

Abstrak
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, 13 Januari 2019
Angga nova tamala

Hubungan Kompetensi Pemberi Layanan Kesehatan Berbasis Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di UPT Rumah Sakit Paru Jember

xvi + 77 hal + 1 bagan + 11 tabel + 4 gambar + 14 lampiran

Abstrak

Pendahuluan: Catatan perkembangan pasien terintegrasi merupakan riwayat perkembangan pasien terintegrasi oleh pemberi asuhan, sehingga pasien dapat merasakan kompetensi pemberi asuhan melalui CPPT untuk mengetahui riwayat kesehatan pasien. Hal tersebut berdampak pada tingkat kepuasan pasien. Penelitian dilakukan untuk mengidentifikasi adanya hubungan kompetensi pemberi layanan kesehatan berbasis catatan perkembangan pasien terintegrasi dengan tingkat kepuasan pasien di UPT Rumah Sakit Paru Jember. **Metode:** desain penelitian menggunakan korelasi dengan rancangan *crosssectional*. Populasi berjumlah 62 responden, sample dengan menggunakan penghitungan rumus Nursalam (2013) terdapat 54 responden yang diambil. Teknik sampling yang digunakan yaitu kuota sampling, lokasi penelitian di Ruang Rawat Inap UPT Rumah Sakit Paru Jember pada bulan Desember 2018 – Januari 2019, alat pengumpul data yaitu kuesioner menggunakan uji statistik *spearman rho*. **Hasil:** hasil penelitian menunjukkan mayoritas 85,2% pemberi asuhan kompeten, sebagian besar 53,7% pasien merasa puas. Hasil uji statistik p value 0,001 yang mana nilai $\alpha < 0,05$ sehingga disimpulkan ada hubungan yang signifikan antara kompetensi pemberi layanan kesehatan berbasis catatan perkembangan pasien terintegrasi dengan tingkat kepuasan pasien di UPT Rumah Sakit Paru Jember. **Diskusi:** Rekomendasi penelitian yaitu ditingkatkannya sosialisasi tentang CPPT terhadap pemberi asuhan demi tercapainya mutu pelayanan yang paripurna.

Kata Kunci: Pemberi layanan Kesehatan, CPPT, Tingkat kepuasan.
Daftar Pustaka: 36 (2006-2017)

Abstract

MUHAMMADIYAH JEMBER UNIVERSITY
NURSING STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCE

Thesis, February 2019

Angga Nova Tamala

Relationship between Competence of Health Service Providers Based on Notes on Integrated Patient Development with the Level of Patient Satisfaction in the UPT Rumah Sakit Paru Jember

xvi + 77 things + 1 chart + 11 tables + 4 images + 14 attachments

Abstract

Introduction: Integrated patient development records are integrated patient development history by caregivers, so patients can feel the competency of caregivers through CPPT to find out the patient's medical history. This has an impact on the level of patient satisfaction. The study was conducted to identify the relationship between competencies of health care providers based on records of patient development integrated with the level of patient satisfaction in the UPT Rumah Sakit Paru Jember. **Method:** the study design used a correlation with cross sectional design. The population amounted to 62 respondents, the sample using Nursalam formula calculation (2013) there were 54 respondents taken. The sampling technique used was quota sampling, research location in the Inpatient Room of the UPT Rumah Sakit Paru Jember in December 2018 - January 2019, a data collection tool that is a questionnaire using the spearman statistical test rho. **Results:** the results of the study showed that the majority of 85.2% of caregivers were competent, most of them 53.7% were satisfied. The statistical test results are p value 0.001, where the value of $\alpha < 0.05$, it can be concluded that there is a significant relationship between the competencies of health care providers based on the integrated patient development with the level of patient satisfaction in the UPT of Lember Hospital. **Discussion:** Recommendation of the research is to increase the socialization of CPPT to caregivers in order to achieve a complete quality of service.

Keywords: Health care providers, CPPT, satisfaction level.

Bibliography: 36 (2006-2017)