

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2019

Mohamad Adi Sifananta

Hubungan Manajemen Konflik (Kolaborasi) Dengan Produktivitas Kerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Paru Jember

Xvi + 62 halaman + 1 Bagan + 8 tabel + 9 lampiran

Abstrak

Konflik merupakan masalah yang timbul dalam kehidupan sehari-hari. Konflik bahkan bisa menjadi penyebab utama dari penurunan angka produktivitas kerja dari seorang karyawan baik itu dalam lingkup tenaga medis sekalipun. Termasuk seorang perawat, sangat memungkinkan dalam menghadapi konflik selama menjalankan tugasnya. Beberapa sumber konflik adalah perbedaan gagasan dan ideologi dalam pendokumentasian asuhan keperawatan antar perawat. Konflik jika terjadi secara terus-menerus dapat berpengaruh pada pasien, salah satunya adalah pasien meminta pulang paksa pada petugas. Oleh karena itu diperlukannya suatu penelitian yang bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan manajemen konflik dengan produktivitas kerja perawat pelaksana di Rumah Sakit Paru Jember. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan desain korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi yang digunakan sejumlah 78 responden perawat di Rumah Sakit Paru Jember. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling*, sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan lembar kuesioner. Hasil berdasarkan uji bivariate didapatkan hasil signifikan manajemen konflik ($p= 0,000$) dan produktivitas kerja ($p= 0,000$) yang berarti terdapat hubungan diantara dua variabel tersebut. Rekomendasi penelitian ini adalah dapat dijadikan strategi dalam hal penyelesaian konflik di sebuah organisasi.

Kata kunci: Manajemen konflik, Produktivitas kerja

Daftar pustaka: 27 (2003-2018)

Abstract

UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER

STUDY PROGRAM S1 NURSING

FACULTY OF HEALTH SCIENCES

Thesis, July 2019

Mohamad Adi Sifananta

Conflict Management Relationship (collaboration) with the work productivity of implementing nurses in Jember Lung hospital

Xvi + 62 Pages + 1 chart + 8 tables + 9 Attachments

Abstract

Conflict is a problem that arises in everyday life. Conflicts can be even a major cause of the decline in the work productivity of a employee either in the scope of the medical personnel though. Including a nurse, it is possible in the face of conflicts during the running of its task. Some sources of conflict are differences in ideas and ideologies in documentation of nursing care among nurses. The conflict if it occurs continuously can affect the patient, one of which is the patient asks for forced return to the officer. Therefore, a study aimed at identifying the conflict management relationship with the working productivity of the implementing nurse at the Jember Lung Hospital. The methods used in this study used correlational design with a cross sectional approach. The population used 78 nurses in Jember Lung hospital. Sampling techniques use random sampling, while data collection techniques use questionnaire sheets. Results based on bivariate testing gained significant conflict management results ($P = 0.000$) and work productivity ($P = 0.000$) which means there is a relationship between the two variables. The recommendation of this research is to be a strategy in terms of conflict resolution in an organization.

Keywords: conflict management, work productivity

List of libraries: 27 (2003-2018)