tipu juga,nanggung nipu nya itu.	N	✓
saya suka menggunakan buka lapak	P	✓
Saya suka berbelanja part motor di bukalapak	P	✓
Saya suka bl dan saya sering transaksi di bl	P	✓
Saya transaksi barang tidak datang uang tidak kembali sudah 1 minggu lebih nih....tanpa kabar bukti lengkap	N	✓
Sekarang cuma ada grab ?? cuma bisa dinikmati totalitas sama yang kota2 besar saja. Sejak gak ada j&t gratis ongkir males belanja di bukalapak mending si ijo, atau bahkan si merah lain yang baru promo gratis ongkir	N	✓
Selalu beli di BL . Menunya mudah gak ribet cara belinya	P	✓
Selama bertransaksi dngan BUKALAPAK.. Aq mendapatkan kepuasan dngan Smua yg terkait di dalamnya.. Termasuk Para Pelapak yg Fast Respons.. Tingkatkan terus Pelayananmu..	P	✓
Selamat utk buka lapak	P	✓
SEMOGA tambah sukses yg sdh gabung dg Bukalapak.	P	✓
Senang bersama buka lapak...selalu oke..	P	✓
SENANGKU BILA BERTRANSAKSI DI BUKALAPAK, POKOKNYA BUKALAPAK OKE PUNYA	P	✓
Succceesss sll untuk BL	P	✓
Sudah 1 thn ini sy selalu belanja di BL . Aman 100% dri mulai transaksi sampe barang sampai . Best lah buat BL & pelapaknya .	P	✓

Sudah puluhan kali order di BL	P	✓
suka sekali belanja di bukalapak, terpercaya	P	✓
Sukses bersama Bukalapak amin...	P	✓
Sukses buat kita semua BL	P	✓
Sukses selalu buat bukalapak	P	✓
Sukses selalu bukalapak semoga tambah jaya..	P	✓
Sukses sll to BUKALAPAK.....sng bs ikut gabung didalamnya.	P	✓
Sukses terus buka lapak	P	✓
Sya pernah pesan Barang di BL , duit udah di transfer tapi Barangnya tak sampai2... no yg tercantum di BL di hubungi tapi tak bisa2..	N	✓
Sya pesan baju muslim uda bayar gak di kirim barangnya	N	✓
Terima Kasih atas pelayanan nya selama ini bukalapak, :)	P	✓
Terima kasih buka lapak, membuat pasar online makin semarak dan membuat kepercayaan publik akan pasar online	P	✓
Terimakasih BukaLapak, pesanan sangat memuaskan super cepat,,	P	✓
Thanks BL sangat membantu sekali buat penjualan toko kami	P	✓
Tiket #3686241 KELUHAN PELANGGAN SUDAH 2 BULAN TIDAK PERNAH DI BALAS CS BUKA LAPAK!!! KEMANA LAGI HARUS MENGADU???	N	✓
Transaksi saya kok gak dapat cashback jelas jelas keterangannya dapat cashback	N	✓
Uh. Aplikasi blnja paporit nih	P	✓
Unik,kreatif dan inovatif iklan Bukalapak	P	✓
Vocer buat agen gak ada	N	✓
Yang mau blanja lewat buka lapak <u>pikir pikir ulang</u> jangan tergiur sama promo cashback ini real saya sudah transaksi pakai promo buka yang baik	N	✓

Cashback nol zonk alias bodong Comple di cs suruh nunggu nunggu sampai kapan dasar payah		
--	--	--

Data Komentar Fans Page Facebook Shopee		
Komentar	Label	Validasi
Adain menu filter untuk nyari barang bekas donk.... Susah amat nyarinya. Dah gitu kategorinya jg kecampur2	N	✓
I like shopee	P	✓
12349100076H4M4.... beda es beda informasi.. putar-putar ujung2 pengajuan pengembalian dana di batalkan.... memang kedoknya HEBAT... #INDONESIA_MAJU #korban #shopee	N	✓
2tahun join shopee ga pernah ada kendala dlm belanja.. thanks shopee	P	✓
3 bln bergabung.. 19 kali belanja dengan 38 produk dari brbagai toko.. dari kprluan dapur sampai dgn kprluan pribadi.. dari tupperware sampai dgn baju semuanya memuaskan.. cari semua di shopee.. i love shopee .. i like you .. beli semua di shopee.	P	✓
6 bulan gabung di Shopee Alhamdulillah pesanan tidak mengecewakan, murah tapi bukan murahan...	P	✓
Ada apa sama shopee sekarang minta pengembalian dana tapi <u>ga cair cair</u> pengiriman ga berjalan gimana sih	N	✓
ada buyer ditipu pihak shopee <u>gk mau tnggung jwab..sdh bnyk bgt</u> kejadiannya....langsung hapus aplikasi.	N	✓
Ada diskon 99% Trs belanja tanpa minimal free ongkir	P	✓
Ada diskon, ada voucher gratis #ShopeeID	P	✓
admin kenapa gak di jawab,saya minta kembali kan uang saya, atau saya <u>laporkan ke pihak berwajib</u> , atas atau nama penggelapan dana, sudah dari kemarin saya komplek tidak direspon sama sekali,	N	✓

Admin nya lagi sibuk ngurusi promo seller koar koar minta dana dicairkan tdk ada tanggapan. Dikemanain duit seller ?	N	✓
Admin Shopee KURANG TANGGAP TERHADAP KELUHAN/ PERMASALAHAN KONSUMEN.... Transfer dari Saldo ke Rekening juga Lamban... Shopee cuma inginkan Gold member baru ditangani, Member biasa2 JANGAN BERHARAP DIPERHATIKAN.	N	✓
ADMIN SHOPEE saya selaku seller sangat sangat kecewa dgn pelayanan nya dan PELEPASAN DANA SUDAH HARI KE 6 TAPI TIDAK ADA KEJELASAAN Pulsa Habis, di live chat jawaban nya hanya SUDAH KAMI SAMPAI KAN KE YANG TERKAIT dll semakin gak recommended	N	✓
Admin sy kecewa dengan kejadian sy , orderan belum dateng di akunnya barang telah selesai, complen sana sini, uang tdk bisa kembali, kalau kejadian seperti ini yg untung pihak penjual sma shopee, karna pihak shopee juga tdk bertanggung jawab, sy kejadian ini udah 2 kali, yg pertama alhamdulillah uang kembali 600rb yg 2 dari pihak shopee bilang tdk kembali, ternyata banyak penipuan di dlm penjualan di shopee	N	✓
Aduh abis logout login pake hape lain malah gak bisa??? Kode otp gak dikirim-kirim, gimana sih ?	N	✓
aduh gmn ini responnya lambat bgt	N	✓
Akhirnya dua2nya terverifikasi .. makasih shopee	P	✓
akhirnya pembayaran aq udh terverifikasi, makasih Shopee	P	✓
Akhirnya terverifikasi jg , trima kasih shopee	P	✓
Aku juga dapat tadi pagi udah dikirim. Makasih #shopee	P	✓
Aku juga pke Shopee, pesanan baru sampai tadi, Puas deh belanja di Shopee Tetaplah menjadi Yg nmr 1	P	✓
AKU MAU SELALU HANYA DI SHOPEE BELANJA ONLINE TERPERCAYA.	P	✓
Aku mauuuu donk shopee,shopee selalu jd produk kesukaanku.	P	✓

Aku order dah bayar, tapi tidak di verifikasi sama Shopee, padahal bayar nya pake virtual account. Aku komplain , sampe sekarang gak ada notifikasi tindak lanjut dari pihak Shopee. Kasus kedua, barusan pesanan datang , order 3 pcs , hanya di kirim 1 pcs doank oleh penjual. HANCUR REPUTASI SHOPEE.....!!!!!!!	N	✓
Aku pernah belanja Di shopee kok gak pernah sampai	N	✓
aku pernah order barang tapi gak di kirim sampai sekarang	N	✓
Alhamdulillah aku jg puas udah langganan beli shopee gk pernah kecewa dan klo dibatalkan uangnya kembali utuh.semoga mkin jaya shopee	P	✓
Alhamdulillah aq gg pernah ada masalah sama shopee mungkin aq tarik dana cuma ratusan ribu rupiah bukan jutaan	P	✓
Alhamdulillah belanja di shopee ga pernah ada kendala	P	✓
Alhamdulillah ya sampai sekrng nyaman aja belanja di shopee	P	✓
Alhamdulillah aku jualan online beli di shopee.. Alhamdulillah amanah kok.. Waktu barang kosong langsung uang di kembaliin ke shopeepay.. Transfer rekening selesai.	P	✓
Alhamdulillah belanja di shopee berkali2 gk ada kendala 1 pun,,td barusan byr di indomaret moga g ada kendala,, terimakasih shopee	P	✓
Alhamdulillah dapat koin shopee 30300rb thanks shopee	P	✓
Alhamdulillah dgn adanya shopee , shopee mantapp.....	P	✓
Alhamdulillah makasih Shopee	P	✓
Alhamdulillah pengirimannya cepat sampai	P	✓
alhamdulillah pesanan fs semalam sudah terverifikasi	P	✓
Alhamdulillah punya ku udah normal, udah bisa checkout tadi	P	✓
Alhamdulillah sampe detik ini nyaman2 saja pake shopee kadang gratis ongkir kadang kalo kena ongkir ya wajar Karena belanja tidak seberapa atau barangnya yg gede.yg penting bisa dapet harga yang jauh lebih murah tapi kualitas sama bagusnya kayak di toko	P	✓

Alhamdulillah selama belanja di shopee tdk ada kendala. Sblm beli sesuatu saya cek penilaian produk dan tokonya. Pembayaran banyak pilihan bisa transfer lwt ATM aneka bank,indomaret,alfamart dll. Kalo sudah ATC ternyata brg lama tidak dikemas,penjual di chat jg tidak merespons tinggal di cancel saja. #shopeeselasudihati	P	✓
Alhamdulillah semenjak saya gabung di shopee.... Gk pernah ada kendala, I LoVe shopee pokoknya.	P	✓
Alhamdulillah slalu puas blnja di shopee	P	✓
Alhamdulillah Terimakasih Shopee data diri saya udh dikirim ya sukses selalu buat shopee	P	✓
Alhamdulillah yang saya barusan transfer dan sudah berubah status Dikemas . Mungkin bank juga pengaruh, saking banyaknya yang transfer .. jadi statusnya banyak yang belum berubah .	P	✓
alhamdulillah, thank you Shopee	P	✓
Alhamdulillah.. Sya beli barang responsnya baik 2 hari langsung sampai.,belanja jadi nyaman berkat shopee.... mksih shopee	P	✓
Alhmdulilah selama blnja di shopee dapet untung dan bnyak masyarakat yang minat	P	✓
Always the best shopping no 1	P	✓
aplikasi goblog, udah bayar tapi bukti pembeliannya gak muncul	N	✓
Aplikasi lemot,,, pdhl buka aplikasi yg lain lancar.... Kok bisa laku bgt., yg beli demit kali ya...	N	✓
Aplikasi yg baru kok lemot banget sih gambarnya pada gak kebuka	N	✓
aq dah kapok .pesenannya gak sesuai dngn gambr .kualitas jaket mana dah sobek pula .	N	✓
Aq pelanggan setia shopee	P	✓
Aq suka shopee	P	✓

