



SKRIPSI

**HUBUNGAN MANAJEMEN KONFLIK (KOLABORASI) DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT
PARU JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

Mohamad Adi Sifananta

1511011030

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

SKRIPSI

**HUBUNGAN MANAJEMEN KONFLIK(KOLABORASI) DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT
PARU JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan



**PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN MANAJEMEN KONFLIK (KOLABORASI) DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT
PARU JEMBER**

Mohamad Adi Sifananta
NIM. 15.1101.1030

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Mei 2019

Pembimbing I

Ns. Cipto Susilo, S.Pd., S.Kep., M.Kep.
NIDN.0715077001

Pembimbing II

Ns. Zuhrotul Eka Yulis, S. Kep., M. Kes.

NIDN.0717078505

PENGESAHAN
HUBUNGAN MANAJEMEN KONFLIK (KOLABORASI) DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT
PARU JEMBER

Mohamad Adi Sifananta
NIM. 15.1101.1030

Dewan Penguji Ujian Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas MuhammadiyahJ ember

Jember, Mei 2019

Penguji,

1. Ketua : Asmuji, SKM., M.Kep. (.....)
NIDN. 0015067201
2. Penguji I : Ns. Cipto Susilo, S.Pd., S.Kep., M.Kep. (.....)
NIDN.0715077001
3. Penguji II : Ns. Zuhrotul Eka Yulis, S.Kep., M.Kes. (.....)
NIDN.0717078505

Mengetahui,

Dekan

(Ns. Awatiful Azza, M.Kep., Sp.Kep.Mat)
NIP. 197012132005012001

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Skripsi Pada Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Mei 2019

Penguji I

Asmuji, SKM., M.Kep.
NIDN.0015067201

Penguji II

Ns. Cipto Susilo, S.Pd., S.Kep., M.Kep.
NIDN.0715077001

Penguji III

Ns. Zuhrotul Eka Yulis, S. Kep., M. Kes
NIDN.0717078505

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2019

Mohamad Adi Sifananta

Hubungan Manajemen Konflik (Kolaborasi) Dengan Produktivitas Kerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Paru Jember

Xvi + 62 halaman + 1 Bagan + 8 tabel + 9 lampiran

Abstrak

Konflik merupakan masalah yang timbul dalam kehidupan sehari-hari. Konflik bahkan bisa menjadi penyebab utama dari penurunan angka produktivitas kerja dari seorang karyawan baik itu dalam lingkup tenaga medis sekalipun. Termasuk seorang perawat, sangat memungkinkan dalam menghadapi konflik selama menjalankan tugasnya. Beberapa sumber konflik adalah perbedaan gagasan dan ideologi dalam pendokumentasian asuhan keperawatan antar perawat. Konflik jika terjadi secara terus-menerus dapat berpengaruh pada pasien, salah satunya adalah pasien meminta pulang paksa pada petugas. Oleh karena itu diperlukannya suatu penelitian yang bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan manajemen konflik dengan produktivitas kerja perawat pelaksana di Rumah Sakit Paru Jember. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan desain korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi yang digunakan sejumlah 78 responden perawat di Rumah Sakit Paru Jember. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling*, sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan lembar kuesioner. Hasil berdasarkan uji bivariate didapatkan hasil signifikan manajemen konflik ($p= 0,000$) dan produktivitas kerja ($p= 0,000$) yang berarti terdapat hubungan diantara dua variabel tersebut. Rekomendasi penelitian ini adalah dapat dijadikan strategi dalam hal penyelesaian konflik di sebuah organisasi.

Kata kunci: Manajemen konflik, Produktivitas kerja

Daftar pustaka: 27 (2003-2018)

Abstract

UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER

STUDY PROGRAM S1 NURSING

FACULTY OF HEALTH SCIENCES

Thesis, July 2019

Mohamad Adi Sifananta

Conflict Management Relationship (collaboration) with the work productivity of implementing nurses in Jember Lung hospital

