

TUGAS AKHIR

**KINERJA PARKIR DAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
JASA LAHAN PARKIR PADA STASIUN RAMBIPUJI
(DAOP IX JEMBER)**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Jember*



Disusun Oleh :

FADHIL ADITYA PUTRA VIDİYANTO

NIM : 1410 611 064

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

DAFTAR GAMBAR

Gambar

| | |
|--|----|
| 1.1 Lokasi Penelitian..... | 2 |
| 2.1 Lajur Jalan Dengan Median | 19 |
| 2.2 Lajur Jalan Tanpa Median..... | 19 |
| 2.3 Pola Parkir Paralel Daerah Datar | 31 |
| 2.4 Pola Parkir Paralel Daerah Tanjakan | 31 |
| 2.5 Pola Parkir Paralel Daerah Umum | 31 |
| 2.6 Pola Parkir Menyudut 30° | 32 |
| 2.7 Pola Parkir Menyudut 45° | 32 |
| 2.8 Pola Parkir Menyudut 60° | 33 |
| 2.9 Pola Parkir Menyudut 90° | 34 |
| 2.10 Pola Parkir Menyudut Pada Daerah Tanjakan | 35 |
| 2.11 Pola Parkir Menyudut Pada Daerah Turunan | 35 |
| 2.12 Model-Model Pola Parkir..... | 38 |
| 2.13 Dimensi Mobil Penumpang..... | 44 |
| 2.14 Satuan Ruang Parkir Untuk Mobil Penumpang (dalam cm)..... | 46 |
| 2.15 Tata Cara Parkir Sepeda Motor..... | 48 |
| 2.16 Satuan Ruang Parkir Untuk Sepeda Motor | 49 |
| 2.17 Tata Cara Parkir Dekat Penyeberangan Pejalan Kaki..... | 56 |
| 2.18 Tata Cara Parkir Dekat Tikungan | 56 |
| 2.19 Tata Cara Parkir Dekat Jembatan..... | 56 |
| 2.20 Tata Cara Parkir Dekat Rel Kerata Api..... | 57 |
| 2.21 Tata Cara Parkir Dekat Rel Kerata Api..... | 57 |

| | |
|--|----|
| 2.22 Tata Cara Parkir Menjelang Persimpangan..... | 57 |
| 2.23 Tata Cara Parkir Dekat Akses Bangunan..... | 58 |
| 2.24 Tata Cara Parkir Dekat Hydrant..... | 58 |
| 2.25 Pola Parkir Satu Sisi Sepeda Motor | 60 |
| 2.26 Pola Parkir Dua Sisi Sepeda Motor..... | 60 |
| 2.27 Pola Parkir Pulau Sepeda Motor | 61 |
| 2.28 Tata letak parkir pintu masuk dan keluar terpisah dan terletak pada satu ruas jalan | 61 |
| 2.29 Tatak letak Pintu masuk dan keluar terpisah dan tidak terletak pada satu Ruas..... | 62 |
| 2.30 Tata letak Pintu masuk dan keluar menjadi satu dan terletak pada satu ruas jalan | 62 |
| 2.31 Tata letak Pintu masuk dan keluar menjadi satu dan terletak pada satu ruas jalan | 63 |
| 3.1 Bagan Alur Penelitian (<i>Flow Chart</i>)..... | 71 |
| 4.1 Grafik Volume lalu lintas Jalan Darmawangsa pada jam 06.00-07.00 sampai dengan jam 17.00-18.00..... | 80 |
| 4.2 Grafik Volume lalu lintas Jalan Darmawangsa pada jam 18.00-19.00 sampai dengan jam 05.00-06.00..... | 81 |
| 4.3 Peta kondisi eksisting lahan parkir pada saat penelitian | 90 |
| 4.4 Peta kondisi eksisting lahan parkir sesudah penelitian | 90 |
| 4.5 Grafik jumlah sepeda motor masuk dan keluar tanggal 10 desember 2018..... | 91 |

