



SKRIPSI

**HUBUNGAN KETERSEDIAAN TENAGA KESEHATAN
DENGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI KLINIK
MITRA KELUARGA SEJAHTERA SUKOWONO JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

**Rafi Mahendra
15.1101.1018**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

SKRIPSI

HUBUNGAN KETERSEDIAAN TENAGA KESEHATAN DENGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI KLINIK MITRA KELUARGA SEJAHTERA SUKOWONO JEMBER

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan



Oleh:

**Rafi Mahendra
15.1101.1018**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER
2019**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN KETERSEDIAAN TENAGA KESEHATAN DENGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI KLINIK MITRA KELUARGA SEJAHTERA SUKOWONO JEMBER

Rafi Mahendra
NIM. 15.110.11018

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk
dipertahankan dihadapan tim penguji Skripsi Program Studi
S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Agustus 2019
Pembimbing I

Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0015047409

Pembimbing II

Ns. Zuhrotul Eka Yulis A, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0717078505

PENGESAHAN

HUBUNGAN KETERSEDIAAN TENAGA KESEHATAN DENGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI KLINIK MITRA KELUARGA SEJAHTERA SUKOWONO JEMBER

Rafi Mahendra
NIM. 15.110.11018

Dewan Penguji Ujian Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
Jember, Agustus 2019

Penguji,

1. Ketua : Asmuji, S.KM., M.Kep (.....)
NIDN. 0015067201
2. Penguji I : Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes (.....)
NIDN. 0015047409
3. Penguji II : Ns. Zuhrotul Eka Yulis A, S.Kep., M.Kes (.....)
NIDN. 0717078505

Mengetahui,
Dekan

Ns. Awatiful Azza, M. Kep., Sp. Kep. Mat
NIP. 197012132005012001

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Akhir Skripsi pada Program S1 Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Agustus 2019



Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0015047409

Penguji III

Ns. Zuhrotul Eka Yulis A, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0717078505

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”.

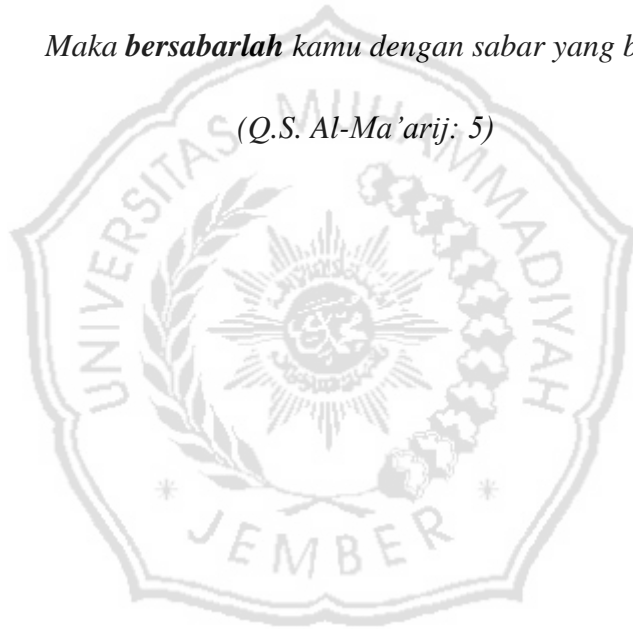
(Q.S. Al-Insyirah 5-6)

Niat adalah ukuran dalam menilai benarnya suatu perbuatan, oleh karenanya ketika niatnya benar, maka perbuatan itu benar, dan jika niatnya buruk maka perbuatan itu buruk.

(Imam An-Nabawi)

*Maka **bersabarlah** kamu dengan sabar yang baik.*

(Q.S. Al-Ma'arij: 5)



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *“Hubungan Ketersediaan Tenaga Kesehatan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember”*.