Xvi + 62 Pages + 1 chart + 8 tables + 9 Attachments

Abstract

Conflict is a problem that arises in everyday life. Conflicts can be even a major cause of the decline in the work productivity of a employee either in the scope of the medical personnel though. Including a nurse, it is possible in the face of conflicts during the running of its task. Some sources of conflict are differences in ideas and ideologies in documentation of nursing care among nurses. The conflict if it occurs continuously can affect the patient, one of which is the patient asks for forced return to the officer. Therefore, a study aimed at identifying the conflict management relationship with the working productivity of the implementing nurse at the Jember Lung Hospital. The methods used in this study used correlational design with a cross sectional approach. The population used 78 nurses in Jember Lung hospital. Sampling techniques use random sampling, while data collection techniques use questionnaire sheets. Results based on bivariate testing gained significant conflict management results ($P = 0.000$) and work productivity ($P = 0.000$) which means there is a relationship between the two variables. The recommendation of this research is to be a strategy in terms of conflict resolution in an organization.

Keywords: conflict management, work productivity

List of libraries: 27 (2003-2018)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan anugerah berupa kesehatan, akal serta fikiran sehingga saya menjadi makhluk yang paling tinggi kedudukannya dari makhluk lainnya.
2. Kedua orang tua, Bapak “Siamat” serta Ibu “Umi Rifah” yang telah mendidik dan merawat saya dengan sabar hingga sampai sekarang serta yang selalu mendoakan dan memberi saya semangat.
3. Kepada adek tercinta saya “Dimas Prayuga” yang telah memberi saya motivasi, masukan, ide dan yang memberi saya semangat.
4. Kepada kakak perempuan saya “Yune Indah” yang selalu mendukung dan membantu saya.
5. Kepada kekasih tercinta saya “Anisa Aulia” yang senantiasa menemani disaat senang dan duka saya.
6. Kepada sahabat-sahabat terdekat saya “Ingger, Kipe, Zaen, Ita, Rini, Iga, Renzim, Ido, Linda, Huda, Rafi, Nora, Dinah, Alfian, Mellani, yang selalu memberi semangat serta dukungan kepada saya.
7. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi S1 Keperawatan angkatan 2015 khususnya kelas A

MOTTO

“Janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah, sesungguhnya yang berputus asa dari rahmat Allah, hanyalah orang-orang yang kafir”

(Q.S Yusuf: 87)

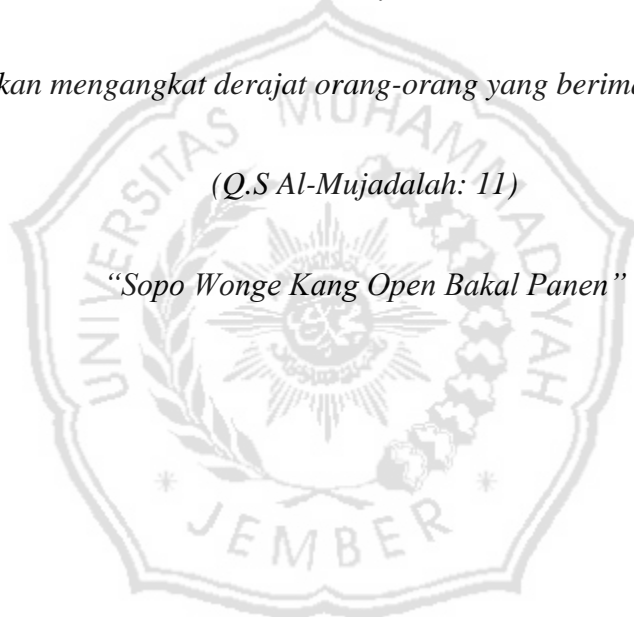
“Maka sesungguhnya bersama kesulitan akan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 6)

“Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan berilmu”

(Q.S Al-Mujadalah: 11)

“Sopo Wonge Kang Open Bakal Panen”



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *“Hubungan Manajemen Konflik (Kolaborasi) Dengan Produktivitas Kerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Paru Jember”*. Skripsi ini dibuat guna memenuhi syarat untuk melakukan penelitian dan sekaligus sebagai tugas akhir dan menyelesaikan pendidikan S1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember. Peneliti merasa bahwa selesainya skripsi ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka peneliti mengucapkan terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Ir. M. Hazmi, D.E.S.S, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. AwatifulAzza, S. Kep., M. Kep., Sp.Kep.Mat, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ns. Sasmiyanto, S.Kep.,M.Kes, selaku ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Asmuji, SKM., M.Kep, selaku Dosen Penguji yang sudah meluangkan waktunya dalam membimbing penyusuna skripsi ini.
5. Ns. Cipto Susilo, S.Pd., S.Kep., M.Kep., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penyusunan skripsi ini.