| | |
|---|-----|
| 4.6 Grafik jumlah sepeda motor masuk dan keluar tanggal 11 Desember 2018..... | 92 |
| 4.7 Grafik jumlah sepeda motor masuk dan keluar tanggal 12 Desember 2018..... | 93 |
| 4.8 Grafik jumlah sepeda motor masuk dan keluar tanggal 13 Desember 2018..... | 94 |
| 4.9 Grafik jumlah sepeda motor masuk dan keluar tanggal 14 Desember 2018..... | 95 |
| 4.10 Grafik jumlah sepeda motor masuk dan keluar tanggal 15 Desember 2018..... | 96 |
| 4.11 Grafik jumlah sepeda motor masuk dan keluar tanggal 16 Desember 2018..... | 97 |
| 4.12 Grafik jumlah mobil masuk dan keluar tanggal 10 Desember 2018..... | 98 |
| 4.13 Grafik jumlah mobil masuk dan keluar tanggal 11 Desember 2018..... | 99 |
| 4.14 Grafik jumlah mobil masuk dan keluar tanggal 12 Desember 2018..... | 100 |
| 4.15 Grafik jumlah mobil masuk dan keluar tanggal 13 Desember 2018..... | 101 |
| 4.16 Grafik jumlah mobil masuk dan keluar tanggal 14 Desember 2018..... | 102 |
| 4.17 Grafik jumlah mobil masuk dan keluar tanggal 15 Desember 2018..... | 103 |
| 4.18 Grafik jumlah mobil masuk dan keluar tanggal 16 Desember 2018..... | 104 |
| 4.19 Grafik Akumulasi Parkir Sepeda Motor Tanggal 10 Desember 2018..... | 105 |
| 4.20 Grafik Akumulasi Parkir Sepeda Motor Tanggal 11 Desember 2018..... | 106 |
| 4.21 Grafik Akumulasi Parkir Sepeda Motor Tanggal 12 Desember 2018..... | 107 |
| 4.22 Grafik Akumulasi Parkir Sepeda Motor Tanggal 13 Desember 2018..... | 108 |
| 4.23 Grafik Akumulasi Parkir Sepeda Motor Tanggal 14 Desember 2018..... | 109 |

| | |
|--|-----|
| 4.24 Grafik Akumulasi Parkir Sepeda Motor Tanggal 15 Desember 2018..... | 110 |
| 4.25 Grafik Akumulasi Parkir Sepeda Motor Tanggal 16 Desember 2018..... | 111 |
| 4.26 Grafik Akumulasi Parkir Mobil Tanggal 10 Desember 2018..... | 113 |
| 4.27 Grafik Akumulasi Parkir Mobil Tanggal 11 Desember 2018..... | 114 |
| 4.28 Grafik Akumulasi Parkir Mobil Tanggal 12 Desember 2018..... | 115 |
| 4.29 Grafik Akumulasi Parkir Mobil Tanggal 13 Desember 2018..... | 116 |
| 4.30 Grafik Akumulasi Parkir Mobil Tanggal 14 Desember 2018..... | 117 |
| 4.31 Grafik Akumulasi Parkir Mobil Tanggal 15 Desember 2018..... | 118 |
| 4.32 Grafik Akumulasi Parkir Mobil Tanggal 16 Desember 2018..... | 119 |
| 4.33 Grafik Rangkuman Akumulasi Parkir Mobil Pada Hari Senin – Minggu | 120 |
| 4.34 Grafik Durasi Parkir Motor dan Mobil Tanggal 10 Desember 2018..... | 126 |
| 4.35 Grafik Durasi Parkir Motor dan Mobil Tanggal 11 Desember 2018..... | 126 |
| 4.36 Grafik Durasi Parkir Motor dan Mobil Tanggal 12 Desember 2018..... | 127 |
| 4.37 Grafik Durasi Parkir Motor dan Mobil Tanggal 13 Desember 2018..... | 128 |
| 4.38 Grafik Durasi Parkir Motor dan Mobil Tanggal 14 Desember 2018..... | 128 |
| 4.39 Grafik Durasi Parkir Motor dan Mobil Tanggal 15 Desember 2018..... | 129 |
| 4.40 Grafik Durasi Parkir Motor dan Mobil Tanggal 16 Desember 2018..... | 130 |
| 4.41 Jenis Kelamin Responden | 133 |
| 4.42 Umur Responden..... | 134 |
| 4.43 Tingkat Pendidikan | 135 |
| 4.44 Tingkat Pekerjaan..... | 136 |
| 4.45 Lama Mengetahui Tempat Parkir Stasiun Rambipuji..... | 137 |
| 4.46 Kemampuan Menampung Sesuai Kapasitas | 140 |