ASU MAU CHECK OUT KAGA BSA BSA , FLASH SALE 2 JAM SEKALI 99 PERAK BUAT APA GA BSA DI CHECK OUT? NGADAIN EVENT TP SERVER GA MAU DI BENERIN SEBELUM EVENT, <u>KAMPRET</u>	N	✓
Asyik meski diujung indonesia tetep gratis ongkir kan,wah harus cpet2 pesan ini	P	✓
Asyik.. promo shopee makin banyak	P	✓
Awalnya hanya beli..tapi saya skrng juga jualan di shopee..dan semenjak jualan di shopee customer saya bertambah banyak Karna status saya udh starseller..alhamdulillah banyak yg semakin percaya dengan toko saya..setelah terbilang berhasil mengelola toko di shopee sempat terpikirkan buka toko di marketplace lainnya..dan setelah mencoba akhirnya.... Saya kembali tetap fokus di shopee karena hanya shopee yg memberikan saya <u>kenyamanan</u> baik dlm berbelanja maupun dlm berjualan.. Terima kasih #shopee #ShopeeID #ShopeeSelaludiHati	P	✓
Ayo semuanya! Download shopee & pakai shopee ya!!	P	✓
Banyak diskon dan promo cashback 20 %	P	✓
Banyak sale di shopee	P	✓
Baru pertama order di shopee, masa belum terima barang tp laporannya udah diterima. Gmn pertanggung jawabannya...	N	✓
Belanja dengan gratis ongkir	P	✓
Belanja di shopee bnyk bohongan	N	✓
Belanja di shopee gak akan rugi..selama ada shopee aku gak pernah belanja di luaran..barang-barangnya bagus..harganya pun ok lah..teliti sebelum membeli..sukses terus SHOPEE	P	✓
Belanja di shopee makin ribet aja ,pke voucher segala gratis ongkirnya..enak yg kayak kemaren langsung aja gt dipotong ongkir.	N	✓

Belanja di shopee memang bikin greget ya gaes, yg katanya blanja online terpercaya nyatanya ZONK, pesenan gk dtang2 uang gk di kembalikan	N	✓
Belanja di shopee murah, banyak diskonnya	P	✓
Belanja di shopee rata2 pengirimannya molor.... sellernya juga banyak yg ga jelas...ditanya ready tp ga dikirim...	N	✓
Belanja di shopee sekarang pengiriman lama sekali gk sprt sbmnya	N	✓
Belanja di Shopee selalu memuaskan	P	✓
Belanja di shopee selalu memuaskan. Banyak seller recommended, diskon tiap hari, gratis ongkir #ShopeeID	P	✓
BELANJA DI STARSSELLER, BARANG DI KIRIM RUSAK. UDAH KLIK PENGEMBALIAN DANA. BARANG UDAH DI KIRIM BALIK. DANA NYA KOQ DI LEPASIN KEPENJUAL. GA BENAR NIH KERJA TIM SHOPEE!!! BALIKIN UANG SAYA. UDAH 1 BULAN JANJI TERUS. PHP!!!	N	✓
Belanja karena murah dan free ongkir...shopee is the best	P	✓
BELANJA KOK PAKE TIPU TIPU MAAF YA SAYA ADALAH BUYER YG MAU BAYAR HANYA KALO BARANG DIKIRIM SEKARANG BARANG BELUM DIKIRIM KOK SURUH BAYAR AMSIONG DAH ..YA HARUSNYA PIHAK SHOPEE YG TAHU LHO KALO LOGIN SAYA DIBUKA OLEH ORANG LAIN???	N	✓
Belanja minimal 120rb dapat potongan 10rb dan Gratis ongkir pake kode Voucher HOWSHOPEE200 Happy Shopping ya!!! Selalu seneng belanja di shopee :)	P	✓
Belanja murah, gratis ongkir dan dapet koin shopee #ShopeeSelaludiHati	P	✓
belanja online itu bagi yang orang malas gak mau langsung ke toko itulah akibatnya gk dikirim barang, rusak, uang hangus...terima dengan kenyataan...online di luar negeri memang udah bagus dan pantas berjualan klu di indo online Abal Abal gaya internasional.	N	✓

belanja pasti di shopee barang lengkap dan pasti gratis ongkir #shopeeID	P	✓
Belanja serba murah, gratis ongkir dan dapet koin shopee #ShopeeSelaludiHati	P	✓
Beli apa aja ya. banyak banget!!! Tas, Sepatu, Baju, dll pokoknya seru banget belanja di Shopee. Jatuh cinta banget banget banget sama Shopee	P	✓
Beli di Shopee cari ongkir paling murah	P	✓
Beli Headset Harga normal 26100 Harga Flash Sale 28000 Dan gue belinya pas Flash Sale,.. #ShopeeID	P	✓
Beli hp aja di shopee	P	✓
beli ini itu di shopee...untuk bidadari kecilku...	P	✓
Beli semua di Shopee.....	P	✓
BELI TETEP KRANJANG KOSONG... KLO GAK NIAT JGN PROMO ... UDAH KYK PEJABAT AJA OBRAL JANJI..	N	✓
Bener pesanan saya juga udah bayar dri indomaret sejak hari minggu sampe skrg masih dikemas, penjual di chat gda respons. <u>Kapok</u> gw belanja di seller Emart by shopee, berhari2 gw kirim pesan sama sekali nggak dibales.	N	✓
Bener2 menipu... stock masih banyak... Di klik cekout gabisa... aneh... kecewa berat sama shopee.	N	✓
Beneran nih gratis ongkir tanpa minimal blanja	P	✓
Berani mencoba, mau berusaha maka hasil akan kita dapatkan. Sukses selalu #ShopeeID	P	✓
Berbelanja,jika membeli barang harga selalu murah dan gratis ongkir. #ShopeeSelaluDihati #ShopeeinAkuDong.	P	✓
Berkat shopee semua keperluan belanjaan perabotan rumah dan belanja keperluan lain lbh mudah. Semoga subsidi ongkirnya ga semakin mengecil jg	P	✓
Betah di #Shopee Padahal baru beberapa bulan jualan di shopee	P	✓

Bikin males blanja di shopee.. Pembayaran harus selesai dalam waktu 24 jam.. klo lewat dri 24 jam di batalin. Tp klo udah selesai pembayaran .. nunggu masa kemas lama nya minta ampun...kesel	N	✓
Bilangnya gratis ongkir seindonesia tapi ongkir tetap bayar, malah ongkir sampai 66 ribu	N	✓
bingung ih.. udah pengiriman nya lama, gak dikirim2, udah aq cancel orderan aq, tapi ditolak pengajuan pembatalan aq sma sellernya, tapi smpe detik ini gak dikirim2, heran bgt, MEMPERMAINKAN CUSTOMER bgt, pdhl klo aq cancel kan bsa cari seller lain, atw blnja di marketplace lain yg plynan nya lebih memuaskan. udah h-6 lebaran nih... kalo sampe orderan aq dtng nya pas lebaran, mengecewakan bgt blnja di shopee... ini aq order dri tgl 4 sampe 9 ini msih dikemas trs. di sabar in kok gitu ya.	N	✓
Blnja di shopee thu paling <u>ribet</u>	N	✓
Blnja shopee ktanya grtis ongkir se indonesia. <u>Hoax</u>	N	✓
Bnr2 aneh,masa udh dipantengin sbm jam 2 hrs hadeh ngeselin banget kan	N	✓
Bnyk flash sale mlh error mulu... Gak yakin juga itu harga Rp. 99.. Tiap diklik jaringan bermasalah mulu.. Giliran muter youtube lancar2 saja.. Pas udah bisa diklik barang dinyatakan habis... Taik!	N	✓
Bobrok sekali layanan shopee, saya pesan barang tiba2 transaksi dinyatakan selesai, padahal barang belum ada diterima!!!! Tanya ke cs shopee, katanya sistem otomatis membuat status pesanan selesai, walaupun tidak ada konfirmasi dari pembeli.... Saya minta difasilitasi, katanya dana sudah diteruskan ke seller,, malah saya disuruh berhubungan langsung dengan seller!!!! Ini aplikasi layanan jual beli yg sangat merugikan pembeli, barang tidak ada saya terima, sedangkan uang sudah melayang!!!!	N	✓
Boro-boro flashsale.... Lah mau belanja biasa aja ERROR semua. Mustinya kalau BELUM ADA KEMAMPUAN ya JANGAN buat event yang aneh2... Nyusahin konsumen	N	✓

Brangnya datang kadang nggk sesuai dengan yg di hp	N	✓
Brengsek2, brg2 dishopping cart ku hilang smua!!!	N	✓
BUAT APA SHOPEE ADA FITUR UPLOAD BANYAK?? APALAH UJUNG2NYA KENA SANKSI KETERBATASAN AKUN PRODUKNYA DI SEMBUNYIKAN TERUS DUITNYA DI TAHAN GIMANA SAYA MAU UNTUNG?? BIKIN MALES AJA JUALAN DI SHOPEE!!!!	N	✓
Buat yg pertama kali checkout shopee jangan lupa masukin kode BELLAZ87 dan nanti bakal dapet cashback 50%	P	✓
Bukan gratis ongkir ini mah.. potongan ongkir kali.. karena masih kena ongkir mahal.	N	✓
cacat shopee ini gw dari sore sampai sekarang ga bisa masuk loading trus , kalo mau ada event besar benerin dulu ini malah over punya sangat kecewa sama shopee	N	✓
Cara belanja di shopee sekarang <u>ribet</u> enggak seperti dlu saya 2kali melakukan pembayaran di shopee dana masuk sekitar 1juta, udah kirim data untuk pengembalian dana tapi email yg masuk sampai 2.3kali sehari dan yg yg ditanyakan itu2 saja..	N	✓
Cara komplain shopee ribet, apalagi kiriman dari luar negeri, selalu berujung uang cair ke penjual meskipun penjual salah kirim. Harusnya komplain jangan ditarik ke email, semua harus selesai di chat pusat resolusi seperti TOKOPEDIA. disitu admin, penjual, dan pembeli chat bareng, jadi lebih nyata semua pihak dalam 1 diskusi. #SOLUSI sementara mulai sekarang saya selalu tolak penerimaan barang yang tidak sesuai biarkan barang ada di JNE, dijamin aman, karena tracking tidak ada keterangan barang sampai di tujuan, dengan cara itu dijamin uang kembali, dan kesulitan ada di pihak penjual jangan mau pembeli direpotin, dibikin waswas uang hilang.	N	✓
Cara krja shopee tdk bkn pembeli puas malah bikin kecewa.	N	✓

Cuma mau bilang lemot kali pun. Percuma promo tapi gk bisa cek out	N	✓
Customer service shopee payah semua Setiap di telpon nanya apa jawabannya ngambang gak jelas semua	N	✓
Customer service shopee tdk profesional pesanan saya tdk datang pdhl saya udah bayar tp barangnya tidak sampai uang juga gak kembali	N	✓
Customer service shopee tidak profesional. Pesanan saya 18091621244K0KC tidak pernah sampai tapi transaksi selesai dan uang saya sudah diteruskan ke penjual. Jelas2 resi jne menyatakan belum sampai, saya juga sudah perpanjang masa garansi sesuai prosedur. Sudah berlalu 2 bulan tanpa ada tanggung jawab dari shopee. TOLONG TANGGUNG JAWAB KE PEMBELI!! Sukses bikin kapok untuk belanja di shopee lagi	N	✓
Daebak Shopee #ShopeeID	P	✓
Dagang model begini.... Bener2 TIDAK SEHAT.... <u>NYUSAHIN</u> konsumen. PARAH BANGET	N	✓
Dapat dua barang di even FLASHSALE TERBESAR DAN HARGA WOW..... Tak tunggu barangnya datang... MAJU TERUS SHOPEE....	P	✓
Di shopee Harga murah Gratis ongkir #ShopeeID	P	✓
di shopee bnyk toko bodong...hrs lebih cermat belanja	N	✓
Di shopee selalu di hati #shopeeID	P	✓
event yang kyk gini min ditunggu pembeli, terimakasih	P	✓
Flashsale apaan min yg ada malah lemot error trus gini	N	✓
Gara2 shopee jdi males belanja keluar rumah...suka.. lumayan lah subsidi ongkirnya..puas walau pun ada penjual nakal..	P	✓
Gimana sih saya pesen barang udah lama, masa masih dikemas mulu belum dikirim, mana besok waktunya udah mau habis si penjual tidak respon sama sekali	N	✓
GRATIS ONGKIR, <u>MANTAPP</u>	P	✓
Gratis ongkir,barangnya murah meriah #Shopeeselaludihati	P	✓