6. Ns. Zuhrotul Eka Yulis, S.Kep., M.Kes, Selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penyusunan skripsi ini
7. Bapak Siamat dan Ibu Umi Rifah selaku orang tua yang selalu memberikan doa dan semangat untuk kelancaran studi peneliti
8. Direktur Rumah Sakit, Perawat dan tenaga kesehatan yang lain yang berada di Rumah Sakit Paru Jember saya ucapkan banyak terimakasih karena sudah memberikan kepercayaan dan informasi kepada peneliti

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti sangat mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang keperawatan.

Jember, Mei 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENGUJI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Teori Manajemen Konflik Keperawatan	
1. Definisi Manajemen Konflik.....	6
2. Sejarah Terjadinya Manajemen Konflik.....	7
3. Kategori Konflik.....	9
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Konflik.....	10

5. Proses Konflik.....	12
6. Penyelesaian Konflik	13
7. Strategi Penyelesaian Konflik	15
B. Konsep Teori Produktivitas Kerja Perawat	
1. Pengertian Produktivitas Kerja	21
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	23
C. Hubungan Antar Variabel.....	30
D. Penelitian Terkait	31

BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN

A. Kerangka Konsep.....	33
B. Hipotesis Penelitian.....	33

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	34
B. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	34
C. Definisi Operasional.....	38
D. Tempat Penelitian.....	40
E. Waktu Penelitian	41
F. Etika Penelitian	41
G. Alat Pengumpulan Data	42
H. Prosedur Penelitian.....	43
I. Pengolahan Data.....	44
J. Analisa Data	46

BAB V HASIL PENELITIAN

A. Data Umum	48
B. Data Khusus	49

BAB VI PEMBAHASAN

A. Interpretasi Hasil Data Khusus.....	51
B. Keterbatasan Penelitian	59
C. Implikasi Keperawatan.....	60

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



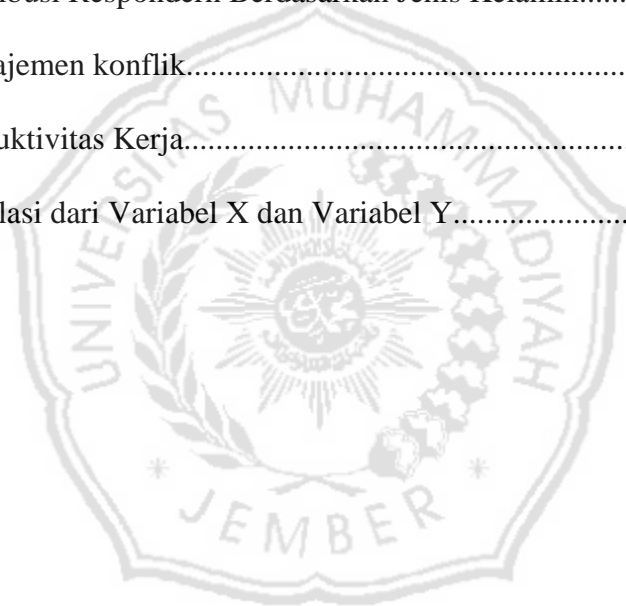
DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	33
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 4.2 Data populasi	37
Tabel 4.3 Data Operasional	39
Tabel 4.4 koefisien korelasi.....	47
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.7 Distribusi Respondern Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.8 Manajemen konflik.....	49
Tabel 4.9 Produktivitas Kerja.....	49
Tabel 5.0 Korelasi dari Variabel X dan Variabel Y.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Informed Consent*
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 3 Lembar Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Input Dan Output Dan Data Khusus
- Lampiran 5 Surat Ijin Pengambilan data awal
- Lampiran 6 Surat Ijin Melakukan Penelitian
- Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Keabsahan
- Lampiran 9 Lembar Pembuatan Skripsi
- Lampiran 10 Lembar Konsultasi
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup



