

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI SEWA ALAT PESTA DAN TATA RIAS BERBASIS WEB DI AJENG SALON

Dwy Adi Pradana (1600631004)

Ulya Anisatur R, M.Kom

Ir. Dewi Lusiana M.T

Program Studi Diploma III Manajemen Informatika
Fakultas Teknik - Universitas Muhammadiyah Jember

Email: Dwyadipradana@gmail.com

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini sangat pesat, sehingga manusia dalam mengerjakan setiap pekerjaan menggunakan perkembangan teknologi. Pelayanan adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan. Pelayanan Ajeng Salon terhadap konsumen yang jaraknya jauh untuk memesan persewaan alat pesta konsumen harus datang langsung. Ketika data pemesanan masuk selama ini masih hanya dicatat secara manual dan data yang sangat mudah hilang dan rusak. Tidak hanya itu data masih tersusun secara acak dan harus diurutkan kembali.

Dari hasil penelitian yang didapatkan dari kuesioner responden sistem yang dibangun sangat membantu dan dibutuhkan masyarakat di era teknologi ini. Dari hasil kuesioner yang diperoleh dari 68 responden didapatkan kesimpulan kalau sistem yang dibangun sangat dibutuhkan dan membantu dalam bertransisi di Ajeng Salon dari rumah.

Kata Kunci : teknologi, pelayanan, web, jasa, ajeng salon.