Great aq suka belanja d shopee	P	✓
Hai shopee terima kasih,barangnya cepat sampai & sesuai harapan	P	✓
Halo Shopee! Mohon kebijaksanaan dan, kecepatan dan kejujurannya. Saya jualan di shopee, pesanan sudah saya kirim sejak lama dengan nomor pesanan #180626220894VKV dan tentunya saat sesudah saya kirim langsung saya masukkan resinya ke atur pengiriman yang bernomor 3236109780001. Setelah beberapa hari, resi di rincian pesanan pembeli saya di shopee itu udh tertulis on process dan mau sampai, namun dana subsidi ongkir tidak masuk/tidak ditambahkan ke pembayaran hingga saat ini, padahal sesudah saya cek resinya, paket udah mau di antar kurir ke rumah penerima. Biasanya kalo resi udah update, subsidi ongkir langsung ditambahkan ke dana pembayaran TOLONG DI CEK RESI SAYA DAN DI UPDATE DANANYA! ONGKIR YANG SAYA BAYAR MAHAL!!!! GRATIS ONGKIR YANG DI UMBAR UMBAR SHOPEE MEMBUAT SAYA DEG-DEGAN gini jualan di shopee, itu ongkirnya cukup mahal saya bayar. Saya tunggu responnya secepatnya sebelum konsumen konfirmasi penerimaan!!! MOHON SEGERA UPDATE DAN MASUKKAN DANA SUBSIDI ONGKIRNYA KE informasi pembayarannya!!!!	N	✓
Hay admin, sy suka belanja di shop semua lancar dan aman, klo pun ada sesuatu uang dikembalikan. Terima kasih shopee	P	✓
ingat Shopee ingat gratis ongkir	P	✓
Ini moment yg bner2 seru banget min ini yg ditunggu2 gratis ongkir tanpa minimal blnja eh akhirnya kenyataan juga. Dan ga kalah serunya di diskon 99%. Tapi cma dkit barangnya. Tapi itu semua saya puas. Ditunggu moment2 kayak gni lagi ya min	P	✓
IRKYA223 pakai kode ini saat melakukan pembelian pertama kamu di shopee biar semakin hemat loh lumayan atuh	P	✓

Iseng2 buka shopee jam 01.00,,ada goyang koin emas,, alhamdulillah bisa sampe 10kali..jadi buat nambah2,,	P	✓
Iya senang bisa belanja di shopee	P	✓
Jdi <u>males</u> mesen di shopee mentang2 ada jangka waktu pengirimannya jdi santai2 aja pengirimannya di tunda.. Bilang hri ini tp gk di kirim2 produknya!!	N	✓
Jgn percaya aplikasi anjing ini, uang sy aja 1.200.000 gk bisa dikembalikan ke shopeepay, jgn percaya awas banyak seller yg nipu. Di shopee dan pihak shopee juga gk mau tanggung jawab, palingan disuruh tlp call center ngabisin pulsa	N	✓
Jualan di shopee mah makan hati...disuruh nunggu 2 hari buat pelepasan dana doank.. gak kayak tokopedia cpt bgt cs suruh nunggu 2 hari qt pnjual gak jualan dan gak makan... cs mah enak dpt gaji bulanan lah penjual makan dari hasil penjualan..sedangkan uangnya malah ditahan shopee...	N	✓
Jualan di Shopee <u>semakin ribet</u> ...dikit2 main blokir barang...padahal sdh lama jualan dan brg itu tdk melanggar aturan....	N	✓
Kacau shopee, <u>kapok</u> belanja di shopee lagi,	N	✓
Kalau aku ya jelas ,inget shopee inget gratis ongkirnya..	P	✓
Kalau belanja pasti cari di starseller dan supermall, barangnya murah dan cepat sampai. #ShopeeID #shopeeinakudong	P	✓
Kalau belanja pasti di shopee dong. Smua barang lengkap dan tentunya gratis ongkir pula #ShopeeID #ShopeeinAkuDong	P	✓
Kalau belanja pasti di shopee murah lengkap lagi ..#ShopeeID	P	✓
Kalau belanja pasti di Shopee...lumayan dapat subsidi ongkir #ShopeeID	P	✓
Kalau belanja pasti inget Shopee.. di shopee semua ada.. #shopeeID	P	✓
Kalau belanja, pasti di Shopee.co.id Selain murah dapat subsidi ongkos kirim lagi, hanya di shopee belanja lebih hemat karena banyak diskon dan banyak promo menarik #ShopeeID #ShopeeinAkuDong	P	✓

Kalau belanja, pasti shopee #ShopeeId	P	✓
kalau gak mau rugi dan manajemen kurang mumpuni. gak perlu buat promo Cash back. kalau akhirnya banyak yg kecewa. uang sudah transfer, sudah kirim bukti malah dibatalkan. padahal jelas tertulis transfer 24 jam. lah ini baru 2 jam seenaknya membatalkan padahal bukan belum bayar, lho. malah sudah bayar. dulu marketplace lain ada yg promo 30 hari setiap hari, dan saya setiap hari belanja. gak pernah ada masalah tuh . ini sudah kesal sekali dg Shopee. makin lama makin kurang pelayanannya	N	✓
Kalo belanja pasti di shopee	P	✓
Kalo belanja pasti di shopee ga cape nawar2 di pasar harga Ok semua tinggal klik transfer kirim sampe rumah.. #ShopeeID	P	✓
Kalo belanja, pasti di #ShopeeID karena semua barang yang aku butuhkan pasti ada di #ShopeeID dan yang paling penting banyak toko yang jual ecer tapi harga grosir .. selain dipake sendiri bisa buat dijual lagi .. barang dapat uang pun dapat.. Thanks #ShopeeID	P	✓
Kalo ganiat jangan! Gausah kasih voucher apalah yang gak guna bro ,	N	✓
Kapan aja setiap buka hp pasti buka shopee	P	✓
<u>Kapok</u> belanja di shopee ...saya udah cekout tp pengemasannya lama banget... Klo lazada hari ini pesan 2.3 hri sampe.. Di shopee nunggu 10 hari baru selesai di kemas...bikin males blanja di shopee. Kapok gak lgi...bikin kesel tunggu	N	✓
<u>Kapok</u> belanja di shopee,paket yg beratnya cuma 2 kg ,tapi bayarnya 3 kg .pas dikasih kompensasi voucher, gak bisa dipakai juga.	N	✓
<u>Kapok</u> belanja di shopee...toko49 saya ditipu...di keterangan invoice barang saya sudah lengkap,padahal di dalam paket barangnya gak ada. Setelah komplain malah dibilang harusnya videokan saat unboxing, dikira gw kagak ada kerjaan apa	N	✓
<u>Kapok</u> belanja disini..barang tidak sesuai ..	N	✓

Kapok pokoknya jualan di shopee ... Tanpa ada penjelasan terlebih dahulu... akun dibanned dan gak bs dipulihkan kembali katanya.... gak mkirkan ya.. shopeepay saya gimana?????2 juta memang tapi berarti bgt buat saya pedagang kecil2an ini	N	✓
Karena shopee is the best	P	✓
Katanya free ongkir,,tapi tetap ada ongkirnya,,mahal lagi	N	✓
Katanya gratis ongkir tanpa minimal blanja . Tp pas UDAH pake voucher nya sma aja gak ada ngaruhnya... Hadeh... #CumakCarikUntungAja	N	✓
Katanya gratis ongkir.. Ujung ujungnya pas mau cekout ongkir nongol	N	✓
Katanya Ongkos kirim gratis ternyata bayar juga hadeh	N	✓
Katanya Shopee Gratis Ongkir Buktinya Enggak ... Melainkan Harga Pसानan Lebih Tinggi Ongkirnya	N	✓
Katanya shopee mau melakukan pengembalian dana saya sejak hari sabtu tgl 9 sebesar 2.509.000 sampai skrg gak ada kejelasan...dan gak ada yg masuk rekening maupun shopeepay..makan duit haram shopee...merugikan pembeli	N	✓
Kebanyakan pnjualnya klau di chat gk bls, di tanya baik2 sok cuek, klau yg baik2 bgt klau yg songong di cat brkali2 gk respons	N	✓
<u>Kecewa banget</u> sama shopee lah..pelayanannya kurang sangat tidak memuaskan	N	✓
kecewa belanja di shopee ,hati2 dana tidak bisa dicairkan oleh shopee	N	✓
Kecewa belanja di SHOPEE.. duit melayang tapi brg gk dtg.. 815rb jumlah uang yg tdk sdkt.. gk ada solusi buat pembeli.. nyesel saya belanja di shopee.. tdk profesional..	N	✓
KECEWA BERAT...SERVER SELALU ERROR	N	✓
Kecewa Kecewa beli barang Duit ada barang Gak ada	N	✓
Kecewa sama shopee..giliran pembeli klik pesanan diterima akun saya penjual dibanned..bagaimana dengan shopeepay saya...kalo memang ada	N	✓

pelanggaran kenapa tidak ada pemberitahuan...kalo 100 cust dibanned tp masih ada shopee pay nya lumayan dong.....		
kecewa sangat amat kecewa dengan shopee.ketika ingin berbelanja dan menikmati free ongkir tidak bisa karena eror dan loading lama.saya sudah bertahun2 menggunakan shopee dan kali ini benar2 kecewa sampai mau mengumpat rasanya	N	✓
Kecewa sma shopee Kebanyakan mau apdet produk Pada di blok semua	N	✓
Kecewa,, gk dapat apa2, pas mau checkout shopee lelet, udh bbrp kali kytgtu, jdi males lhat2 shopee lagi	N	✓
Kecewa... Tau nunggu2 utk vouchernya dipakai, tp server down kzl	N	✓
Kecewanya sama shopee. Akun dibatasi. Ajukan banding di tolak	N	✓
Kemaren gara2 lama verifikasi jadi bayar 2 x dalam 1 pesanan... bisa beda2 virtual account dlm 1 pesanan... uang saya 2.509.000 balikin donk... shopee nipu bgt bikin trkecoh kukira mah blm dibayar soalnya no virtual accountnya beda gak tau nya pas saya cek mutasi saya udah bayar 3 pesanan.. tp yg msk cm 2.. klo gk bisa jadi e-commerce yg baik mending tutup sajalah.. <u>merugikan org</u> uang segitu kan gk dikit	N	✓
Kembalikan uang saya !! Dr tanggal 22 agustus smpai sekarang blm di refund juga ! Apa mau di embat juga ?.. Olshop bobrok !	N	✓
Kembalikan uang saya walaupun ga seberapa cuma 104rb tp itu itu uang saya	N	✓
kenapa akun saya dibatasi ? padahal tidak melanggar ,diinbox tapi tidak dibalas . apa karena saya punya koin lalu scenaknya membatasi akun saya . TIDAK PROFESIONAL.	N	✓
Kenapa CS shopee rata2 tdk ada yg profesional?? Jarang sekali bs menyelesaikan kendala dan masalah yg dialami pembeli. Jwban yg diberikan sering sekali <u>bertelete tele</u> dan <u>tdk membantu</u> sama sekali	N	✓
<u>Keren</u> , sukses terus untuk Shopee	P	✓

Kerja yg bener. Pesanan sy jgn di ulur waktu. Tinggal klik tombol susah bgt bertele tele	N	✓
Kesal itu cairin dana jam 1 siang kmaren, sampai jam 9 hr ini blm jg masuk dananya. Di email bilang dana udh ditrf. Lama amat sih cairnya. Knp cm pembeli yg didewakan??? Sdngkan penjual slalu dibuat pusing kyk gini . Pdhl lg butuh tuh dana. Gk kyk toko sblah, cpt bgt cairin dana gk smpe hitungan jam dana dah msk rekening.	N	✓
kesal juga nih masa cuma edit deskripsi produk langsung kena blokir, herann deh gmn mau ramai klaw suka maen blokir hapus produk	N	✓
KESEL AKU padahal shopee udh aku update tapi udah 1 bulan gak bisa nampak gambarnya, MAU belanja pun SUSAH padahal paketku 3 GB tapi tetap gak nampak gambarnya	N	✓
Ketagihan terus. sampe nguras kantong ku .... Habisnya, belanja di shopee murah2 kali I Love shopee. shopee selalu menolong ku di saat aku butuh	P	✓
Klaim verifikasi pembayaran dari tgl 6sept18 suruh nunggu sampe jumat depan, lama banget keburu kepeke duit	N	✓
Knpa sih susah banget buka shopee!! mau lewat hp, lewat laptop... susah banget !!! ngeselin banget...	N	✓
Love you shopee... Alhamdulillah selama aku punya akun shopee. Bisa belanja keperluan aku Dan keluarga ku tanpa meninggalkan anak2 kali aku Di Rumah. Thanks ya.	P	✓
potongan ongkir dipotong terus. cuma 20rb, padahal dulu 30rb. cash back iya 20%, tapi maksimal 10.000. sama aja bohong -_-	N	✓
Saya snang dgn layanan shopee	P	✓
SENENG BANGETTT ALHAMDULILLAH , terimakasih banyak yah Shopee ! LOVE <3 :)	P	✓
Shopee No 1 tempat belanja online se-Indonesia	P	✓
Shopee <u>tukang tipu</u> ...pesen barang 2 yg dtg cma 2 sisa uang pun tdk kembali	N	✓