| | |
|--|-----|
| 4.47 Kerapian Penataan Tempat Parkir..... | 142 |
| 4.48 Kesigapan Petugas Mengatur Kendaraan Waktu Kereta Api Datang..... | 144 |
| 4.49 Pemberian Karcis Parkir | 146 |
| 4.50 Dapat Melayani Klaim | 147 |
| 4.51 Keamanan Tempat Parkir..... | 149 |
| 4.52 Pelayanan Petugas Parkir | 151 |
| 4.53 Cepat Tanggap Saat Terjadi Komplain | 152 |
| 4.54 Kemampuan Mengelola Tempat Parkir Dengan Jelas | 154 |
| 4.55 Kemampuan Petugas Dalam Mengatur Tempat Parkir..... | 156 |
| 4.56 Kebersihan Tempat Parkir..... | 158 |
| 4.57 Tata Letak Parkir Kendaraan | 160 |
| 4.58 Garis Letak Parkir, Rambu Informasi Parkir, Dan Lain-Lain..... | 162 |
| 4.59 Seragam Resmi Petugas Parkir | 164 |
| 4.60 Bantuan Petugas Parkir Pada Pengguna..... | 165 |
| 4.61 Komunikasi Antara Petugas Dengan Pengguna Parkir | 167 |
| 4.62 Respon Petugas Terhadap Keluhan Pengguna..... | 169 |
| 4.63 Pelayanan Parkir Lebih Dari 1 Hari | 171 |
| 4.64 Fasilitas Pos Penjagaan Petugas Parkir | 173 |
| 4.65 Nilai Harapan | 174 |
| 4.66 Nilai Aktual..... | 176 |
| 4.67 Nilai Gap Antara Aktual dan Harapan..... | 178 |
| 4.68 Kualitas Kinerja Indikator..... | 179 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--------------------------------------|-----|
| LAMPIRAN 1 DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 188 |
| LAMPIRAN 2 ASISTENSI..... | 189 |
| LAMPIRAN 3 SURAT BALASAN..... | 193 |
| LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI | 195 |



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
KINERJA PARKIR DAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA
LAHAN PARKIR PADA STASIUN RAMBIPUJI (DAOP IX JEMBER)

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Skripsinya pada sidang
Skripsi tanggal **08 Juli 2019** sebagai salah satu syarat kelulusan
dan mendapatkan Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Jember

diajukan oleh :

