

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2019

Rafi Mahendra

Hubungan Ketersediaan Tenaga Kesehatan dengan Mutu Pelayanan Kesehatan di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember

XV + 52 halaman + 1 bagan + 8 tabel + 15 lampiran

Abstrak

Ketersediaan tenaga kesehatan adalah tenaga kesehatan yang terlibat dan bekerja dalam upaya meningkatkan kesehatan. Mutu pelayanan kesehatan adalah kinerja yang menunjukkan tingkat kesempurnaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan ketersediaan tenaga kesehatan dengan mutu pelayanan kesehatan. Desain penelitian menggunakan teknik korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah pasien dan keluarga pasien di klinik Mitra Keluarga Sejahtera. Teknik sampling menggunakan *purposive sampling* sebanyak 70 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil dianalisis menggunakan uji statistik *spearman rho* dengan nilai kemaknaan $\alpha = 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan responden sesuai terhadap ketersediaan tenaga kesehatan (62,9%) dan sesuai dengan mutu pelayanan kesehatan (64,3%). Hasil uji statistik diperoleh hasil $\rho (0,000) < \alpha (0,05)$ sehingga ada hubungan antara ketersediaan tenaga kesehatan dengan mutu pelayanan kesehatan. Perawat sebagai tenaga kesehatan diharapkan kedepannya dapat meningkatkan kesehatan masyarakat.

Kata Kunci : Ketersediaan Tenaga Kesehatan, Mutu Pelayanan Kesehatan
Daftar Pustaka (2006-2016)

Abstract

*MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF JEMBER
NURSING DEGREE PROGRAM
NURSING FACULTY*

Thesis, July 2019

Rafi Mahendra

The Correlation between the Availability of Health-Care Workers with Health Care Standard at Clinic Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember

XV + 52 pages + 1 outline + 8 list + 15 sheets

Abstract

The availability of health-care workers are health-cares who involved and worked in improving health. Health care standard is a performance that showed excellence. The purpose of this research was to know the correlation between the availability of health-care workers with health care standard. The design of this research used correlation with cross sectional approach. The populations of this research were patients and the families' at Clinic Mitra Keluarga Sejahtera. The sampling technique used purposive samplings that were 70 respondents. The data collection used questionnaire. The result analysis used statistics test of spearman rho with score $\alpha = 0,05$. The result of this research showed that the respondents were accordant to availability of health-care (62,9%) and accordant to health care standard (64,3%). The result of statistics resulted $p (0,000) < \alpha (0,05)$ thus there was a correlation between the availability of health-care with health care standard. Nurse as health-care hopefully can improve public health in the future.

*Key words: The Availability of Health-Care, Health Care Standard
Bibliography (2006-2016)*