Data Komentar Fans Page Facebook Tokopedia		
Komentar	Label	Validasi
03862062 no tiket, min sdh hampir 6 hari kerja dr tgl 18 mei ga da kejelasan tentang cash back disuruh nunggu entah sampai kpn	N	✓
100% Hoax penipuan nih	N	✓
5 transaksi dibatalkan sepihak TANPA KOMPENSASI!!!!!! MAUNYA APA KLO KAYAK GINI ? SUDAH SAYA TRANSFER MALAH DIBATALKAN	N	✓
Admin kalo ngadain event tolong dong server di benerin Dua produk yg saya incer tiba tiba eror di sistem pembayaran... Ngeselin bgt	N	✓
Admin nya toped <u>payah</u> transaksi udah diselesaikan 1 bulan lebih tiba2 dana ditahan...	N	✓
ADMIN TANGGUNG JAWAB ITU BUKTI KALIAN MNTA SAYA KIRIMKAN BARANG PENGGANTI SETELAH DIKIRIM KOK BERUBAH HALUAN DG MUDAHNYA BILANG SAYA MEMUTUSKAN SEPIHAK, FITNAH LOH... SEKARANG BUKANNYA SAYA DIGANTI ONGKIRNYA SEENAKNYA SY DIBEBANI ONGKIR RETUR PEMBELI TANPA ADA DISKUSI, TANGGUNG JAWAB ADMIN... APAAN INI!!!	N	✓
Admin tokopedia gimana masalah saya kok gak ada solusi? Saya beli diksh barang bekas dan sudah saya retur balik, tapi uang saya sampe sekarang belum di TF kembali. Anda ini aplikasi apa kok pembeli jadi korban dari penjual penipu tapi diam aja anda sebagai penyedia aplikasi jual beli online	N	✓
Admin, promo per jam uda gak efektif lagi sekarang mah, kasian untuk penjual yang baru ... Gak seperti dulu .....	N	✓
Aduh ini aplikasi kapan bener nya si mengganggu penjualan udah 2 hari kayak gini	N	✓
Aelah. Ini mah strategi <u>nipu doang</u> . Biar org2 install + plus buka aplikasi	N	✓

Ah flashsale nya kngk bisa bayar via alfamart ataw indomaret	N	✓
Ah semuanya begitu modus aja kalo waktu biasa ya normal kalo lagi flash sale semuanya error mau aja di bohongin	N	✓
Ah..TEPU-TEPU. ketika baru masuk menit pertama. Buka halaman toko,langsung muncul STOK BARANG TIDAK TERSEDIA. mencret	N	✓
Ahhhhh kena tipu..... Ngapusi	N	✓
Aku ketipu.. barang habis tapi uang gak kembali	N	✓
Aku srg beli mainan di #tokopedia karna kt mama tokopedia murah murah...	P	✓
Akun saya malah ditutup gimana. Hilang jadinya transaksi saya	N	✓
Alhamdulillah terimakasih @tokopedia	P	✓
Alhamdulillah Tokopedia sangat baik dalam menjual beli kebutuhan masyarakat Indonesia karena tempat yang baik, amanah. Dan jika ada yang bermasalah langsung cepat responnya maju terus TokoPedia	P	✓
Alhamdulillah udah dapet 6 produk dari FS tokopedia sampai saat ini. Semoga tokopedia makin sukses kedepannya. Amiiiiin	P	✓
Anjing gw jualan di toko pedia rugi besar.. dana penjualan barang gw malah ilang dikembaliin ke saldo pembeli.. barang udh gw kirim, pembeli jg udh terima barang.. enak bgt pembeli.. bangsat tokopedia.. gmn nih klo begini.. masa gw jualan duit diambil lu tokopedia.. gw punya bukti pengiriman resinya.. jgn smpe naek darah gw nih..	N	✓
Anjing ini toko pegawainya makan duit orang. Dia bikin toko sendiri barang murah tapi barang gak akan sampe ke elo hati hati ama online shop 1 ini. Gue udah jadi korbannya udah 1 bulan barang gak dateng alesannya masih di proses. Ini jangan ada yg mau beli di toko online ini	N	✓
Anjing untuk semuanya jangan ada yang percaya sama aku Tokopedia abal2 saldo rekening saya di ambil secara otomatis.dan Tokopedia ini minta kirim email dan no hp saya.halo goblok emang saya percaya anjing... Kalo dia udah blok chat saya anjing maksudnya apa	N	✓

Anjir error lagi . Bikin orang kecewa aja	N	✓
anjir saya juga kena tipu	N	✓
Apaan giliran dah keluar kurir malah barang tidak tersedia. TAI EMANG OLSHOP SATU INI	N	✓
Apapun barangnya belinya di Tokopedia	P	✓
Apk tokopedia masih tetap gak bsa di akses dari semalem pdhal baru di update	N	✓
Aplikasi lemot	N	✓
Aplikasi tokopedia emang top-markotop Bangga deh jadi toppers di tokopedia Sekarang tokopedia lagi marak-maraknya ngadain berkah ramadhan..semoga tambah berkah ya	P	✓
Aplikasinya belum siap untuk menampung puluhan ribu orang yang buka aplikasi, sehingga terjadinya hang pada aplikasi.	N	✓
Aq sih siap banget buat nunggu kejutan dari Tokopedia :)	P	✓
asem... ini flashsale bikin kacau, gak bisa buka pesanan baru. gimana mau proses orderan nih,..	N	✓
Awalnya gak percaya, tp ternyata bener barang udah msk keranjang eh pas mau check out gak bs di proses.. bisa aja nih toped..(-___-) kalo udah masuk keranjang ya gak bs dilepas seenaknya gitu aja dong	N	✓
AWAS ADMIN TOKOPEDIA TUKANG TIPU/PENIPU... UDAH 1 MINGGU LEBIH UANG HASIL JUAL BARANG SAYA GAK MASUK,TAPI CEK STATUS TRANSAKSI SUDAH SELESAL.. PARAH,SANGAT KECEWA. MANA JANJIMU,YANG KATANYA HARI SABTU... APA LO LUPA HARI??? SEKARANG UDAH HARI APA ANJIR,,,, PARAH BANGET... #tokopedia_parah #kecewa #penipu #admin_penipu #sangat_kecewa	N	✓
azab toko online menggunakan trik marketing flash sale di bulan ramadhan: jenazah nya di penuhi cap bertuliskan STOCK HABIS	N	✓

Bagus sekali aplikasi ini jaket saya ke kirim tepat waktu semoga sukses	P	✓
Bangga dgn tokopedia selalu ngasi hadiah yg wow. Sukses terus dan mudah2 menjadi ecommerce no 1 di indonesia..	P	✓
BANGSAT SEMUA ADMIN TOPED GILA PESANAN SUDAH 13 HARI DI COMPLEN PUN ADMIN NYA CONGEK KURANG AJAR.... !!! INV/20180227/XVIII/II/139176710	N	✓
banyak hadiah yang diberikan tokopedia, dapet salah satu dari hadiah tersebut juga saya sudah bersyukur, terima kasih Tokopedia ! semoga semakin sukses dan tetap menjadi yang keren !	P	✓
Banyak yg kecewa.. Laporin aja k layanan lembaga perlindungan konsumen, promo beneran ato promo abal2 cuma buat diakali akun orang dalam.. Biar diselidiki...	N	✓
Barang astral di jual. Jelaslah kita kita gak dapat. Padahal udah cek out tiba2 dibatalkan sepihak. Ngenes liatnya	N	✓
Barang flash sale blm dikirim, batas waktu pengiriman sisa 19 jam lgi, klo seller lelet bisa batal otomatis, kecewa saya	N	✓
BARANG SEMUA GOIB MASA 1 DETIK STOK HBIS .. TAIK2 SUNGGUH KECEWA	N	✓
Barang sudah tinggal bayar saja tp tidak bisa, gmn ini min ? barang Ghoib ?? niat gak FSnya ini	N	✓
Barang udah dikirim ini gimana sih susah banget input resi aja INV/20180902/XVIII/IX/198318648	N	✓
Baru 10 menit, flash sale udh hilang, kecewa saya, gk dapet apa2, boro-boro check out, klik tombol beli aja gak bisa.....	N	✓
Baru aja kemaren di PHP gebetan yang anggap hanya teman, hari ini udah stand by pegang handphone buat flashsale toped belum semenit udah habis Gak sanggup pedih	N	✓

Baru satu kali belanja disini sih tapi sangat memuaskan, makasih Tokopedia.. Aku mau ikutan kuisnya semoga beruntung lagi butuh hp baru soalnya.	P	✓
barusan ane dapat barang udah mau dibayar eh dihapus Tokopedia kecewa banget	N	✓
Bayar tagihan di tokopedia bermasalah terus gimana sih? Beli tiket pesawat juga , sdh di transfer malah gagal keterangannya.. bikin cape aja , yg bener dong sistemnya	N	✓
Begitu Indah bersama @tokopedia	P	✓
Belanja di toko pedia mmng sangat memuaskan....	P	✓
Belanja di Tokopedia gratis ongkir cuy	P	✓
belanja di tokopedia harganya murah murah tapi kualitas tingkat dewa loh yuk mulai sekarang belanja di tokopedia dijamin aman dan terpercaya terima kasih tokopedia semoga sukses selalu	P	✓
Belanja di tokopedia harganya Murmer,, banyak pilihan	P	✓
Belanja Di Tokopedia yuk... Harga murah tapi barangnya gak murahan yes .... Selain bnyak promo , juga ada ksptan untuk mendpatkan cash back loh.. gak keren gimana coba... yuk cus ..	P	✓
Belanja hemat dan efisien	P	✓
Belanja online, di tokopedia aja gaes..	P	✓
belanja selalu di Tokopedia	P	✓
Beli apapun di tokopedia	P	✓
Beli di tokopedia mantab	P	✓
Beli ini itu di Tokopedia. Bayar ini itu di Tokopedia. Lebih banyak transaksi, lebih besar kesempatan menangnya.	P	✓
Belun kuat flash sale banyak banyak, perbaiki dulu baru adakan flash sale gini, jadi kecewa	N	✓
Biar bisa download toped blnja n bayar tagihan di toped saya senang menggunakan aplikasi toped membantuku	P	✓

Bnr bnr nih tokopedia, sudah susah susah dpt barang di flash sale, sudah transfer pula, tp ujung ujungnya tetep dipulangi lagi, sering bgt gni, Aneh baru ngalamin yg kayak gni disini, ingat cuma disini.... Males	N	✓
Bohong banget. di pencet2 sampai tangannya sakit nggk bsa2 koneksi eror mulu giliran dikluarin sebentar nggk ada 1 menit brng hbis semua.	N	✓
Bohong semua, pas mau masuk loading terus	N	✓
BOHONGAN PROMO TOKOPEDIA	N	✓
Buang waktu mantengin beginian.. ngadain acara habis biaya banyak.. gantinya ujung2 nya mau naikin traffic agar adsense nya cair banyak	N	✓
buat apa buat dibohongin doang sama flashsale tong kosong yg nggk ada barangnya semua zonk doang buang2 waktu aja deh	N	✓
Buka app Tokopedia jam 04.00 wib, flash sale ga muncul. Jam 04.01 wib, bisa nongol flash salenya, barangnya 'dah raib semua.	N	✓
byr pln slalu pake tokopedia top dpt bonus mantap	P	✓
Cashbacknya lumayan juga min ! Semoga di pertahankan !	P	✓
COBA DIPAJANG TUH YANG DAPET2, BIAR GA MODUS INI..payah ente min terselubung, kayak jual satu saja	N	✓
Coba pihak TOKOPEDIA serius dulu dengan komplain para pembeli ini...kayaknya dianggap sepele.?	N	✓
coba siapa disini yg udh dpt flash sale 25rb barang nya yg bagus ada gak ?? kok gw liat udh soldout saja.. lemot bgt lgi	N	✓
dan barangnya sama seperti flash sale pukul 21:00, jam 9 pagi ini, terbukti flash sale nya ini hoax sekedar mencari traffic	N	✓
DAN TAK SATUPUN CS ATAU ADMIN TOKPED NONGOL DIMARI, LAGI NGIPASIN SERVER KALI YA	N	✓
DANA SAYA DI TOKOPEDIA TIBA2 LENYAP.... PADAHAL WAKTU LOG IN DANA TOKOCASH MASIH ADA DENGAN NILAI RP. 988.180... WAKTU SAYA MAU MELAKUKAN PEMBAYARAN DANA	N	✓

NYA LANGSUNG HILANG. LOGIKA NYA KALO SAYA BERTRANSAKSI ATO MENARIK DANA HARUSNYA MASIH ADA DANA YANG TERSISA DAN ADA LAPORAN TRANSAKSI>>>> INI PAS MAU TRANSAKSI DANANYA LANGSUNG NOL		
Dari klik beli, masukin keranjang, sampe ke checkout mau bayar ga pake jeda. Tapi pas mau dibayar barangnya hilang. Kena tipu!!	N	✓
dasar admin TOLOL...!!! barang rusak karna kurir seller disalahin...!!! goblok banget langsung menyimpulkan seller kirim barang rusak...!!! SELLER UDAH PASTI CEK BARANG SEBELUM DIKIRIM...!!! BUAT APA ADA ASURANSI PENGIRIMAN...?!! BUKANNYA GANTI RUGI, MALAH NYALAHIN SELLER... TOLOL DASAR...!! INV/20180904/XVIII/IX/199367848	N	✓
Dasar orang lemah.. Klo mau beli hp tuh usaha kerja bukan kyk bginian.. Mau aja di boongin deh sma ginian... Taun gini masih ada aja kyk gini.. #unfaedah	N	✓
Dear CS tokopedia Permasalahan saya dengan cash id #03881616 kok tiba2 sudah ditutup? Padahal masih proses pengembalian dan belum saya terima. Klo belum selesai, jangan ditutup sepihak dong. Nanti klo saya lapor lagi, mulai nya dari awal, cerita kronologi dan segala macamnya. Jadi malah merepotkan klo mulai dari awal lagi. Gimana sih handling komplain customer nya ? Belum selesai, malah langsung di close saja	N	✓
Dear tokopedia, mengapa toko saya di moderasi sementara toko lain yang juga menjual minuman keras hingga saat ini masih bertengger diatas dan transaksinya sudah banyak. Apakah disini ada unsur kerjasama dgn orang tokopedia sehingga toko saya di moderasi namun toko tsb masih bertengger diatas... Sungguh MENGECEWAKAN dan TIDAK ADIL.	N	✓
Dear tokopedia, sudah hampir sebulan ini saya mengalami masalah transaksi menggunakan cc niaga. Padahal sebelumnya lancar2 saja. Setelah 3 nomor	N	✓

belakang cc saya masukkan, proses pengiriman kode sms sangat2 lama. Dan berkali2 seperti itu selama sebulan ini		
Dear TOKOPEDIA.. Saya melakukan penjualan dgn inv INV/20180925/XVIII/IX/208020548 dan udh sampe ke cust nya dgn menggunakan grab.. Tp knp di aplikasi saya malahan di batalkan??? Tolong donk di respon cepat!! Saya bisa rugi kalo begini..	N	✓
di Tokopedia bayar ini itu pakai cashback masih dapet cashback lagi, jadinya cashbacknya muter terus	P	✓
Dibela begadang demi event ini,,, ga dpt barang 1 pun,,, udh berhasil pembelian pas mau pembayaran gagal trs,, payah,,, mending jngn Adain event,, kl ga siap	N	✓
Email sy tolong di bales Udah 2x24 jam katanya mau di info kan Tapi nggak ada kabar apa2! Kok kesannya tokopedia menghindar	N	✓
Enggak nyesel banget sma Tokopedia ini karena selama belanja selalu tepat waktu apalagi banyak promo yang asik banget pokoknya	P	✓
Error. Gak bisa checkout. <u>Payah</u>	N	✓
Error. Stok kosong. Gk bisa dibuka . entah mana kgk jelas	N	✓
Event mumpuni, server gk mumpuni ya gini, .	N	✓
Fix flashsale abal2.. Tokped membohongi banyak org.	N	✓
Fix.. Ini pembohongan publik.. Mana ada dibuka aplikasi jutaan orang jadi lemot.. Ya pasti ulah tokopedia sendiri lah.. Dan survey ke grup facebook gak ada yang dapet 1 pun.. Lebih aneh nya lagi, barang dengan harga tinggi langsung stok kosong. Apa ada customer yang udah dapet bocoran barang yang di flash sale.. PEMBOHONGAN..	N	✓
Gud nih apk gw pesen barang sampe nya <u>tepat waktu</u> moga sukses admin	P	✓
Halo dear.. Nih aku kasih tau . Berikut beberapa keunggulan toko online tokopedia : Lebih Aman , artinya Belanja online di tokopedia itu lebih aman dan bebas penipuan, karena pembayaran pembeli baru diteruskan kepada	P	✓

pihak penjual setelah barang pembeli terima. Lewat fasilitas rekening bersama gratis, dan bebas dari para penipu-penipu online dengan identitas tidak jelas.Banyak Pilihan , artinya sebagai mall online terbesar si indonesia, tempat berkumpulnya toko-toko online terpercaya di indonesia. Di tokopedia ada jutaan ragam produk yang siap di beli tanpa perlu macet dan bisa kamu tracking barangnya, sudah sampai dimana secara online.Harganya Paling Murah , artinya belanja online di tokopedia harganya sudah murah, dan murah tidak berarti murahan, karena kamu bisa melihat secara transparan ulasan atau review dari para pembeli sebelumnya. oh iya tokopedia juga tersedia harga grosir .		
halo, login error situsnya dr td mau beli ga bisa2	N	✓
Hargany murah, barangny oke. Pengirimanny cepat.. <u>Maju trus</u> tokopedia.	P	✓
Hasil Sabar menunggu dan tidak bawel, awalnya ga terlalu berharap biar gak baper, dikirim berarti rezeki ga dikirim ya namanya juga hadiah, tapi saya yakin dengan amat yakin tokopedia selalu memberikan yang terbaik untuk seluruh customernya Thanks tokopedia	P	✓
Hbis kuota beli di tokopedia saja	P	✓
Hbis ultah ke 9 lgsg cacat begini aplikasinya. Ngakak.	N	✓
Jangan pakai aplikasi ini untuk yang suka belanja online parah gak ada pertanggung jawabannya. Saya gak merasa membatalkan revolusi malah digantung sementara penjual dah menerima dan mencairkan dana sementara saya belum menerima barangnya .	N	✓
Karena ada nya tokopedia, semua soal pembayaran mau belanja apa pun jadi gampang, sukses terus ya tokopedia #tokopehadiah #tokopehadiahlift	P	✓
Kecewa ,keluhan semua pengguna buyer maupun seller kurang responnya dan tidak ada perubahan di aplikasinya tetap sama saja Bukannya selesaiin masalah malah masih update promo yg ga jelas Gimana buyer mau beli kalo ga bisa akses belanja Promo flash deal juga gimana mau di dptkan kalo server	N	✓

eror tiba tiba stok habis ,barang hilang dll Trus juga gimana seller mau proses kalo selalu gagal koneksi mulu		
Kecewa sangat uninstall sajarah Tokopedia server lelet	N	✓
Kembalikan uang saya, kalian sudah tahan uang saya 6 hari tanpa ada diproses lebih lanjut dan kalian hanya diam dan suruh menunggu, apa yang harus saya tunggu , belum cukup kah 6 hari saya tunggu uang saya dikembalikan, kenapa kalian tidak punya hati tahan duet orang sampai segitunya...kembalikan uang saya yang kalian tahan tanpa kejelasan dan hanya bisa PHP saja	N	✓
Keren gak nyesel sering belanja di Tokopedia bnyak promo dan tawaran menarik.	P	✓
keren sekarang aplikasinya.. gak mbosenin..	P	✓
Keren...hebat...sukses slalu toko pedia	P	✓
KERJAANNYA JANGAN POSTING MULU KERJAIN TUH KOMPLENAN CUSTOMER DARI KMAREN GA MASUK MASUK DANANYA MANA TNGGUNG JAWABNYA JANGAN DIHAPUS LAH TAI THREADNYA	N	✓
Kesan pertama order di tokopedia sangat memuaskan, pembeli bisa berkomunikasi langsung dengan penjual tanpa harus ada jarak.	P	✓
Kinerja Tokopedia sungguh mengecewakan, saya ada melakukan melakukan pengisian pulsa XL melalui Tokopedia pada tanggal 24 sept 18, dimana saldo toko cash saya telah terpotong dan keterangan transaksi berhasil, tetapi pulsa saya tidak masuk, saya menanyakan ke cust service (layanan pengguna) tokped perihal tersebut, info nya kalau keterangan berhasil, maka diminta hubungi pihak XL. Saya telah menghubungi pihak XL, pihak XL menginformasikan bahwa transaksi tersebut tidak ada. Sampai saat ini tidak ada penyelesaian dr tokopedia? Hanya diminta menunggu proses, sampai kapan????!!!!!!!	N	✓

Kren bgt nggk nyesel klo blanja di tokopedia	P	✓
LAYANAN TOKOPEDIA MULAI BURUK... SAAT TRANSAKSI GAGAL, DANA DIKEMBALIKAN ... TIBA2 AKUN SAYA MEMINTA VERIFIKASI NOMOR PADAHAL SELAMA AKUN SAYA DI BUAT AKUN SAYA TIDAK PERNAH MINTA VERIFIKASI... NANTI SAAT TRANSAKSI GAGAL DAN DANA DIKEMBALIKAN TIBA2 AKUN SAYA MEMINTA VERIFIKASI NOMOR... KETIKA DI VERIFIKASI KE NOMOR BARU,,, MACAM2 SYARAT HARUS SAYA PENUHL... KTP, BUKU TABUNGAN MASIH BELUM CUKUP... HARUS DENGAN BUKTI BAYAR LAGI.... APA SS TRANSAKSI BELUM CUKUP??? MAU AMBIL DANA SENDIRI SEPERTI NGEMIS>>>>> ATO APA ADMIN NYA MULAI MAIN NAKAL YA???? MOHON JANGAN RUSAK KAN CITRA TOKOPEDIA DENGAN HAL INI... JANGAN RUSAK KAN KEPERCAYAAN KAMI SELAKU PENGGUNA LAYANAN TOKOPEDIA!!!! HAL INI BISA BERLANJUT LAPORAN KE CYBER CRIME KALO DAN MEDIA SOSIAL KALO BELUM ADA PENANGANAN YANG PROFESIONAL DARI TOKOPEDIA!!!	N	✓
mana ada flash sale 25k .. kalau ada mah ya udah penuh isi rumah gw .. toped itu nipu buat narik pelanggan agar beli di online shop di situ ..	N	✓
management lu benerin dulu tolol	N	✓
Mantap toped, promo digitalnya gak habis, bayar tagihan dapat tokocash jos	P	✓
Mantap,,, Belanja di tokopedia memang sangat memuaskan sekali...	P	✓
Mantap.. kemarin aku dapet potongan harga dari detergen.. pas banget mau beli detergen itu. Makasih tokped	P	✓
Marketing yang membodohi byk org	N	✓
Masukan kode promo TPFER8002 untuk anda pengguna baru pada pembelian pertama anda untuk mendapatkan potongan diskon. Belanja aman, mudah dan terpercaya hanya di tokopedia.	P	✓