FADHIL ADITYA PUTRA VIDIYANTO

NIM : 1410 611 064

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Amri Gunasti, ST., MT

NIDN. 0009078001

Dosen Penguji I

Irawati, ST., MT

NIDN. 0702057001

Dosen Penguji II

Rofi Budi Hamduwibawa, ST., MT

NIDN. 0008057802

Mengesahkan

Dekan Fakultas Teknik

Taufan Abadi, ST., MT

NIDN. 0710096603

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Sipil

Ir. Suhartinah, MT

NIDN. 0719126201

Irawati., ST., MT

NIDN. 0702057001

KATA PENGANTAR

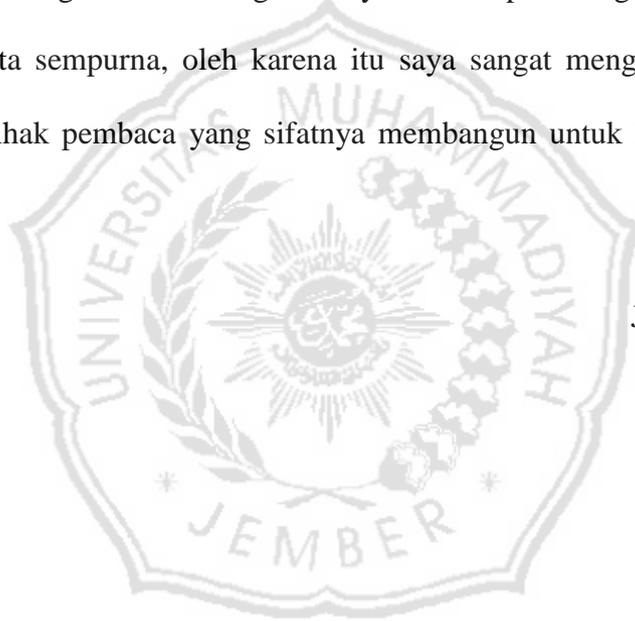
Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyusun skripsi dengan judul “Kinerja Parkir Dan Tingkat Kepuasan Penggunaan Jasa Lahan Parkir Pada Stasiun Kereta Api Rambipuji-Jember (DAOP IX)”. Tugas akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Amri Gunasti S.T.,M.T., selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah membimbing dengan baik dan sabar selama penelitian dan penulisan skripsi serta memberikan motivasi positif kepada penulis yang sangat bermanfaat.
2. Irawati S.T.,M.T., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberi saran dan masukan selama penelitian dan penulisan skripsi.
3. Irawati, S.T.,M.T., selaku Kaprodi Teknik Sipil dan pembimbing anggota yang telah memberi saran dan masukan selama penelitian dan penulisan skripsi.
4. Dosen Penguji skripsi saya Bapak Taufan Abadi, ST.,MT dan Bapak Rofi Hamduwijaya, ST.,MT.
5. Dosen dan Karyawan Fakultas Teknik yang telah memberikan bimbingannya.
6. Ayah saya Suhardiyanto dan Ibu Yuyun Tyas Cahya Rini, selaku orang tua saya yang telah membesarkan, mendidik, membimbing, dan mendoakan

demikian tercapainya kesuksesan saya. Adik saya Mohamad Syah Dafa Pramudya dan Nazwa Marintan Putri Faradila yang selalu mengingatkan saya, serta teman-teman seperjuangan Teknik sipil angkatan 2014 yang sudah mendukung selama penelitian.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala amal baiknya. Dengan tersusunnya laporan tugas akhir ini mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi semua pembaca umumnya, khususnya bagi saya selaku penyusun dan umumnya bagi semua kalangan masyarakat. Laporan tugas akhir ini mungkin jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik dan saran dari pihak pembaca yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan lebih lanjut.



Jember, 08 Juli 2019

Penulis

DAFTAR PUSTAKA

- Agus. 2002. *Kebutuhan Ruang Parkir Sepeda Motar di RS Sardjito Jogjakarta*. TA SI Teknik Sipil (tidak dipublikasikan). UGM Jogjakarta.
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang. 2004. *Kota Semarang dalam Angka Tahun 2004*. Semarang.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Departemen Perhubungan RI, 1996. *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir*. Jakarta
- Menteri/Sekretaris Negara RI. 1992 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 1992 tentang lalu lintas dan Angkutan Jalan, Jakarta
- Hobbs, F.D 1979. *Traffic Planning and Engineering*, Second Edition. Terjemahan oleh Suprpto TM dan Waldjono Penerbit Gajah Mada Press, Yogyakarta.
- Pignataro, Louis J. 1973. *Traffic Engineering, theory and practice*. Prentice-Hall, Inc. United States of America
- Prasetyo, 2000. *Analisis Kebutuhan Parkir di Lingkungan UGM*. TA SI Teknik Sipil (tidak dipublikasikan). UGM Jogjakarta
- Samosir. 1998. *Tinjauan Penyediaan Fasilitas Parkir Pada Kawasan Malioboro*. TA SI Teknik Sipil (tidak dipublikasikan). UGM Jogjakarta,
- Trijoyo. 2000. *Analisis Kebutuhan Parkir di Daerah Pasar*. TA SI Teknik Sipil (tidak dipublikasikan). UGM Jogjakarta,
- Munawar, Ahmad 2004, *Program Komputer Untuk Analisis LaluLintas*, Beta Offset, Jogjakarta
- Gunasti, A., 2017. Penilaian Kinerja Tukang dan Harapan Mandor dalam Proyek Konstruksi. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 2(1).

