

KINERJA PARKIR DAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA LAHAN PARKIR PADA STASIUN KERETA API RAMBIPUJI (DAOP IX JEMBER)

(Studi Kasus: Kinerja Parkir Dan Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Lahan Parkir Pada Stasiun Rambipuji DAOP IX Jember.)

Fadhil Aditya Putra Vidiyanto

Dosen Pembimbing :

Amri Gunasti ST, MT ; Irawati., ST, MT.

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember
Jalan Karimata 49, Jember 68172, Indonesia

Email : fadhilp8@gmail.com

RINGKASAN

Prasana stasiun kereta api merupakan prasarana transportasi khusus atau dipisahkan dengan sistem jaringan transportasi darat yang lain. Jasa kereta api sangat dibutuhkan masyarakat sebagai angkutan ekonomis dibanding dengan angkutan lainnya. Stasiun Rambipuji merupakan stasiun kelas II yang termasuk dalam Daerah Operasi IX Jember. Pada stasiun kereta api dalam meningkatkan pelayanan diperlukan tata ruang atau fasilitas yang baik. Seperti ruang parkir kendaraan, ruang tunggu penumpang, gudang bongkar muat barang maupun fasilitas lainnya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui karakteristik parkir dan mengetahui kinerja pelayanan ruang parkir stasiun Rambipuji.

Pada penelitian ini, untuk mengetahui karakteristik parkir pada stasiun rambipuji yaitu dengan menggunakan metode pengamatan dan analisa perhitungan, sedangkan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna jasa lahan parkir menggunakan metode *Quisioner Service Quality*. Pada kedua metode ini semua memiliki porsi kepentingan tersendiri. Metode pengamatan dan analisa perhitungan digunakan untuk mengetahui seluruh karakteristik parkir yang ada pada Stasiun Rambipuji, sedangkan metode *Quisioner Service Quality* digunakan untuk pengukuran persepsi penumpang pengguna jasa lahan parkir dilakukan dengan menyebarkan quisioner kepada 49 responden untuk mengetahui nilai harapan dan nilai aktual peformance yang diterima penumpang kereta api rambipuji.

Dari hasil analisa perhitungan, diketahui nilai DS 2018 jalan darmawangsa yaitu sebesar 0,1907520 smp/jam dan masuk pada tingkat pelayanan A, sedangkan DS 2023 sebesar 0,24341919742 smp/jam dan masuk pada tingkat pelayanan B. Kebutuhan ruang parkir berdasarkan kapasitas statis yaitu R2 38 SRP dan R4 14 SRP. Rata-rata harapan penumpang pengguna lahan parkir yaitu sebesar 4,144 dengan nilai rata-rata aktual penumpang pengguna lahan parkir yaitu 2,960. Kualitas yang ada pada indikator yang ada pada *Quisioner* tidak ada yang lebih dari nilai 1 itu menandakan semua indikator memiliki kualitas yang buru. Pada uji hipotesis yang menggunakan uji z secara keseluruhan indikator masuk dalam kategori berbeda nyata dengan Z tabel 5% atau 1,96 dan 1% atau 2,57.

Kata Kunci : ruang parkir, karakteristik lahan parkir, kepuasan pengguna lahan parkir, kebutuhan ruang parkir, stasiun rambipuji, uji z.

**PERFORMANCE AND USER SATISFACTION LEVEL OF PARKING
SERVICES PARKING LOT AT THE RAILWAY STATION RAMBIPUJI (DAOP
IX JEMBER)**

**(Case Study: Performance And User Satisfaction Level Of Parking Services
Parking Lot On Rambipuji DAOP Station IX Jember.)**

Fadhil Aditya Putra Vidiyanto

Advisor :

Amri Gunasti ST, MT ; Irawati., ST, MT.

Civil Engineering Study Program, Faculty of Engineering, Muhammadiyah University of
Jember

at Karimata 49, Jember 68172, Indonesia

Email : fadhilp8@gmail.com

ABSTRACT

Infrastructure repair railway station was a special transportation infrastructure or separated by ground transportation network system to another. Train services badly needed community as economical transport compared with other transport. Rambipuji station is class II stations included in the operating Area IX Jember. At the train station in improving service required spatial or good facilities. Such as parking spaces for vehicles, a passenger waiting room, warehouse loading and unloading of goods as well as other facilities. The purpose of this research is to know the characteristics and performance of service knowing parking spaces Rambipuji station.

In this research, to know the characteristics of parking in Rambipuji station is by using methods of observation and analysis calculation, while to know the level of satisfaction of parking lot users using Quisioner method Service Quality. In both these methods, all have a portion of its interests. The method of observation and analysis of calculations is used to know all the characteristics of parking available at Rambipuji station, while Quisioner Service Quality method is for the measurement of the preconception of users of parking. Conducted by spreading Quisioner to 49 respondents to know the value of expectations and actual value of Performance received by train passengers Rambipuji.

From the results of the calculation analysis, in the know the value of DS 2018 Darmawangsa Road is 0.1907520 smp/hour and entered on the level of service A, while DS 2023 for 0,24341919742 smp/hour and entry at the service level B. Needs parking space based on Static capacity of R2 38 SRP and R4 14 SRP. The average passenger expectation of a parking lot is 4.144 with the actual average value of the passenger's parking lot of 2.960. The quality of the indicators present in Quisioner is nothing more than a value of 1 that indicates all indicators are of the quality of the rush. In a hypothesis test that uses the Z test overall indicator entry in a distinctly different category with Z tables of 5% or 1.96 and 1% or 2.57.

Keywords: Parking space, parking lot characteristics, parking lot user satisfaction, parking space needs, Rambipuji station, Test Z.