

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Februari 2019

Vita Lestarinengseh

Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSD Balung Kabupaten Jember.
xiv + 61 hal + 1 skema + 11 Tabel + 11 Lampiran

Abstrak

Pendahuluan: komunikasi merupakan alat kontak sosial yang penting dalam membina hubungan antara individu, komunikasi lebih menjadi bermakna karena metode utama dalam menginplentasi proses keperawatan. Penelitian dilakukan untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan mutu pelayanan keperawatan di Ruang Rawat Inap RSD Balung Kabupaten Jember. **Metode:** desain penelitian menggunakan korelasi dengan rancangan *cross sectional*. Populasi berjumlah 807 responden, Sampel menggunakan penghitungan rumus Nursalam (2013) terdapat 80 responden yang diambil. Teknik sampling dalam penelitian ini dengan *quota sampling*, lokasi penelitian di Ruang Rawat Inap RSD Balung Kab. Jember pada bulan November-Desember 2018 alat pengumpulan data yaitu kuesioner menggunakan uji statistik *spearman rank*. **Hasil:** hasil penelitian menunjukkan mayoritas 90,0% (73 perawat) komunikasi terapeutik perawat baik. sebagian besar 68,8% (55 perawat) pelayanan perawat sangat bermutu. Hasil uji statistik p value 0,000 yang mana nilai $\alpha < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara komunikasi terapeutik perawat dengan mutu pelayanan keperawatan di Ruang Rawat Inap RSD Balung Kabupaten Jember. **Diskusi:** Rekomendasi penelitian ini yaitu lebih meningkatkan mutu pelayanan keperawatan dengan cara menggunakan komunikasi terapeutik perawat dengan pasien di RSD Balung.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Mutu Pelayanan

Daftar Pustaka 22 (2010-2018)

Abstract

Introduction: communication an important means of social contact in relationships between individuals, communication becomes meaningful because the main method in implement nursing process. The study was conducted to determine the relationship between nurse therapeutic communication and the quality of nursing services in the Inpatient Room of RSD Balung, Jember Regency . **Method :** design research use correlation with *cross sectional* design. Population amounting to 807 respondents, sample use calculation formula Nursalam (2013) is available 80 respondents were taken . The technique of deep sampling research this with *quota sampling*, location research in Room Take care Inpatient RSD Balung Kab . Jember on In November-December 2018 appliance data collection namely questionnaire using the test *spearman rank* statistics . **Results :** results research showed a majority of 90 , 0 % (73 nurses) good therapeutic communication nurses . most 68.8% (55 nurses) are very qualified nurse services . Results test statistics p value 0.000 which indigo $\alpha <0.05$ so that could concluded that there is a significant relationship between therapeutic communication of nurses and the quality of nursing services in Inpatient Room at Balung Hospital, Jember Regency . **Discussion :** This research recommendation is more improve the quality of nursing care in a way use communication therapeutic nurse with the patient in RSD Balung.

Said Key : Therapeutic Communication , Quality of Service

References 22 (20-10-2018)