Peneliti merasa bahwa selesainya skripsi ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka peneliti mengucapkan terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Ir. M. Hazmi, D.E.S.S, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Awatiful Azza, S. Kep., Sp.Kep.Mat, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Sasmiyanto S. Kep., M. Kes, selaku ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ns. Supriyadi, S. Kep., M. Kes, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penyusunan proposal skripsi ini.
5. Ns. Zuhrotul Eka Yulis A, S. Kep., M. Kes, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penyusunan proposal skripsi ini.
6. Bapak Budi Winarno dan Almarhumah Ibu Endah Candra Ningsih selaku orang tua yang selalu memberikan doa untuk kelancaran studi peneliti.

7. Kepala Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember dan para staf tenaga kesehatan saya ucapkan banyak terimakasih karena sudah memberikan kepercayaan dan informasi kepada peneliti.

Peneliti menyadari masih jauh dari sempurna dalam penyelesaian skripsi ini, untuk itu peneliti sangat mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang keperawatan.

Jember, Agustus 2019



Peneliti

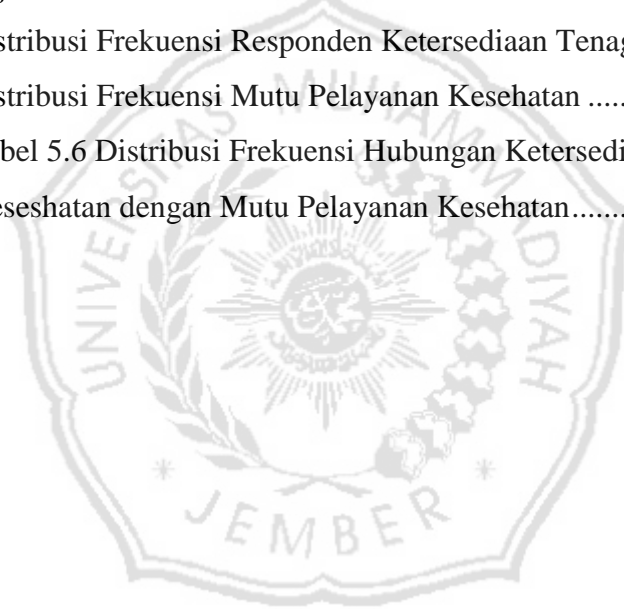
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENGUJI SKRIPSI	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Konsep Ketersediaan Tenaga Kesehatan	8
B. Konsep Klinik.....	9
1. Pengertian Klinik	9
2. Jenis Klinik.....	10
C. Pelayanan Kesehatan	12
D. Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan	13
E. Mutu Pelayanan Kesehatan.....	14
F. Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan	17
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	19
A. Kerangka Konsep	19
B. Hipotesis	20
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Desain Penelitian	21

B. Populasi, Sampel dan Sampling	21
C. Definisi Operasional	23
D. Tempat Penelitian	25
E. Waktu Penelitian	25
F. Etika Penelitian	25
G. Alat Pengumpulan Data	27
H. Prosedur Pengumpulan Data	28
I. Analisa Data.....	29
BAB V HASIL PENELITIAN	35
A. Data Umum.....	35
B. Data Khusus	37
BAB VI PEMBAHASAN	40
A. Interpretasi Hasil Penelitian.....	40
B. Keterbatasan Penelitian.....	47
C. Implikasi dalam Keperawatan.....	47
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi Operasional Hubungan Ketersediaan Tenaga Kesehatan dengan Mutu Pelayanan Kesehatan	24
Tabel 4.2 Tingkat Hubungan.....	34
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember.....	35
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember.....	36
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden di Klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember.....	36
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Ketersediaan Tenaga Kesehatan	37
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Mutu Pelayanan Kesehatan	38
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Hubungan Ketersediaan Tenaga Kesehatan dengan Mutu Pelayanan Kesehatan.....	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka konseptual hubungan ketersediaan tenaga kesehatan dengan mutu pelayanan kesehatan di klinik Mitra Keluarga Sejahtera Sukowono Jember.....	19
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Sebagai Responden

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 8 Kisi-Kisi Kuesioner

Lampiran 9 Hasil Korelasi

Lampiran 10 Surat Studi Pendahuluan

Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 14 Surat Pernyataan Keabsahan Karya Ilmiah

Lampiran 15 Lembar Konsultasi

Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup

