

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Prasarana Stasiun Kereta api merupakan prasarana transportasi khusus atau dipisahkan dengan sistem jaringan transportasi darat yang lain. Stasiun Kereta api mempunyai fungsi yang berbeda dengan prasarana lainnya, seperti Terminal Bus, Bandar udara/lapangan terbang, dan lain sebagainya. Stasiun Kereta api selain berfungsi sebagai tempat naik turunnya penumpang/barang, juga sebagai tempat perawatan gerbong dan lokomotif. Selain itu, Stasiun Kereta api sebagai tempat pergantian atau penyambungan gerbong dengan tujuan yang sesuai dengan jaringan yang disediakan. Pada jasa angkutan Kereta api sangat dibutuhkan masyarakat sebagai angkutan ekonomis dibanding dengan angkutan lainnya.

Stasiun Rambipuji merupakan stasiun kereta api kelas II yang terletak di Jalan Darmawangsa Rambipuji Jember. Stasiun Kereta api ini terletak pada ketinggian +52 meter ini termasuk dalam Daerah Operasi IX Jember. Stasiun ini memiliki lima jalur kereta api dengan jalur 3 sebagai sepur lurus, jalur 1 dan 2 untuk persilangan atau persusulan kereta api, serta jalur 4 dan 5 untuk parkir kereta api barang yang mana dahulu terdapat fasilitas peti kemas yang sekarang sudah tidak beroperasi lagi. (Sumber : Wikipedia, 2018).

Pada Stasiun Kereta api dalam meningkatkan pelayanan, diperlukan tata ruang atau fasilitas yang baik. Seperti ruang parkir kendaraan, ruang tunggu penumpang, gudang bongkar muat barang, maupun fasilitas lainnya. Dengan pelayanan yang baik, diharapkan jasa transportasi ini dapat memberikan kelancaran, kenyamanan dan keamanan bagi pengguna jasa.



Gambar. 1.1 Lokasi Penelitian Tugas Akhir  
(Sumber : *Google map*, 2018)

Stasiun Kereta Api Rambipuji (Daop IX) saat ini dapat dikatakan sebagai Stasiun yang memerlukan pengembangan maupun peningkatan baik dari infrastruktur maupun fasilitas yang ada. Untuk langkah kedepannya perancangan Stasiun Kereta api Rambipuji setidaknya dapat menampilkan bentuk fisik yang dapat mengikuti perkembangan zaman dimana masih memperhatikan faktor-faktor maupun unsur-unsur yang ada pada wilayah tersebut (kearifan lokal) untuk mewujudkan sebuah stasiun yang dapat memberikan pelayanan, sarana dan prasarana maupun bentuk fisik bangunan dengan sebaik – baiknya kepada

masyarakat pemakai jasa angkutan Kereta Api. Adapun permasalahan-permasalahan untuk memberi kenyamanan pengguna jasa, sebagai berikut :

- Jalur pedestrian bagi para pejalan kaki yang kurang diutamakan, sehingga para pejalan kaki berjalan dijalan kendaraan bermotor baik yang menuju ke stasiun maupun keluar dari stasiun.
- Pintu keluar menjadi satu dengan pintu keluar yang mengakibatkan penumpang yang akan keluar dari stasiun mendapatkan hambatan (terutama pada waktu kedatangan Kereta Api)
- Fasilitas – fasilitas yang ada dalam mengani kelas ekonomi, kelas bisnis, kelas eksekutif dan pendukung – pendukung lain, seperti Retail-retail, kafe, dll.

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan sebelumnya maka dalam kesempatan Tugas Akhir kali ini, akan mengambil topik permasalahan tentang kinerja parkir dan tingkat kepuasan pengguna ruang parkir pada Stasiun Kereta api Rambipuji Jember (Daop IX).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang akan dibahas antara lain :

1. Bagaimana kapasitas daya tampung lahan parkir dan karakteristik parkir (akumulasi, durasi, tingkat pergantian parkir dan indeks parkir) kendaraan bermotor yang ada di Stasiun Kereta api Rambipuji Jember ?

2. Bagaimana perbedaan antara kenyataan di lapangan dengan harapan penumpang terhadap layanan parkir yang ada di Stasiun Rambipuji ?
3. Bagaimana hasil dari uji z pada keseluruhan indikator ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam pembahasan ini ialah :

1. Analisa yang dilakukan tidak membahas kebutuhan lahan parkir 5 tahun kedepan, karakteristik parkir, kapasitas daya tampung area parkir Stasiun Kereta api Rambipuji Jember.
2. Mengidentifikasi tingkat kepuasan penumpang yg menggunakan tempat parkir Stasiun Kereta api Rambipuji Jember dengan berupa data kuisioner. Dalam penelitian ini bentuk kuisioner untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna jasa berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan No. 47 Tahun 2014. Metode yang digunakan untuk mengolah data tingkat kepuasan penumpang yg menggunakan tempat parkir Stasiun Kereta api Rambipuji Jember adalah dengan metode *Service Quality* (Servqual).
3. Penelitian ini hanya dilakukan pada pukul 08.00-17.00 dikarenakan pada surat yang di terbitkan PT Kereta Api Daerah Operasi 9 Jember hanya diijinkan pada jam tersebut.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai antara lain:

1. Untuk mengetahui kapasitas daya tampung area parkir dan menghitung jumlah kendaraan bermotor per hari di dalam Stasiun Kereta api Rambipuji Jember
2. Untuk mengetahui karakteristik parkir (akumulasi, durasi masing masing kendaraan, tingkat pergantian ruang parkir dan indeks parkir) kendaraan bermotor di area parkir Stasiun Kereta api Rambipuji Jember.
3. Mengevaluasi kinerja pelayanan ruang parkir Stasiun Rambipuji Jember menggunakan metode *Service Quality* (Servqual).

#### 1.5 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari pembahasan ini ialah :

- a. Teoritis

Diharapkan dapat memberikan manfaat dan informasi secara lebih detail tentang fasilitas serta tata ruang Stasiun Kereta api Rambipuji Jember (Daop IX).

- b. Praktis

Dari hasil penelitian di Stasiun Kereta api Rambipuji Jember (Daop IX) maka diharapkan dapat memberikan gambaran tentang kondisi area parkir stasiun Kereta api Rambipuji pada saat ini dan untuk

melakukan perbaikan secara pelayanan Stasiun Kereta api Rambipuji (Daop IX) kedepannya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam pembahasan ini dibagi beberapa bab dengan materi sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab ini berisikan tinjauan umum, latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada Bab ini berisi tentang pembahasan mengenai tinjauan umum, standart tata ruang stasiun kereta api.

### **BAB III METODOLOGI**

Pada Bab ini akan dibahas mengenai tahapan-tahapan perencanaan yang terdiri dari tahap penyelesaian tugas akhir, persiapan, pengumpulan data, metode pengumpulan dan analisis konsep.

### **BAB IV ANALISA DATA**

Pada Bab ini memuat analisa pengolahan data–data yang terkumpul, baik itu data primer maupun data sekunder yang mendukung pada perencanaan area parkir Stasiun yang berada di Jalan Darmawangsa Rambipuji Jember.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan kesimpulan dan saran-saran mengenai hasil-hasil analisa area parkir Stasiun Kereta api Rambipuji Jember.



