ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN KRS ONLINE PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIA) UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER PADA PRODI TEKNIK INFORMATIKA MENGGUNAKAN METODE HOT FIT

Wiby aditya kurniawan[1]
Reni Umilasari[2]
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember
e-mail : wibyadit@gmail.com[1]
reni.umilasari@unmuhjember.com[2]

ABSTRAK

KRS online adalah suatu kegiatan yang wajib dilakukan oleh mahasiswa untuk menentukan jadwal kuliah yang akan ditempuh selama satu semester kedepan. Kegiatan ini dilakukan setiap pergantian semester. Secara garis besar permasalahan penelitian ini bagaimana mengukur tingkat kesuksean penerapan KRS online menggunakan HOT fit dengan tujuan untuk mengetauhi sejauh mana tingkat kesuksesan penerapan KRS online di Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penelitian ini diketauhi jawab responden tentang KRS online untuk kategori setuju dan sangat setuju sebesar 68,30%. Kualitas sistem berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan pengguna dengan nilai probability sebesar 0,032. Kualitas sistem berpengaruh signifikan positif terhadap penggunaan sistem dengan nilai probability sebesar 0,016. Kepuasan pengguna tidak berpengaruh signifikan positif terhadap manfaat dengan nilai probability sebesar 0,987. Penggunaan sistem tidak berpengaruh signifikan positif dengan manfaat dengan nilai probability sebesar 0,292. Organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap manfaat dengan nilai probabbility sebesar 0,000.

Kata kunci : Human Organization Technology, KRS online, Sistem Informasi Akademik.

A. PENDAHULUAN

Sistem informasi akademik (SIA) merupakan aplikasi yang dirancang untuk menelola data yang berhubungan dengan informasi akademik yang meliputi data mahasiswa, karyawan, dosen, krikulum, dan lain-lain (I made, 2016).

Universitas Muhammadiyah Jember memiliki SIA yang digunakan untuk pengurusan kegiatan kemahasiswaan seperti KRS (kartu rencana studi) online, rekap hasil studi, detail pembayaran, pendaftaran skripsi, dan lain-lain. Hal ini dapat membantu mahasiswa memperoleh informasi tentang studinya. Salah satu fitur yang sangat berperan penting dalam kelangsungan studi mahasiswanya yaitu KRS online. KRS merupakan salah satu kegiatan yang wajib dilakukan oleh mahasiswa untuk menentukan jadwal kuliah yang akan ditempuh selama satu semester kedepan. Mahasiswa banyak mengeluhkan tentang masalah yang terjadi ketika KRS online berlangsung seperti kehabisan kuota kelas, pengambilan mata kuliah

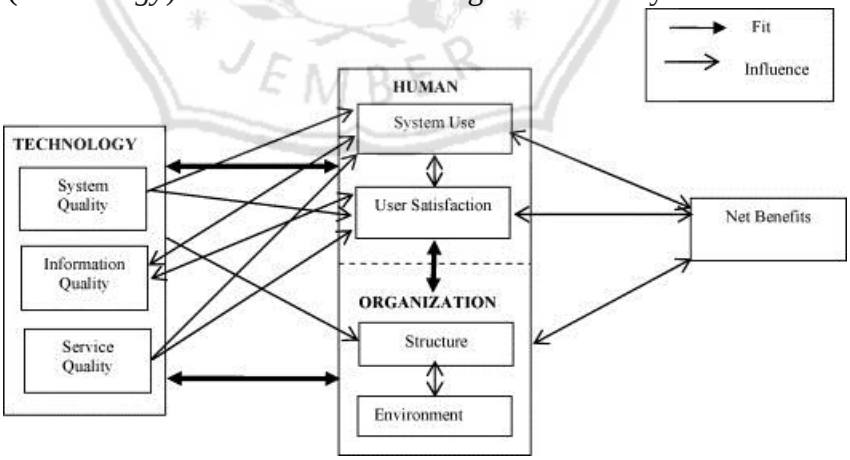
yang kres jadwalnya, server *down* ketika melakukan login untuk melakukan KRS online. Oleh sebab itu perlu adanya pengukuran tingkat kesuksesan penerapan KRS online di Universitas Muhammadiyah Jember dari sisi pengguna. Salah satu metode yang cocok untuk mengukur kesuksesan sebuah sistem informasi adalah metode *Human Organization Technology (HOT) Fit model* .

Metode ini digunakan karena di dalam sistem informasi terdapat komponen yang meliputi sumber daya manusia (*human)*, organisasi *(organization)*, teknologi *(technology)* (Dian, 2014).

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh ahmad, bambang, hendri (2017) melakukan pengukuran tingkat kesuksesan penerapan website Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) online di perguruan tinggi swasta dengan pendekatan *Human Organization Technology (HOT) Fit model* yang menghasilkan tingkat kesuksesan sebesar 90,24 % sehingga tingkat kesuksesan penerapan website PMB online dinyatakan sangat baik. Di dalam penelitian ini HOT FIT akan digunakan. untuk mengukur tingkat kesuksesan penerapan KRS online sedemikian hingga jika tingkat kesuksesan dianggap masih minimal maka hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan atau referensi apa saja yang harus diperbaiki oleh pihak kampus khususnya penyedia atau pengembang layanan SIA di Universitas Muhammadiyah Jember khususnya pada penerapan KRS online.

B. KAJIAN PUSTAKA

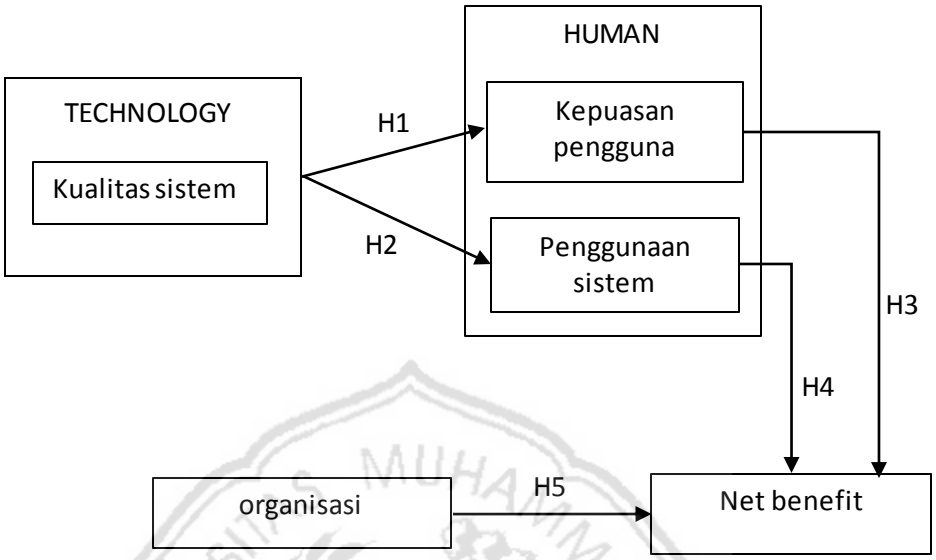
Yusof *et al*. (2006) memberikan suatu kerangka baru yang dapat digunakan untuk melakukan evaluasi sistem informasi yang disebut Human-Organization Technology (HOT) Fit Model. Model ini menempatkan komponen penting dalam sistem informasi yakni Manusia (*Human*), Organisasi (*Organization*) dan Teknologi (*Technology*). dan kesesuaian hubungan di antaranya.



Gambar 1. HOT fit model (yusof et al 2006)

C. METODE PENELITIAN

Model hipotesis yang digunakan untuk penelitian ini dengan komponene *Human organization technology* adalah sebai berikut :



Gambar 2. Model hipotesis

Berdasarkan kerangka pemikiran di atas, maka hipotesis dalam penelitian sebagai berikut:

H1 : Kualitas sistem *(System Quality)* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna *(user satisfaction)*

H2 : Kualitas sistem *(System Quality)* berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem *(Syistem Use)*

H3 : kepuasan pengguna *(User Satisfaction)* berpengaruh positif terhadap net benefit

H4 : penggunaan sistem *(Syistem Use)* berpengaruh positif terhadap net benefit

H5 : organisasi berpengaruh positif terhadap net benefit

D. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Analisis SEM

1. Hasil *Structural Equation Modelling* (SEM)
   a. Uji model

      Kriteria model serta nilai kritisnya yang memiliki kesesuain data terdapat pada Tabel 2