Mau beli apa aja di toped saja	P	✓
Mending di olshop sebelah lah..... Biarpun flash sale nya agak mahal tapi terbukti.	N	✓
monyet gara gara promo gw jadi brantem ama bini.....' pengen kompor gas ga dapat bini ngambek...gw hapus juga nih aplikasi...	N	✓
Mustahil gak penipuan pembodohan flash sale tolol	N	✓
Najis nipu,, gw UNINSTALL AJA LAH	N	✓
Ntapss Sukses selalu tokopedia	P	✓
Padahal udah pertama klik open flash sale 25rb. Pilih kurir malah gak ditongolin terus. Begitu difresh langsung zonk. Kecewa	N	✓
Pembelian di tolak penjual, via kredit card , tapi dana tidak di kembalikan lebih dari sebulan , malah dapat tagihan dari kartu kredit , gimana tokped susah sekali mengajukan komplain !!!	N	✓
Pembohong nih admin ... Barang murah tapi gak bisa dibeli ... Ah payah	N	✓
Penipu mah tokoped mau promo kok malah jelekin fasilitasnya	N	✓
Penipuan nih, udah seneng dapet item mau bayar tokocash ilang, app error di buka lagi harga normal	N	✓
Penjual penipu sudah banyak korban tp gak ada tindak lanjutnya...payah tokopedia	N	✓
Pln, bpjs,pam,telpon,tv kabel,pulsa hp, token listrik. Apa aja yg bisa bayar lewat Tokopedia. Lumayan promo / diskonnya kadang bisa buat belanja di Toped.	P	✓
Praktis ya, makin efisien, keren, kece lbh pastinya Tokopedia	P	✓
PRODUK LENGKAP, TERUS SERING MENINGATKAN PARA KONSUMEN TENTANG KEHIDUPAN SEHARI-HARI, KURANG APALAGI COBA TOKOPEDIA? YUK BELANJA DI TOKOPEDIA!	P	✓

Promo AMPAS kayak SITUS JUAL BELI ONLINE YG LAIN. Promo harbolnas Tokopedia udah bagus sebelumnya malah promo bodong kayak gini.	N	✓
Puas bayar tagihan apapun di toped selalu dapat cashback	P	✓
Pusing gue udah liat hp dri tadi kagak ada yang nyantol Dapet nya voucher ongkir Mulu bli jg belum gratis ongkir udah banyak nasib	N	✓
Saya mah akan selalu setia pada Tokopedia. Sekarang hidupku berubah total sejak kenal Tokopedia.. SEJAK SAYA JUALAN DI TOKOPEDIA PENGHASILANKU SEKARANG 10 X LIPAT LEBIH BANYAK DARI PEKERJAANKU SEBELUMNYA, AKHIRNYA SAYA PUN MENINGGALKAN PEKERJAANKU YG SEBELUMNYA. SAYA PERNAH COBA JUALAN DITEMPAT LAIN TAPI CUMA DI TOKOPEDIA YG PALING LAKU KERAS . POKONAMAH IS THE BEST TOKOPEDIA...	P	✓
Saya merasa puas klo belanja di tokopedia,barang oke semua #sukses Terus Buat TokoPedia	P	✓
saya pesan sepatu dr tgl 16 sampe sekarang blm di kirim2 jg pdhl udh aq bayar lwat alfamart. udh aq chat di wa tp gk ada jwban sma skli aq . gmn ini masa udh di bayar barang gk di kirim2 jg di email gk bisa..jangan merugikan pembeli kl barangnya gk ada ksh tau uangnya di kembaliin .	N	✓
Saya puas dengan tokopediA	P	✓
Saya sangat bangga karena adanya tokopedia selalu bagi-bagi hadiah,semoga tokopedia sukses selalu	P	✓
Saya sangat senang dengan Tokopedia, apalagi untuk pembayaran digital. Cashback itu yg bikin puas dan senang hati saya. Kemarin beli tiket pesawat aja langsung dapat cashback ke TokoCash 250K... Pokoknya mantap. Bayar kartu kredit juga dapat cashback pokok nya mantap dah Terimakasih dan salam sukses..	P	✓

Saya senang belanja di TOKOPEDIA Karna barang murah dan bagus....	P	✓
Saya suka toko pedia..	P	✓
Saya udah pencet beli di flash sale kok malah app nya error..pas masuk ke app lagi malah barang udah habis...kecewa saya	N	✓
Selain itu, saya senang dg tokopedia. Semoga tetap maju, dan menjadi online shop terbaik se-Indonesia	P	✓
Selalu No 1 beli di Tokopedia . Produknya bagus, cepat pelayanannya dan nggak ribet . Pokoknya the best Deh .	P	✓
Selama menggunakan tokped dan jualan saya aman2 saja	P	✓
Semoga berjaya terus buat Tokopedia,, dan bisa berbagi kebahagiaan ya	P	✓
Semoga tokopedia bisa membantu mitra usaha bagi orang banyak dan keperluan masyarakat yg tdk mampu smoga tokopedia makin jaya terus trims	P	✓
Semoga tokopedia selalu sukses dan tambah banyak peminatnya, karena tokopedia selalu memberikan yang terbaik untuk kami	P	✓
Semua orang di begoin sama ini aplikasi flash sale gak jelas...barang sudah di klik tidak muncul jenis pengiriman tidak bisa di pilih..alhasil nunggu berapa detik barang habis...pas di cek di tokonya... tuh barang gak ada yg terjual	N	✓
Senang belanja di tokopedia dapat cashback	P	✓
Senang dan Bangga sma tokopedia. Selalu bagi2 hadiah . Berkah selalu min . Makin sukses ya .	P	✓
server gak kuat nampung 1 jt pengunjung mending gak usah bikin promo ginian	N	✓
Siap kak .. Sukses terus tokopedia, alhamdulillah selama ini selaku puas dan merasa aman berbelanja di tokopedia.	P	✓
siap2 hijrah ke marketplace lain toped waktu sukses otomatisnya terlalu lama 48jam.. <a href="https://www.tokopedia.com/3ycell">https://www.tokopedia.com/3ycell</a>	N	✓
Sistem pembayaran nya gk bs trf sama ibanking PAYAH	N	✓

Suka bgt blnja kprluan di Tokopedia,	P	✓
sukses lah buat tokopedia, banyak ekstranya	P	✓
Sukses Selalu buat Tokopedia..Terimah Kasih :)	P	✓
sukses terus buat Tokopedia,terimakasih sudah buat kami bangga dengan adanya Tokopedia Berjualan Aman Belanja pun Aman.	P	✓
Sukses terus tokopedia,semoga tambah maju untuk kedepannya.	P	✓
Sukses terus yah buat tokopedia .. Semoga makin jaya ...	P	✓
Sukses ya kak buat tokopedia semoga banyak yang pesen di tokopedia,produknya bagus cepat pelayannya dan nggak ribet pokoknya terbaik deh buat tokopedia yang selalu membagikan hadiah	P	✓
Sy sangat senang dan bahagia dengan Tokopedia setiap barang yg sy beli dengan bunda sy selalu memuaskan..dan sy bisa menjual barang itu dengan harga yg cukup tinggi... barang di toped selalu murah murah.. apalagi di game tahu bulat..Sy sangat senang karena dapat menambah koin sy di tahu bulat.. Pokoknya toped good lah	P	✓
sy seller tokopedia, ada transaksi dengan nomor No. Invoice: INV/20180913/XVIII/IX/202757049 order 95 pcs barang, buyer komplein terima 93 pcs, tapi dana di pusres dikembalikan ke buyer 95 pcs., Bagaimana pertanggung jawaban cs pusres yg memutuskan?? ini namanya cs kurang ajar	N	✓
Sya sgt suka blanja di toko pedia	P	✓
Taik.. Promo tapi gak dikasih cashbacknya.. jangan bikin promo palsu cok	N	✓
Terima kasih tokopedia memang paling top online shop	P	✓
Terima kasih tokopedia,hadiah nya sudah sampai,,semoga tokopedia makin jaya,,menjadi aplikasi jual beli no 1 di indonesia,amin,,sekali lagi terima kasih banyak Tokopedia	P	✓
Terimakasih #Tokopedia selama ini sangat membantu bahkan dalam keadaan token pln hampir habis, harganya murah dengan ragam cash back & ketupat yg banyak hadiah selama Ramadhan love #Tokopedia	P	✓

Terimakasih tokopedia Barang sudah sampai.	P	✓
toko pedia memang top selalu jadi pilahan seluruh indonesia termasuk warga bengkulu selatan terimah atas layanannya..good luck	P	✓
Toko pedia memudahkan kita semua untuk membeli barang barang yang kira perlukan.jadi bagi saya Toko pedia sangatlah berjasa.. Pokoknya saya doakan untuk Toko pedia agar maju kedepannya amin	P	✓
Toko pedia mmng tempat blnja yg <u>terbaik</u> dan termurah...	P	✓
Toko pedia sangat mengerti kebutuhan orang Indonesia., Maju terus toko pedia., Pertahankan sistem yang udah berjalan ini., Kami sebagai seller sangat puas dengan adanya toko online pedia., Dikit bicara banyak bekerja itulah yang pantas untuk sebutan untuk toko pedia.	P	✓
tokopedia semoga sukses ya jadi pusat pembelanjaan yg terhebat bagi seluruh masyarakat	P	✓
Tokopedia ,,belanja online terlengkap	P	✓
tokopedia emang aplikasi belanja online yg bikin belanja lebih menyenangkan,mudah,dan praktis selain itu hemat waktu juga sayang tokopedia	P	✓
Tokopedia itu toko online yang <u>sangat menyenangkan</u> beli voucher game gampang dapet cashback pula hayo belanja di tokopedia	P	✓
Tokopedia memang mantap selalu kasih hadiah hadiah keren.mantap pokoknya	P	✓
tokopedia memang oke.mantap.sy suka berlangganan belanja di tokopedia	P	✓
Tokopedia memang pas untuk kita, mau apa aja tinggal klik di tokopedia bravo tokopedia trims tokopedia rekomended banget	P	✓
tokopedia selalu <u>sukses</u> jaya terus amin	P	✓
Tokopedia shopping no 1 di indonesia bagus pelayanan nya good buat tokopedia kalo mau belanja di tokopedia saja	P	✓

Tokopedia slalu no.1,slalu memberikan yg terbaik cepat pelayanannya gk ribet pokoknya sukses trus buat tokopedia	P	✓
tokopedia tempat belanja yg sangat <u>gampang dan mudah</u>	P	✓
Tokopedia terimakasih ya sudah menjadi ladang buat kami yg berbisnis online, semoga tokopedia semakin sukses	P	✓
Tokopedia terpercaya dan selalu tepat waktu jika ada komplain cepat ditanggapi	P	✓
TOKOPEDIA.....always the best and mantap....	P	✓
Tokped memang no 1	P	✓
Trima kasih buat tokopedia,yg sdh menghubungi sy ,atas kendala yg sy alami,saran sy buat tokopedia,pilihlah penjual2 yg amanah & jujur...yg tdk terlalu mengecewakan pembeli, & pastinya jg tdk menyusahkan admin tokopedia.. Semoga tokopedia sukses trus Aamiin..!! #PengalamanPeratama	P	✓
Trima kasih Tokopedia barangnya udah nyampe	P	✓
Wah saya beli barang dan barangnya sudah sampai, cepat sekali	P	✓

## Lampiran Kamus Perbaikan Kata

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
a	sebuah
aamiin	amin
abis	habis
account	akun
adain	adakan
admin	administrator
adsense	program kerja sama periklanan
aelah	ya ampun
agkat	angkat
ahhhh	ah
akhir	akhir
aj	saja
aja	saja
alesan	alasan
alhamdulillah	alhamdulillah
alhmdulillah	alhamdulillah
always	selalu
ama	sama
amiiiiin	amin
ampe	sampai
amsiong	hancur
and	dan
ane	saya
anjir	anjing
apdet	memperbarui
apk	aplikasi
app	aplikasi
aq	saya
asik	asyik
asu	anjing
ataw	atau
atc	tambahkan ke keranjang
atm	anjungan tunai mandiri

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
ato	atau
atuh	dong
atw	atau
back	kembali
bales	balas
balikin	balikkan
bangettt	banget
banned	larang
banyakin	banyakkan
baper	bawa perasaan
batalin	batalkan
bbrp	beberapa
be	menjadi
begoin	begokan
bener	benar
best	terbaik
bgini	begini
bgt	banget
bikin	buat
bini	istri
bkn	buat
bl	bukalapak
blagen	agen bukalapak
blanja	belanja
bli	beli
blm	belum
bln	bulan
blnja	belanja
blok	blokir
bls	balas
bner	benar
bnget	banget
bnr	benar
bnyak	banyak

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
bohongin	bohongi
boong	bohong
boro-boro	janjikan
bpjs	badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan
brang	barang
brantem	kelahi
bravo	bagus sekali
brbagai	berbagai
brg	barang
brkali	berkali
brng	barang
bro	kawan
bs	bisa
bsa	bisa
btal	batal
bts	batas
bug	kesalahan
buka lapak	bukalapak
bukabantuan	layanan bantuan bukalapak
bukadompet	layanan uang elektronik bukalapak
bully	perundungan
buyer	pembeli
byar	bayar
byk	banyak
byr	bayar
cairin	cairkan
call center	pusat panggilan
cancel	batal
card	kartu
cart	keranjang

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
cash	uang
cashback	uang kembali
cc	kartu kredit
cek out	menyelesaikan pembelian
cekout	menyelesaikan pembelian
cepat	cepat
chat	obrolan
check out	menyelesaikan pembelian
checkout	menyelesaikan pembelian
cincai	cocok
close	tutup
cm	cuma
cma	cuma
cman	cuma
complain	komplain
complen	komplain
consumen	konsumen
cpet	cepat
cpt	cepat
cs	layanan pelanggan
cuman	cuma
cus	pergi
cust	pelanggan
customer	pelanggan
cuy	kawan
cyber crime	unit kejahatan dunia maya
d	di
da	ada
daebak	hebat

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
dah	sudah
dapet	dapat
dateng	datang
deal	penjualan
dear	yang terhormat
deg-degan	berdebar-debar
demit	hantu
dg	dengan
dgn	dengan
dikit	sedikit
dkit	sedikit
dll	dan lain-lain
dlm	dalam
dlu	dulu
dngan	dengan
dngn	dengan
doang	hanya
doank	hanya
donk	dong
down	turun
download	mengunduh
dpan	depan
dpat	dapat
dpt	dapat
dr	dari
dri	dari
dtang	datang
dtg	datang
dtng	datang
duit	uang
ecommerce	perdagangan elektronik
efektif	efektif
elo	kamu
emang	memang

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
emart by shopee	akun resmi dari shopee
engga	tidak
enggak	tidak
ente	kamu
error	eror
even	acara
event	acara
fast	cepat
fb	facebook
feedback	umpan balik
fix	sudah pasti
flash	cepat
flashsale	penjualan cepat
follow up	tindak lanjut
fraud	penipuan
free	bebas
fs	penjualan cepat
g	tidak
ga	tidak
gabisa	tidak bisa
gada	tidak ada
gaes	kawan
gag	tidak
gak	tidak
gambr	gambar
game	permainan
gan	kawan
ganiat	tidak niat
gausah	tidak usah
gb	giga bit
gda	tidak ada
gebetan	calon pacar
gede	besar
gratis	gratis

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
gg	tidak
ghoib	gaib
gimana	bagaimana
gini	begini
gitu	begitu
gk	tidak
gmn	bagaimana
gmna	bagaimana
gni	begini
goblog	goblok
goib	gaib
gokil	gila
gold	emas
good	bagus
great	hebat
greget	gereget
grtis	gratis
gt	begitu
gtu	begitu
gua	saya
gud	bagus
gue	saya
gw	saya
hadeh	aduh
haduh	aduh
handling	penanganan
handphone	telepon seluler
hang	eror
hape	telepon seluler
harbolnas	hari belanja daring nasional
hayo	ayo
hbis	habis
hbs	habis

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
hengpong	telepon seluler
herannn	heran
hoak	bohong
hoax	bohong
hp	telepon seluler
hr	hari
hri	hari
hrs	harus
i	saya
ibanking	layanan transaksi bank melalui internet
id	identitas
ijo	hijau
ilang	hilang
inbox	kontak masuk
incer	incar
indo	indonesia
info	informasi
inget	ingat
input	memasukkan
instal	memasang
install	memasang
inv	tagihan
invoice	tagihan
is	adalah
item	barang
itikad	iktikad
its	itu
iya	ya
j&t	jnt
jd	jadi
jdi	jadi
jelekin	jelekkan
jg	juga

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
jgn	jangan
jijikx	jijiknya
jngn	jangan
join	gabung
jos	enak
jt	juta
jwab	jawab
jwb	jawab
k	ke
kadin	kamar dagang dan industri indonesia
kaga	tidak
kagak	tidak
kak	kakak
kalo	kalau
karna	karena
kasian	kasihan
kayak	seperti
kbar	kabar
keburu	terburu
kemanain	kemanakan
kemaren	kemarin
kembaliin	kembalikan
kenceng	cepat
kerjain	kerjakan
kerjasama	kerja sama
kesel	kesal
kg	kilogram
kgk	tidak
irimimjt	kode kupon bukalapak
kl	kalau
klau	kalau
klu	kalau
kluarin	keluarkan

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
kmaren	kemarin
kmbali	kembali
knp	kenapa
knpa	kenapa
komplein	komplain
komplen	komplain
koplok	goblok
koq	kok
kpn	kapan
kprluan	keperluan
kranjang	keranjang
kren	keren
krja	kerja
krna	karena
ksh	kasih
ksih	kasih
ksptan	kesempatan
kt	kata
ktnya	katanya
ktp	kartu tanda penduduk
kyk	seperti
kzl	kesal
laen	lain
laporin	laporkan
lbh	lebih
lebay	terlalu berlebihan
lelet	lamban
lemot	lamban
lepasin	lepaskan
lg	lagi
lgi	lagi
lgsg	langsung
lhat	lihat
lho	loh

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
liat	lihat
like	suka
link	tautan
live	langsung
loading	pemuatan
log in	masuk
login	masuk
logout	keluar
love	cinta
low	rendah
lu	kamu
luck	beruntung
lwat	lewat
lwt	lewat
lyanan	layanan
maen	main
makasih	terima kasih
maksa	memaksa
malem	malam
males	malas
mall	mal
mama	ibu
management	manajemen
mangpa,at	manfaat
mantab	mantap
mantaf	mantap
mantapp	mantap
mantengin	melihat
mantep	mantap
marketing	pemasaran
marketplace	tempat jual beli barang
markotop	top
masukin	masukkan
mauuuu	mau

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
mbelgedes	gembel
mboosenin	membosankan
medsos	media sosial
member	anggota
memuaskn	memuaskan
mencret	diare
mesen	pesan
min	administrator
mintain	mintakan
mkin	makin
mkir	memikir
mksih	terima kasih
mlh	malah
mlm	malam
mls	malas
mmng	memang
mngalami	mengalami
mnta	minta
moment	momen
msh	masih
msih	masih
msk	masuk
msuk	masuk
mulu	terus
murmer	murah meriah
musti	mesti
muter	memutar
n	dan
naek	naik
naikin	naikkan
nampung	menampung
nanggung	tanggung
nanya	tanya
narik	menarik

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
nawar	tawar
nego	negosiasi
nelpon	menelepon
nerima	menerima
ngabisin	menghabiskan
ngadain	mengadakan
ngakak	tertawa terpingkal- pingkal
ngalamin	mengalami
ngambang	mengambang
ngambek	marah
nganha	kamu
ngapusi	bohong
ngarap	mengharap
ngaruh	pengaruh
ngasi	memberi
ngelawak	melawak
ngemis	mengemis
ngenes	sedih
ngeselin	menyebalkan
nggak	tidak
nggk	tidak
ngipasin	mengipas
nguras	menguras
ngurusi	mengurusi
nih	ini
nipu	menipu
nmr	nomor
no	nomor
ntapss	mantap
nunggu	menunggu
nurut	ikut
ny	nya
nyadar	sadar

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
nyalahin	menyalahkan
nyampe	sampai
nyantol	tercantol
nyari	mencari
nyesel	menyesal
nyoba	mencoba
nyusahin	menyusahkan
ok	oke
okay	oke
olshop	toko daring
on process	sedang diproses
ongkir	ongkos kirim
online	daring
open	buka
order	pesan
org	orang
otp	kata sandi satu waktu
over	lebih
owhh	oh
owner	pemilik
pa	bapak
pake	pakai
pam	perusahaan air minum
pantengin	lihat
paporit	favorit
part	bagian
pay	bayar
pcs	buah
pd	pada
pdhal	padahal
pdhl	padahal
pengen	ingin
pesen	pesan
php	pemberi harapan palsu

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
pisan	sangat
pke	pakai
plapak	pelapak
plg	paling
plis	tolong
pln	perusahaan listrik negara
plus	tambah
plynan	pelayanan
pnjual	penjual
pokonamah	pokoknya
ponsel	telepon seluler
posting	memposkan kiriman
powerbank	bank daya
promo	promosi
provider	pemberi
psan	pesan
pulangin	pulangkan
pusres	pusat resolusi
q	saya
qt	kita
ramadhan	ramadan
rb	ribu
ready	siap
refund	pengembalian dana
rekomended	direkomendasikan
repotin	repotkan
reseller	menjual kembali
respon	respons
responnya	responsnya
retur	mengembalikan
review	ulasan
ribet	rumit
rinci	perinci

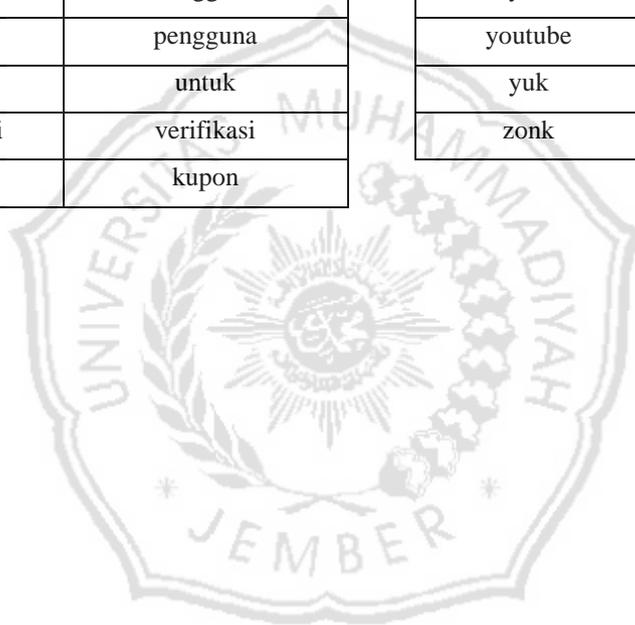
Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
rp	rupiah
sabarin	sabarkan
salahin	salahkan
sale	penjualan
sampe	sampai
say	sayang
sblah	sebelah
sblm	sebelum
sdh	sudah
sdkt	sedikit
sdng	sedang
segitu	sebegitu
sekedar	sekadar
skrng	sekarang
selesaiin	selesaikan
seller	penjual
sept	september
service	layanan
sgt	sangat
shop	shopee
shope	shopee
shopeepay	layanan uang elektronik shopee
shopping	berbelanja
simple	simpel
sip	mantap
skli	sekali
skrang	sekarang
skrg	sekarang
skrng	sekarang
slalu	selalu
slh	salah
sll	selalu
sma	sama

