

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Arus globalisasi menjadi realita masa kini dalam berkehidupan, dimana manusia dituntut untuk beraktivitas dan bergerak lebih cepat. Salah satu penunjang dalam hal tersebut adalah sistem terkomputerisasi yang akan memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi yang cepat dan akurat. Sistem terkomputerisasi merupakan perkembangan teknologi yang memiliki beberapa kelebihan salah satunya meningkatkan produktifitas, efektifitas, serta menjadi keunggulan kompetitif dalam organisasi.

Sebuah instansi ataupun lembaga memerlukan sarana dan prasarana yang memadai untuk mencapai keberhasilan. Di lembaga perguruan tinggi yaitu Universitas Muhammadiyah Jember, sarana dan prasarana yang baik akan sangat mendukung keberhasilan kegiatan pembelajaran. Hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan kualitas sarana dan prasarana yang disertai dengan pengecekan, terutama pada alat bantu berbasis teknologi yaitu komputer terutama perangkat keras (*hardware*).

Komputer adalah salah satu alat bantu berbasis teknologi dan juga dapat digunakan sebagai media informasi yang dapat online atau *up to date* dalam menginformasikan suatu informasi yang akurat pada sistem informasi. Sistem perangkat keras (*hardware*) adalah instalasi perangkat/ sistem komputer secara umum yang merupakan rangkaian elektronis yang disusun sedemikian rupa sehingga dapat mengolah data dan menghasilkan informasi. Teknologi perangkat keras terdiri dari alat masukan, alat pemroses, alat keluaran dan alat penyimpanan.

Pengaduan kerusakan perangkat keras (*hardware*) masih dilakukan secara konvensional dengan cara melaporkan kerusakan tersebut pada pihak terkait, yaitu pada UPT Pusat Data dan Informasi, sedangkan pelapor tidak mengetahui siapa petugas yang akan menangani kerusakan tersebut dan waktu penanganannya. Laporan pengaduan yang disajikan yang belum akurat. Hal ini disertai pula oleh data mengenai perawatan dan perbaikan masih belum terkomputerisasi sehingga sumber daya manusia yang terlibat cukup kerepotan dan kesulitan dalam pencarian informasi unit *hardware*. Beberapa laporan tidak tercatat dengan baik ketika bagian IT komputer sedang ramai oleh para pelapor yang melaporkan adanya kerusakan perangkat keras. Sehingga dibutuhkan adanya sistem pemrosesan dan tanggapan penanganan yang terkomputerisasi karena lebih efektif dari aspek kemudahan, kecepatan waktu, ketelitian, dan kenyamanan. Oleh karena itu, dalam penelitian ini penulis mengangkat judul **“Sistem Informasi Penanganan Kerusakan Perangkat Keras di UPT Pusat Data dan Informasi Universitas Muhammadiyah Jember Berbasis Web”**.

1.1. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas dapat diambil rumusan masalah yaitu, bagaimana mengembangkan sistem informasi penanganan kerusakan perangkat keras di UPT Pusat Data dan Informasi Universitas Muhammadiyah Jember berbasis *web*.

1.2. Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan masalah yang mencakup :

1. Pencatatan pengaduan kerusakan perangkat keras berbasis *web*.
2. Tindak lanjut laporan pengaduan melalui penanganan.
3. Monitoring status kondisi perangkat keras berdasarkan rekam jejak data dari petugas.

4. Penelitian dilakukan di UPT. Pusat Data dan Informasi Universitas Muhammadiyah Jember.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi penanganan kerusakan perangkat keras di UPT Pusat Data dan Informasi Universitas Muhammadiyah Jember berbasis *web*.

1.4. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Meningkatkan efektifitas dalam penanganan kerusakan perangkat keras.
2. Respon penanganan lebih cepat.
3. Meminimalisir kerusakan perangkat keras.
4. Sebagai informasi tambahan dalam pendataan rekam jejak status perangkat keras
5. Membantu pengguna komputer meenjadi lebih mudah dalam pemakaian sehari hari

