

**Pengaruh Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Di
Universitas Muhammadiyah Jember**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh :

Achmad Ryan Zulkarnain

1210811006

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2018

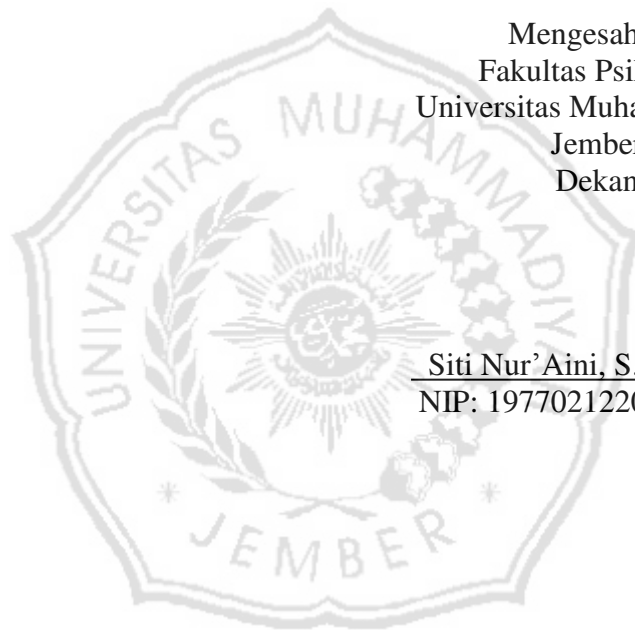
HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Drajat Sarjana Satu (S-1) Psikologi

Pada Tanggal

19 Januari 2018

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah
Jember
Dekan



Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si
NIP: 197702122005012002

Dewan Penguji

Tanda tangan

1. Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si
NIP: 197702122005012002
2. Danan Satriyo. W., S.Sos., M.Si
NIK: 1984112511703815
3. Erna Ipak Rahmawati., S.Psi., MA
NIP: 197805072005012001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama: Achmad Ryan Zulkarnain

Nim : 1210811006

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan skripsi ini adalah karya sendiri dan belum diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 19 Januari 2018

Yang menyatakan

Achmad Ryan Zulkarnain

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih untuk Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam mengerjakan penelitian ini, terima kasih kepada orang-orang terdekat, teman dan keluarga yang sudah mendukung

Bapak dan Ibuk

Terima kasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan dan segala peluh keringat yang telah di curahkan dalam mengajarkan segala hal tentang hidup, tak kan terlupakan selamanya hingga akhir hayat anandamu

Anila Wahyu Sejati

Yang tak pernah lelah memberi dukungan dan selalu mengingatkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini

Serta teman – teman di rantau

Atas motivasi dan semangat yang selalu diberikan dalam menyelesaikan tugas akhir ini

Semoga segala hal yang telah kita lalui selalu menjadi amalan baik yang tiada henti terus mengalir hingga ke akhirat nanti

HALAMAN MOTO

INNAMAAL USRIYUSRO

(Dibalik kesulitan pasti ada kemudahan)

MAN JADDA WAJADA

(Siapa bersungguh-sungguh pasti berhasil)

Bukan Ilmu yang seharusnya mendatangi
Tapi Kamu yang seharusnya mendatangi ilmu.

(Imam Malik)



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan Rahmat-Nyalah skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Engagement* terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Muhammadiyah Jember”, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat akhir pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember. terselesaikannya karya ini merupakan sebuah usaha dan perjalanan panjang yang tidak hanya membawa penulis pada proses pembelajaran akademis namun juga sebagai pembelajaran komprehensif bagi terbentuknya sebuah kematangan pribadi pada tingkatan yang lebih tinggi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Siti Nur'aini, S.Psi.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang menjadi ‘ibu’ bagi seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi di Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus sebagai dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah jember dan Dosen Pembimbing I yang telah membantu dalam memberikan masukan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk atas tersusunnya skripsi ini.
3. Ibu Istiqomah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dosen Wali yang selalu membantu dan memberi semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.

4. Seluruh staf pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember atas segala bantuan dan perhatiannya yang tak ternilai.
5. Terima kasih seluruh teman-teman angkatan 2012. Terima kasih kepada Chandra, Winoto, Aril, Agus, Tyas, Dwi, Fih, Desi, Riska dkk yang telah menemani selama ini, yang memberikan warna dalam perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini belum sempurna dan mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis harapkan laporan ini berguna bagi mereka yang membutuhkan. Kepada mereka yang memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan masyarakat. Terimakasih.

Jember, 19 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Kinerja	14
a. Pengertian Kinerja	14
b. Faktor-faktor Kinerja.....	16
c. Dimensi Kinerja.....	17

B. <i>Work Engagement</i>	18
a. Pengertian <i>Work Engagement</i>	18
b. Faktor-faktor <i>Work Engagement</i>	19
c. Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	20
C. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	20
D. Hipotesa.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
1. Kinerja.....	24
2. <i>Work Engagement</i>	27
D. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi.....	32
2. Sampel.....	32
E. Metode Pengumpulan data.....	34
F. Metode Analisis Data.....	37
1. Uji Alat Ukur	37
a. Validitas.....	37
b. Reliabilitas	37
2. Uji Asumsi	38
a. Uji Linieritas.....	38
b. Uji Normalitas	38
3. Uji Hipotesis	39
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	40
A. Orientasi Kacah dan Persiapan.....	40
1. Orientasi Kacah.....	40
2. Persiapan Pelaksanaan Penelitian	42
3. Pelaksanaan Uji Coba	41
4. Pelaksanaan Penelitian	42

B. Analisa Data	42
1. Uji Validitas Alat Ukur Penelitian.....	42
a. Uji Coba Skala <i>Work Engagement</i>	43
b. Data Penelitian <i>Work Engagement</i>	44
c. Uji Coba Skala Kinerja	45
d. Data Penelitian Kinerja	47
2. Uji Reliabilitas	49
3. Uji Asumsi	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Linieritas	51
4. Uji Hipotesa	51
5. Uji Deskriptif	52
C. PEMBAHASAN.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67

GAMBAR TABEL	Hal
Tabel 1. Blue Prient Kinerja.....	29
Tabel 2. Blue Print <i>Work Engagement</i>	30
Tabel 3. Tabel Jumlah Karyawan	33
Tabel 4. Tabel Skor untuk jawaban Pertanyaan.....	35
Tabel 5. Data Validitas Uji Coba Skala <i>Work Engagement</i>	43
Tabel 6. Data Validitas Skala <i>Work Engagement</i>	44
Tabel 7. Data Validitas Uji Coba Skala Kinerja	45
Tabel 8. Data Validitas Skala Kinerja	47
Tabel 9. Uji Reliabilitas	49
Tabel 10. Uji Normalitas.....	50
Tabel 11. Hasil Linieritas.....	51
Tabel 12. Uji hipotesa	52
Tabel 13. Hasil analisis Koefisien Korelasi	52
Tabel 14. Uji Deskriptif <i>Work Engagement</i>	53
Tabel 15. Uji Deskriptif Kinerja	53
Tabel 16. Kategori Aspek <i>Work Engagement</i>	54
Tabel 17. Kategori Aspek Kinerja	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2. Hasil Uji Skala Kinerja

Lampiran 3. Hasil Uji Skala *Work Engagement*