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
smart	pintar
smoga	semoga
smpai	sampai
smpe	sampai
sms	layanan pesan singkat
soldout	habis terjual
songong	sombong
sprt	seperti
srg	sering
ss	tangkapan layar
stand by	bersiap
starseller	penjual berbintang
stock	stok
successss	sukses
supermall	super mal
survey	survei
sy	saya
sya	saya
tai	tahi
taik	tahi
tau	tahu
taun	tahun
td	tadi
tdk	tidak
telpon	telepon
tepu	tipu
terimah	terima
terimakasih	terima kasih
tetep	tetap
tf	transfer
tgl	tanggal
thank	terima kasih
thanks	terima kasih
the	itu

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
thn	tahun
thread	topik
thu	itu
tilep	curi
tk	tidak
tk	terima kasih
tlp	telepon
tnggung	tanggung
to	kepada
toko pedia	tokopedia
tokocash	layanan pembayaran aman tokopedia
tokoped	tokopedia
tokped	tokopedia
tongolin	munculkan
top up	isi ulang
toped	tokopedia
toppers	pengguna yang merekomendasikan tokopedia ke teman
tp	tapi
tracking	pelacakan
traffic	perdagangan
trf	transfer
trima	terima
trims	terima kasih
trs	terus
trus	terus
tsb	tersebut
ttpi	tetapi
tuh	itu
tv	televisi
u	kamu
uda	sudah

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
udah	sudah
udh	sudah
ultah	ulang tahun
unboxing	pembongkaran produk
uninstall	tidak memasang
unlimited	tidak terbatas
untungterus	kode kupon bukalapak
update	perbarui
upload	unggah
user	pengguna
utk	untuk
vertifikasi	verifikasi
vocer	kupon

Perbaikan Kata	
Kata Asli	Kata Ganti
voucher	kupon
wa	whatsapp
wib	waktu indonesia barat
wokeeeh	oke
x	kali
yah	ya
yes	ya
yg	yang
you	kamu
youtube	layanan google
yuk	ayo
zonk	tidak dapat apa-apa



**Lampiran *Stopword List* pada Proses *Filtering***

<b>Kata</b>	<b>Kata</b>	<b>Kata</b>
ada	asal	begini
adalah	asalkan	beginian
adanya	atas	beginikah
adapun	atau	beginilah
agak	ataukah	begitu
agaknya	ataupun	begitukah
agar	awal	begitulah
akankah	awalnya	begitupun
akhir	bagai	bekerja
akhiri	bagaikan	belakang
akhirnya	bagaimana	belakangan
aku	bagaimanakah	belum
akulah	bagaimanapun	belumlah
amat	bagi	benar
amatlah	bagian	benarkah
Anda	bahkan	benarlah
andalah	bahwa	berada
antar	bahwasanya	berakhir
antara	baik	berakhirilah
antaranya	bakal	berakhirnya
apa	bakalan	berapa
apaan	balik	berapakah
apabila	banyak	berapalah
apakah	bapak	berapapun
apalagi	baru	berarti
apatah	bawah	berawal
artinya	beberapa	berbagai

<b>Kata</b>
berdatangan
beri
berikan
berikut
berikutnya
berjumlah
berkali-kali
berkata
berkehendak
berkeinginan
berkenaan
berlainan
berlalu
berlangsung
berlebihan
bermacam
bermacam-macam
bermaksud
bermula
bersama
bersama-sama
bersiap
bersiap-siap
bertanya
bertanya-tanya
berturut
berturut-turut
bertutur
berujar

<b>Kata</b>
berupa
besar
betul
betulkah
biasa
biasanya
bila
bilakah
bisa
bisakah
boleh
bolehkah
buat
bukan
bukankah
bukanlah
bukannya
bulan
bung
cara
caranya
cukup
cukupkah
cukuplah
cuma
dahulu
dalam
dan
dapat

<b>Kata</b>
dari
daripada
datang
dekat
demi
demikian
demikianlah
dengan
depan
di
dia
diakhiri
diakhirinya
dialah
diantara
diantaranya
diberi
diberikan
diberikannya
dibuat
dibuatnya
didapat
didatangkan
digunakan
diibaratkan
diibaratkannya
diingat
diingatkan
diinginkan

<b>Kata</b>	<b>Kata</b>	<b>Kata</b>
dijawab	diperkirakan	diucapkan
dijelaskan	diperlihatkan	diucapkannya
dijelaskannya	diperlukan	diungkapkan
dikarenakan	diperlukannya	dong
dikatakan	dipersoalkan	dua
dikatakannya	dipertanyakan	dulu
dikerjakan	dipunyai	empat
diketahui	diri	enggak
diketuainya	dirinya	enggaknya
dikira	disampaikan	entah
dilakukan	disebut	entahlah
dilalui	disebutkan	guna
dilihat	disebutkannya	gunakan
dimaksud	disini	hal
dimaksudkan	disinilah	hampir
dimaksudkannya	ditambahkan	hanya
dimaksudnya	ditandaskan	hanyalah
diminta	ditanya	hari
dimintai	ditanyai	harus
dimisalkan	ditanyakan	haruslah
dimulai	ditegaskan	harusnya
dimulailah	ditujukan	hendak
dimulainya	ditunjuk	hendaklah
dimungkinkan	ditunjuki	hendaknya
dini	ditunjukkan	hingga
dipastikan	ditunjukkannya	ia
diperbuat	ditunjuknya	ialah
diperbuatnya	dituturkan	ibarat
dipergunakan	dituturkannya	ibaratkan

<b>Kata</b>
ibaratnya
ibu
ikut
ingat
ingat-ingat
ingin
inginkah
inginkan
ini
inikah
inilah
itu
itukah
itulah
jadi
jadilah
jadinya
jangan
janganakan
janganlah
jauh
jawab
jawaban
jawabnya
jelas
jelaskan
jelaslah
jelasnya
jika

<b>Kata</b>
jikalau
juga
jumlah
jumlahnya
justru
kala
kalau
kalaulah
kalaupun
kalian
kami
kamilah
kamu
kamulah
kan
kapan
kapankah
kapanpun
karena
karenanya
kasus
kata
katakan
katakanlah
katanya
ke
keadaan
kebetulan
kecil

<b>Kata</b>
kedua
keduanya
keinginan
kelamaan
kelihatan
kelihatannya
kelima
keluar
kembali
kemudian
kemungkinan
kemungkinannya
kenapa
kepada
kepadanya
kesampaian
keseluruhan
keseluruhannya
keterlaluhan
ketika
khususnya
kini
kinilah
kira
kira-kira
kiranya
kita
kitalah
kok

<b>Kata</b>
kurang
lagi
lagian
lah
lain
lainnya
lalu
lama
lamanya
lanjut
lanjutnya
lebih
lewat
lima
luar
macam
maka
makanya
makin
malah
malahan
mampu
mampukah
mana
manakala
manalagi
masa
masalah
masalahnya

<b>Kata</b>
masih
masihkah
masing
masing-masing
mau
maupun
melainkan
melakukan
melalui
melihat
melihatnya
memang
memastikan
memberi
memberikan
membuat
memerlukan
memihak
meminta
memintakan
memisalkan
memperbuat
mempergunakan
memperkirakan
memperlihatkan
mempersiapkan
mempersoalkan
mempertanyakan
mempunyai

<b>Kata</b>
memulai
memungkinkan
menaiki
menambahkan
menandaskan
menanti
menanti-nanti
menantikan
menanya
menanyai
menanyakan
mendapat
mendapatkan
mendatang
mendatangi
mendatangkan
menegaskan
mengakhiri
mengapa
mengatakan
mengatakannya
mengenai
mengerjakan
mengetahui
menggunakan
menghendaki
mengibaratkan
mengibaratkannya
mengingat

<b>Kata</b>
mengingatkan
menginginkan
mengira
mengucapkan
mengucapkannya
mengungkapkan
menjadi
menjawab
menjelaskan
menuju
menunjuk
menunjuki
menunjukkan
menunjuknya
menurut
menuturkan
menyampaikan
menyangkut
menyatakan
menyebutkan
menyeluruh
menyiapkan
merasa
mereka
merekalah
merupakan
meski
meskipun
meyakini

<b>Kata</b>
meyakinkan
minta
mirip
misal
misalkan
misalnya
mula
mulai
mulailah
mulanya
mungkin
mungkinkah
nah
naik
namun
nanti
nantinya
nyaris
nyatanya
oleh
olehnya
pada
padahal
padanya
pak
paling
panjang
pantas
para

<b>Kata</b>
pasti
pastilah
penting
pentingnya
per
percuma
perlu
perlukah
perlunya
pernah
persoalan
pertama
pertama-tama
pertanyaan
pertanyakan
pihak
pihaknya
pukul
pula
pun
punya
rasa
rasanya
rata
rupanya
saat
saatnya
saja
sajalah

<b>Kata</b>
saling
sama
sama-sama
sambil
sampai
sampai-sampai
sampaikan
sana
sangat
sangatlah
satu
saya
sayalah
se
sebab
sebabnya
sebagai
sebagaimana
sebagainya
sebagian
sebaik
sebaik-baiknya
sebaiknya
sebaliknya
sebanyak
sebegini
sebegitu
sebelum
sebelumnya

<b>Kata</b>
sebenarnya
seberapa
sebesar
sebetulnya
sebisanya
sebuah
sebut
sebutlah
sebutnya
secara
secukupnya
sedang
sedangkan
sedemikian
sedikit
sedikitnya
seenaknya
segala
segalanya
segera
seharusnya
sehingga
seingat
sejak
sejauh
sejenak
sejumlah
sekadar
sekadarnya

<b>Kata</b>
sekali
sekali-kali
sekalian
sekaligus
sekalipun
sekarang
sekecil
seketika
sekiranya
sekitar
sekitarnya
sekurang-kurangnya
sekurangnya
sela
selain
selaku
selalu
selama
selama-lamanya
selamanya
selanjutnya
seluruh
seluruhnya
semacam
semakin
semampu
semampunya
semasa
semasih

<b>Kata</b>
semata
semata-mata
semaunya
sementara
semisal
semisalnya
sempat
semua
semuanya
semula
sendiri
sendirian
sendirinya
seolah
seolah-olah
seorang
sepanjang
sepantasnya
sepantasnyalah
seperlunya
seperti
sepertinya
sepihak
sering
seringnya
serta
serupa
sesaat
sesama

<b>Kata</b>
sesampai
sesegera
sesekali
seseorang
sesuatu
sesuatunya
sesudah
sesudahnya
setelah
setempat
setengah
seterusnya
setiap
setiba
setibanya
setidak-tidaknya
setidaknya
setinggi
seusai
sewaktu
siap
siapa
siapakah
siapapun
sini
sinilah
soal
soalnya
suatu

<b>Kata</b>
sudah
sudahkah
sudahlah
supaya
tadi
tadinya
tahu
tahun
tak
tambah
tambahnya
tampak
tampaknya
tandas
tandasnya
tanpa
tanya
tanyakan
tanyanya
tapi
tegas
tegasnya
telah
tempat
tengah
tentang
tentu
tentulah
tentunya

<b>Kata</b>
tepat
terakhir
terasa
terbanyak
terdahulu
terdapat
terdiri
terhadap
terhadapnya
teringat
teringat-ingat
terjadi
terjadilah
terjadinya
terkira
terlalu
terlebih
terlihat
termasuk
ternyata
tersampaikan
tersebut

<b>Kata</b>
tersebutlah
tertentu
tertuju
terus
terutama
tetap
tetapi
tiap
tiba
tiba-tiba
tidak
tidakkah
tidaklah
tiga
tinggi
toh
tunjuk
turut
tutur
tuturnya
ucap
ucapnya

<b>Kata</b>
ujar
ujarnya
umum
umumnya
ungkap
ungkapnya
untuk
usah
usai
waduh
wah
wahai
waktu
waktunya
walaupun
walaupun
wong
yaitu
yakin
yakni
yang
-