      Tabel 2. Evaluasi Kriteria *Goodnes of Fit Indeces*

Goodnes of Fit Indices	*Cut of value*	Hasil model	Keterangan
Chi square	Diharapkan kecil	133,644	Goodness Fit
Significane probability	≥ 0,05	0,000	Marginal Fit
RMSEA	≤ 0,08	0,111	Marginal Fit
GFI	≥ 0,90	0,838	Marginal Fit
AGFI	≥0,90	0,754	Marginal Fit
CMIN/DF	≤ 5,00	2,227	Goodness Fit
TLI	≥0,95	0,743	Marginal Fit
CFI	≥0,95	0,803	Marginal Fit

Berdasarkan Tabel 4.9, dari delapan kriteria *Goodnes of Fit Indices,* dan CMIN/DF merupakan kriteria yang memenuhi *Goodnes of Fit Indices* dengan nilai yang di rekomendasikan CMIN/DF sebesar ≤ 5,00, dari dan CMIN/DF 2,227. Maka dapat diketahui bahwa model layak digunakan dengan mengasumsi prinsip Parsimony memenuhi keriteria karena sudah terdapat salah satu yang menyatakan Goodness Fit. Dengan demikian model secara keseluruhan dapat dikatakan telah sesuai dengan data dan dapat dianalisis lebih lanjut.

b. Pengujian hipotesis

Setelah diketahui gambaran hubungan antara variabel-variabel penelitian ini maka selanjutnya akan dipaparkan hasil pengujian hipotesis. Apabila probabilitas < 0,05 maka pengaruh variabel eksogen terhadap variabel endogen terbukti signifikan. Sebaliknya, apabila probabilitas > 0,05 maka pengaruh variabel eksogen terhadap variabel endogen terbukti tidak signifikan.

Berikut ini disajikan nilai koefisien jalur antar variabel berikut signifikansi hasil uji hipotesis pada Tabel 3. tabel tersebut diperoleh dari hasil pengujian SEM menggunakan aplikasi AMOS.

Tabel 3 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis

Variabel			Koefisien	C.R	Probabilitas	Tingkat signifikan	Hasil pengujian
Kp	<--	Ks	0.784	2,147	0,032	0,05	Signifikan
Ps	<--	Ks	0,722	2,404	0,016	0,05	Signifikan
Mn	<--	Kp	0,003	0,016	0,987	0,05	Tidak signifikan
Mn	<--	Ps	0,295	1,055	0,292	0,05	Tidak signifikan
Mn	<--	O	0,555	3,723	0,000	0,05	signifikan

2. Penilaian responden untuk kategori jawaban setuju dang sangat setuju persentase jawaban setuju dan sangat setuju dari semua jawaban adalah

$$\frac{888}{1300} \times 100\% = 68{,}30\%$$

Dengan demikian penilaian responden menunjukan penerapan KRS online ini memepunyai hasil persentase sebesar 68,30 %.

E. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

a. Penilaian responden menunjukan penerapan KRS online sudah teraplikasi dengan baik, dilihat dari jawaban responden yang sebagian besar menjawab setuju dan sangat setuju, nilai persentasenya 68,30%.
b. Kualitas sistem berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan pengguna, ditunjukan dengan nilai probabilitas lebih kecil dari 0.05 yaitu sebesar 0,023 nilai koefisen jalur lebih besar dari 0,6 yaitu sebesar 0,784 dan nilai *critical ratio* lebih besar dari 2 dengan nilai 2,147 maka dapat disimpulkan pengguna KRS online sudah puas dengan kualitas sistem.
c. Kualitas sistem berpengaruh signifikan positif terhadap penggunaan sistem, ditunjukan dengan nilai probabilitas lebih kecil dari 0.05 yaitu sebesar 0,016 nilai koefisen jalur lebih besar dari 0,6 yaitu sebesar 0,722 dan nilai *critical ratio* lebih besar dari 2 dengan nilai 2,404 maka dapat disimpulkan kualitas sistem KRS online sudah sesuai dengan penggunaan sistem.
d. Kepuasan pengguna tidak berpengaruh signifikan positif terhadap manfaat, ditunjukan dengan nilai probabilitas lebih besar dari 0.05 yaitu sebesar 0,987 nilai koefisen jalur lebih kecil dari 0,6 yaitu sebesar 0,003 dan nilai *critical ratio* lebih kecil dari 2 dengan nilai 0,016 maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan dari pengguna tidak berpengaruh dengan manfaat.

e. Penggunaan sistem tidak berpengaruh signifikan positif terhadap mafaat, ditunjukan dengan nilai probabilitas lebih besar dari 0.05 yaitu sebesar 0,292 nilai koefisen jalur lebih kecil dari 0,6 yaitu sebesar 0,295 dan nilai *critical ratio* lebih kecil dari 2 dengan nilai 1,055 maka dapat disimpulkan bahwa penggunaan KRS online tidak berpengaruh dengan manfaat.
f. Organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap manfaat, ditunjukan dengan nilai probabilitas lebih kecil dari 0.05 yaitu sebesar 0,000 nilai koefisen jalur lebih kecil dari 0,6 yaitu sebesar 0,555 dan nilai *critical ratio* lebih besar dari 2 dengan nilai 3,723 maka dapat disimpulkan pihak organisasi merasakan manfaat dari penerapan KRS online.

F. Saran

a. Bagi peneliti selanjutnya bisa mengembangkan jangakuan responden dengan menyebarkan kuisioner kesemua mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember agar hasil yang didapatkan lebih bagus.
b. Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk menggunakan semua variabel yang terdapat pada HOT FIT, agar hasil pengukuran sistem lebih maksimal.
c. Metode ini dapat diterapkan diterapkan pada uji sistem informasi lain, sehingga dapat menghasilkan penelitian yang baru.

G. Daftar pustaka

Adnyana, I Made Budi. 2016. *Perancangan sistem informasi akademik STIKES wira medika bali berbasis desktop*. STMIK STIKOM Bali.

Arifin, Zainal. 2010. *Evaluasi pembelajaran prinsip, teknik, prosedur, remaja rosdakarya, bandung.*

DeLone, WH., dan McLean, ER. 1992. *Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable. Information System Research.*

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update*. Journal of Management Information Systems.

Eris L, "Model Evaluasi Sistem Informasi," 2006.

Ferdinand, Augusty. *2002*. *Structural Equation Modelling dalam Penelitian*. Manajemen. Semarang:FE UNDIP

Ghozali, Imam. 2005. *Amos Versi 16.0*. Jakarta: PT Gramedia.

Ghozali, I. (2011). MODEL PERSAMAAN STRUKTURAL KONSEP DAN APLIKASI DENGAN PROGRAM AMOS 19.0. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Hair *et al*, 1998. *Multivariate Data Analysis*, Fifth Edition,. Prentice Hall

Husni, H.S. 2010. *Evaluasi Pengendalian Sistem Informasi Penjualan*. Jakarta

Hari Saputro, Pujo., Djoko, A. Budiyanto., Joko Santoso, Alb. (2015). *Analisa Kesuksesan e-Goverment Menggunakan Success Model's DeLone and McLean (Studi Kasus pada Pemerintah Kota Pekalongan)*. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2016 (SENTIKA 2016). Yogyakarta, Indonesia.

Jogiyanto. 2008. Metodologi Penelitian Sistem Informasi. CV Andi Offset. Yogyakarta

Kriyantono, Rakhmat. 2010. *Teknik Riset Komunikasi*. Kencana: Jakarta.

Kristyanto, Dian. 2016. *Analisa pengaruh HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY (HOT) FIT MODEL terhadap pemanfaatan sistem informasi di perpustakaan universitas airlangga surabaya.*

Mujianto, Ahmad Heru, Bambang Soedijono, henderi. 2017. *Pengukuran tingkat kesuksesan penerapan website penerimaan mahasiswa baru (PMB) online perguruan tinggi swasta dengan pendekatan Human Organization Technology (HOT) fit model.*

Nazir, Moh,Ph.D.1983. *Metode Penelitian*. PT.Ghalia Indonesia

Poluan, Frincy, Arie Lumenta, Alicia Sinsuw. 2014. *Evaluasi implementasi sistem e-learning menggunakan model evaluasi HOT FIT studi kasus universitas sam ratulangi.*

Santoso, S. (2007). Student Guide Series. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Singgih, santoso. 2011. *Structural Equetion Modeling (SEM) konsep dan aplikasi AMOS 18*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kompas Gramedia.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta

Yusof, Maryati Mohd, Ray J paul, Lampros K Stergioulas. 2006. *Towards a freamworks for health information system evaluation.* Brunel University

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
JEMBER