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iv |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | v |
| LEMBAR MOTTO | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xxiv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Batasan Masalah | 4 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 6 |

BAB II DASAR TEORI

| | |
|--------------------------------|---|
| 2.1 Kereta Api Indonesia | 8 |
|--------------------------------|---|

| | |
|--|----|
| 2.2 Perkeretaapian di Indonesia | 8 |
| 2.3 Stasiun Kereta Api Indonesia..... | 9 |
| 2.4 Bangunan dan Fasilitas Pelengkap | 12 |
| 2.5 Cakupan Prasarana Kereta Api | 13 |
| 2.6 Manajemen Pemeliharaan | 14 |
| 2.7 Pedoman Pemeliharaan Gedung..... | 15 |
| 2.8 Bangunan dan Fasilitas Lengkap..... | 16 |
| 2.9 Pedoman Pemeliharaan Jalan Rel | 18 |
| 2.10 Pengolahan dan Analisa Data | 18 |
| 2.11 Kapasitas dan Derajat Kejenuhan Jalan | 19 |
| 2.12 Tingkat Pelayanan Jalan | 22 |
| 2.13 Kualitas Layanan Pengguna Jasa | 25 |
| 2.14 Pengertian Parkir..... | 27 |
| 2.15 Ruang Parkir..... | 27 |
| 2.15.1 Area Parkir | 27 |
| 2.16 Peruntukan dan Pola Parkir | 28 |
| 2.16.1 Peruntukan Parkir..... | 28 |
| 2.16.2 Pola Parkir..... | 30 |
| 2.17 Jenis-Jenis Parkir..... | 35 |
| 2.17.1 Jenis Parkir Menurut Penempatannya..... | 35 |
| 2.17.2 Jenis Parkir Menurut Statusnya | 38 |
| 2.17.3 Parkir Menurut Jenis Tujuan Parkir | 39 |
| 2.17.4 Parkir Menurut Jenis Kendaraannya..... | 39 |
| 2.17.5 Menurut Jenis Pemilikan dan Pengoperasiannya..... | 39 |
| 2.18 Penentuan Jumlah Ruang Parkir | 40 |

| | | |
|----------|---|----|
| 2.19 | Kebijakan Parkir..... | 42 |
| 2.20 | Satuan Ruang Parkir (SRP)..... | 43 |
| 2.21 | Perhitungan Karakteristik Parkir..... | 49 |
| 2.21.1 | Volume Parkir..... | 49 |
| 2.21.2 | Akumulasi Parkir..... | 50 |
| 2.21.3 | Durasi/Lama Waktu Parkir..... | 50 |
| 2.21.4 | Kapasitas Parkir..... | 51 |
| 2.21.5 | Indeks Parkir..... | 52 |
| 2.21.6 | Tingkat Pergantian Parkir (<i>Parking Turn Over</i>)..... | 53 |
| 2.21.7 | Kebutuhan Ruang Parkir..... | 53 |
| 2.21.7.1 | Kebutuhan Ruang Parkir Secara Teoritis..... | 54 |
| 2.21.8 | Penetapan Lokasi Parkir..... | 54 |
| 2.21.9 | Larangan Parkir..... | 55 |
| 2.22 | Manajemen Parkir..... | 58 |
| 2.22.1 | Tata Letak Pelataran Parkir..... | 61 |
| 2.23 | Metode <i>Service Quality</i> (<i>Servqual</i>)..... | 63 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | | |
|-------|---|----|
| 3.1 | Umum..... | 69 |
| 3.2 | Objek Penelitian..... | 69 |
| 3.3 | Prosedur Penelitian..... | 69 |
| 3.4 | Diagram Alir (Flow Chart) Penelitian..... | 71 |
| 3.5 | Analisa Statistik..... | 71 |
| 3.5.1 | Jenis Penelitian..... | 71 |
| 3.6 | Populasi dan Sampel..... | 72 |
| 3.6.1 | Populasi..... | 72 |

| | |
|--|----|
| 3.6.2 Sampel..... | 72 |
| 3.7 Jenis Data | 72 |
| 3.8 Sumber Data..... | 73 |
| 3.9 Teknik dan Alat Pengumpulan Data | 73 |
| 3.10 Pengukuran Variabel | 73 |
| 3.11 Instrumen Penelitian | 73 |
| 3.12 Teknik Analisa Data..... | 74 |
| 3.12.1 Verifikasi Data | 74 |
| 3.12.2 Menghitung Nilai Jawaban | 74 |
| 3.13 Pengukuran Harapan dan Kinerja | 75 |
| 3.14 Uji Hipotesis..... | 76 |
| 3.15 Atribut Kuisioner Penelitian | 76 |

BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|-----|
| 4.1 Analisa Tempat Parkir Stasiun Rambipuji | 78 |
| 4.1.1 Volume Lalu Lintas Jalan Darmawangsa..... | 78 |
| 4.1.2 Kapasitas dan Derajat Kejenuhan Jalan Darmawangsa | 83 |
| 4.1.3 Gambaran Umum Stasiun KAI Rambipuji | 86 |
| 4.1.4 Analisis Data | 89 |
| 4.1.4.1 Kapasitas Parkir Statis..... | 89 |
| 4.1.4.2 Layout Lokasi Penelitian..... | 90 |
| 4.1.4.3 Distribusi Kendaraan Keluar Masuk | 90 |
| 4.1.5 Akumulasi Parkir..... | 104 |
| 4.1.5.1 Akumulasi Kendaraan Roda 2..... | 105 |
| 4.1.5.2 Akumulasi Kendaraan Roda 4..... | 113 |

| | |
|--|-----|
| 4.1.6 Volume Parkir | 121 |
| 4.1.7 <i>Turn Over</i> Parkir | 122 |
| 4.1.8 Indeks Parkir | 124 |
| 4.1.9 Durasi Parkir | 125 |
| 4.1.10 Kebutuhan Ruang Parkir | 130 |
| 4.1.10.1 Kebutuhan Parkir Roda 2 | 131 |
| 4.1.10.2 Kebutuhan Parkir Roda 4 | 131 |
| 4.2 <i>Service Quality</i> | 132 |
| 4.2.1 Jenis Kelamin Responden | 132 |
| 4.2.2 Umur Responden | 133 |
| 4.2.3 Tingkat Pendidikan Responden..... | 134 |
| 4.2.4 Tingkat Pekerjaan Responden..... | 136 |
| 4.2.5 Lama Mengetahui Tempat Parkir Stasiun Rambipuji..... | 136 |
| 4.2.6 Frekwensi Rata-Rata Aktual dan Harapan..... | 137 |
| 4.2.7 Analisa Indikator | 139 |
| 4.2.7.1 Daya Tampung Tempat Parkir | 139 |
| 4.2.7.2 Kerapian Penataan Tempat Parkir..... | 141 |
| 4.2.7.3 Kesigapan Petugas Parkir Saat Kereta Api Datang. 142 | |
| 4.2.7.4 Pemberian Karcis Parkir | 145 |
| 4.2.7.5 Dapat Melayani Klaim Kehilangan | 146 |
| 4.2.7.6 Keamanan Tempat Parkir | 148 |
| 4.2.7.7 Pelayanan Petugas Parkir | 150 |
| 4.2.7.8 Cepat Tanggap Saat Terjadi Komplain Kehilangan 151 | |
| 4.2.7.9 Mengelola Tempat Parkir Dengan Jelas..... | 153 |
| 4.2.7.10 Kemampuan Petugas Mengatur Tempat Parkir | 155 |

| | |
|---|-----|
| 4.2.7.11 Kebersihan Tempat Parkir..... | 157 |
| 4.2.7.12 Tata Letak Parkir Kendaraan | 159 |
| 4.2.7.13 Garis Letak Parkir, Rambu Informasi, dll | 160 |
| 4.2.7.14 Seragam Resmi Petugas Parkir | 162 |
| 4.2.7.15 Bantuan Petugas Parkir Pada Pengguna | 164 |
| 4.2.7.16 Komunikasi Antara Petugas Dan Pengguna Parkir | 166 |
| 4.2.7.17 Respon Petugas Terhadap Keluhan Pengguna | 168 |
| 4.2.7.18 Pelayanan Untuk Parkir Lebih Dari 1 Hari | 170 |
| 4.2.7.19 Fasilitas Pos Penjagaan Petugas Parkir | 172 |
| 4.2.8 Nilai Harapan | 173 |
| 4.2.9 Nilai Aktual | 175 |
| 4.2.10 Nilai GAP Antara Aktual dan Harapan | 177 |
| 4.2.11 Kualitas Indikator | 178 |
| 4.2.12 Hasil Uji Hipotesis | 180 |

