

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini sangat pesat, sehingga manusia dalam mengerjakan setiap pekerjaan selalu membutuhkan komputer. Komputer memiliki peranan yang sangat penting dalam pemecahan masalah khusus dalam pengolahan data, karena komputer memiliki kecepatan tingkat akurasi yang tinggi dalam pemrosesan data, sehingga dapat membantu dan mempermudah pekerjaan manusia. Informasi telah menjadi sumber daya penting yang perlu dikelola dengan baik sebagaimana sumber daya pada umumnya.

Kondisi pada Ajeng Salon ini pelayanan terhadap konsumen yang jaraknya jauh untuk memesan persewaan alat pesta harus datang langsung. Ketika data pemesanan masuk selama ini masih hanya dicatat secara manual dan data yang sangat mudah hilang dan rusak. Tidak hanya itu data masih tersusun secara acak dan harus diurutkan kembali.

Usaha dalam pelayanan jasa penyewaan alat pesta menawarkan berbagai macam produk dari waktu ke waktu yang semakin berkembang. Saat ini peminat terhadap penyewaan alat pesta semakin meningkat terlihat dari musim acara pesta seperti acara sekolah, ulang tahun dan acara yang lainnya. Semakin berkembangnya Ajeng Salon dan ingin memberi pelayanan yang memudahkan konsumen dalam sewa atau tata rias yang disediakan oleh Ajeng Salon yang biasanya mencari informasi tentang penyewaan jasa peralatan pesta dan mendatangi langsung ketempat untuk memesan barang.

Sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada penggunaan organisasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK), tetapi juga untuk cara di mana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis.

Anis Salma Rahayu (2015) melakukan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Perlengkapan Pernikahan Di Sanggar Rias Pengantin Mida” Sistem informasi yang dirancang ini dapat membantu sebagai media promosi untuk memberikan informasi secara detail dan akurat mengenai harga dan perlengkapan pernikahan apa saja yang disewakan oleh Sanggar Rias Pengantin Mida dan dapat membantu pengolahan data

pengembalian sehingga dapat mempermudah mengetahui informasi kondisi perlengkapan kembali dan stok perlengkapan dengan cepat.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas maka penulis ingin membuat suatu Sistem Informasi Persewaan alat pesta berbasis web. Adapun sistem informasi yang akan dibangun di dalam penelitian ini, selain menarik gambaran mengenai ajeng salon juga ada pelaporan mengenai transaksi yang dilakukan sehingga memudahkan pihak manajemen mengetahui kondisi barang yang disewa dan acara yang sedang berlangsung. Sehingga mempermudah bagi calon pelanggan yang jaraknya jauh dari lokasi yang ingin memesan barang dan tidak perlu datang langsung ke Ajeng Salon dan mempermudah bagi pengelola dalam mempersiapkan jadwal pengiriman agar dapat memonitoring barang yang masuk dan keluar.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang berada di latar belakang permasalahan, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana hasil pembuatan sistem sewa alat pesta dan tata rias berbasis web di Ajeng Salon?
2. Bagaimana pendapat pengguna terhadap sistem sewa berbasis web di Ajeng Salon?

1.3. Batasan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah maka dibuat batasan penelitian agar tidak meluas sebagai berikut:

1. Sistem sewa yang dibangun mengimplementasikan sistem yang sudah berjalan di Ajeng Salon.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun sistem ini menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* dan database MySQL.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari tugas akhir ini adalah.:

1. Membangun sistem penyewaan alat pesta dan tata rias berbasis web di Ajeng Salon.
2. Melakukan pengambilan kuisisioner kepada pelanggan di Ajeng Salon dengan adanya sistem sewa berbasis web.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Memudahkan konsumen untuk melakukan sewa dan pemesanan.
2. Memudahkan pengguna Ajeng Salon.