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan | 182 |
| 5.2 Saran | 185 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel | |
| 2.1 Kapasitas Dasar..... | 20 |
| 2.2 Penyesuaian Kapasitas untuk Pengaruh Lebar Jalur Lalu-lintas untuk Jalan luar kota (FC_w)..... | 21 |
| 2.3 Faktor Penyesuaian Kapasitas Untuk Pemisahan Arah | 21 |
| 2.4 Faktor Penyesuaian kapasitas untuk pengaruh hambatan samping dan lebar bahu efektif (W_s)..... | 21 |
| 2.5 Faktor Penyesuaian Kapasitas untuk Ukuran Kota FC_{CS} | 22 |
| 2.6 Standart Jalan Arteri Skunder | 22 |
| 2.7 Lebar Ruang Parkir, Ruang Parkir Efektif dan Ruang Manuver pada Pola Parkir Menyudut 30° | 32 |
| 2.8 Lebar Ruang Parkir, Ruang Parkir Efektif dan Ruang Manuver pada Pola Parkir Menyudut 45° | 33 |
| 2.9 Lebar Ruang Parkir, Ruang Parkir Efektif dan Ruang Manuver pada Pola Parkir Menyudut 60° | 33 |
| 2.10 Lebar Ruang Parkir, Ruang Parkir Efektif dan Ruang Manuver pada Pola Parkir Menyudut 90° | 34 |
| 2.11 Lebar Buka-an Pintu Kendaraan Mobil Penumpang..... | 45 |
| 2.12 Dimensi mobil penumpang (SRP) | 46 |
| 3.1 Atribut kuisioner <i>Service Quality</i> | 77 |
| 4.1 Data Volume Lalu Lintas 60 menit dari Jember-Tanggul dan Tanggul-Jember dalam satuan kendaraan/jam | 79 |

| | |
|--|-----|
| 4.2 Jadwal kereta api yang terdapat pada grafik gambar 4.1 | 81 |
| 4.3 Jadwal kereta api yang terdapat pada grafik gambar 4.2 | 82 |
| 4.4 Data Volume Lalu Lintas Total dalam satuan kendaraan/jam | 82 |
| 4.5 Data Volume Lalu Lintas untuk perencanaan DS 2023 | 85 |
| 4.6 Tingkat pelayanan jalan | 85 |
| 4.7 Jadwal Keberangkatan Kereta Api yang melewati Stasiun Rambipuji..... | 87 |
| 4.8 Rekapitulasi penumpang tahun 2018 | 88 |
| 4.9 Perkiraan Penumpang Per Hari | 88 |
| 4.10 Rangkuman Akumulasi Parkir Maksimum Sepeda Motor (R2) | 112 |
| 4.11 Rangkuman Akumulasi Parkir Maksimum Mobil (R4)..... | 120 |
| 4.12 Hasil <i>Survey</i> Volume Parkir Sepeda Motor | 121 |
| 4.13 Hasil <i>Survey</i> Volume Parkir Mobil | 122 |
| 4.14 Tingkat <i>Turn Over</i> Parkir Sepeda Motor | 123 |
| 4.15 Tingkat <i>Turn Over</i> Parkir Mobil | 123 |
| 4.16 Indeks Parkir Sepeda Motor | 124 |
| 4.17 Indeks Parkir Mobil | 145 |
| 4.18 Kebutuhan Parkir Sepeda Motor | 131 |
| 4.19 Kebutuhan Parkir Mobil..... | 131 |
| 4.20 Frekwensi Rata-rata Aktual dan Harapan | 138 |

TUGAS AKHIR

KINERJA PARKIR DAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA

JASA LAHAN PARKIR PADA STASIUN KERETA API

RAMBIPUJI (DAOP IX JEMBER)



FADHIL ADITYA PUTRA VIDİYANTO

NIM : 1410 611 064

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2019