

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEBIJAKAN  
PIMPINAN TERHADAP OPTIMALISASI FUNGSI  
KEHUMASAN DI POLRES JEMBER**

**SKRIPSI**



**OLEH  
EKA NANDA KHARISMA PUTRI  
NIM: 1410521014**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2018**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
KEBIJAKAN PIMPINAN TERHADAP  
OPTIMALISASI FUNGSI KEHUMASAN DI POLRES  
JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Jember untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh:

**Eka Nanda Kharisma Putri**

**NIM. 1410521014**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2018**



## PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia, saya sampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT karena atas izin dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga kepada ALLAH SWT pemilik alam semesta yang meridhoi dan mengabulkan segala doa;
2. Alhm. Ibu tercinta Siti Arumi dan Ayah tersayang Rahman serta nenek tercinta Lasimah, yang telah memberi dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantuan doa dan tiada doa yang paling khusyuk selain doa yang terucap dari orang tua;
3. Dosen pembimbing, Bapak Ir. H. Moh. Thamrin, M.Si. yang telah membimbing saya dengan sabar, yang mengingatkan betapa berharganya waktu, yang selalu memberi semangat dan wawasan dalam ketidaktahuan dengan nasihat dan motivasi. Terima kasih telah mengantarkan saya untuk mendapat gelar sarjana Ilmu Komunikasi;
4. Guru-guru yang telah mendidik saya dari Taman kanak-kanak sampai Sekolah Menengah Atas, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada saya;
5. Bapak Ibu Dosen, terutama Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, terima kasih, yang juga telah mengajarkan ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat untuk saya;
6. Almamaterku, Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember yang sangat saya banggakan dan saya junjung tinggi;
7. Teman-teman lama saya Choosi Intezar, sahabat S.Ikom soon Eci dan Laras, dan teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2014, yang telah menemani dari awal mahasiswa baru hingga lulus menjadi sarjana.;
8. Dan juga terima kasih untuk keluarga Ciwi-ciwi semeru 1, Amel, Ndut, Rahmi, Anriska, Roro, Billy, Sofhy, Finda, dan juga Kulud yang menemani selama saya penelitian, terima kasih banyak sudah memberi semangat serta dukungan dan menjadi bagian keluarga selama beberapa tahun ini.

## MOTTO

يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ فَلَا تَغُرَّنَّكُمُ الْحَيَاةُ الدُّنْيَا وَلَا يَغُرَّنَّكُم بِاللَّهِ الْغُرُورُ ۝

*"Hai manusia, sesungguhnya janji Allah adalah benar, maka janganlah kehidupan dunia memperdayakan kamu dan janganlah syaitan yang pandai menipu, memperdayakan kamu tentang Allah." QS-Fathir : 5*

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (5) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (6)

*"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." QS- Asy Syarh : 5-6*

فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ

*"Berlomba lombalah dalam kebaikan." QS- Al Baqarah : 148*



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Nanda Kharisma Putri

NIM : 1410521014

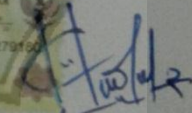
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 21 Juli 2018  
Yang membuat pernyataan

  
Eka Nanda Kharisma Putri  
1410521014

## HALAMAN PERSETUJUAN

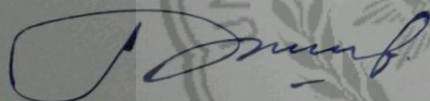
Proposal skripsi dengan Judul : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEBIJAKAN PIMPINAN TERHADAP OPTIMALISASI FUNGSI KEHUMASAN PADA POLRES JEMBER**

Nama : Eka Nanda Kharisma Putri  
Nim : 1410521014

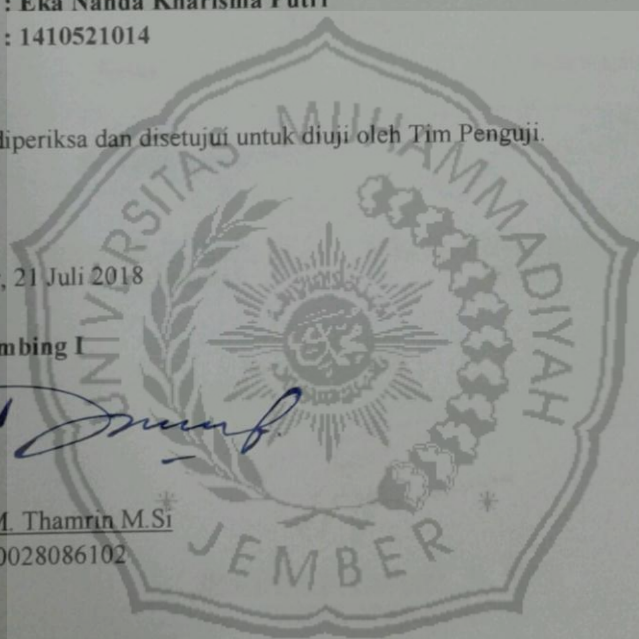
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji.

Jember, 21 Juli 2018

Pembimbing I



Ir. H. M. Thamrin M.Si  
NIDN.0028086102



### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Eka Nanda Kharisma Putri, NIM: 1410521014 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 26 Juli 2018  
Tempat : Ruang Ujian/ Lab.Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Muhammadiyah Jember

#### Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Suvono, S.H., M.Ikom.  
NIDN. 0795086503

Ir. H. Mohammad Thamrin, M.Si.  
NIDN.0028086102

Anggota,

Drs. Hery B. Cahyono, M. Si  
NIDN. 0713046301

Mengetahui:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan,

Dr. Emy Kholifah R., M.Si.  
NIDN.0725036702



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Nanda Kharisma Putri  
Nim : 1410521014  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembanan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul **Faktor-faktor yang Memengaruhi Kebijakan Pimpinan terhadap Optimalisasi Fungsi Kehumasan di Polres Jember** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformat, mengolah dalam bentuk perangkat data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 21 Juli 2018

Yang menyatakan,



Eka Nanda Kharisma Putri

1410521014

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘aalamiin dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEBIJAKAN PIMPINAN TERHADAP OPTIMALISASI FUNGSI KEHUMASAN DI POLRES JEMBER” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa tiada manusia yang sempurna didunia ini karena itu pasti mempunyai kekurangan. Penulis tak lepas dari kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan bagi penulis apabila ada kritik maupun saran-saran yang baik merupakan bekal untuk melangkah kejalan yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Emy Kholifah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Suyono, S.H., M.Ikom., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Ir. H.M. Thamrin, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini
4. Kapolres Jember AKBP Kusworo Wibowo S.H, S.I.K., M.H., PJS Subbaghumas IPDA Danu Prasetyo dan AIPDA Hadi Purnomo, Kasiwas IPTU Setyono Budhi S. S.H, Kasipropam IPDA Idam, Kasikeu AIPTU Nita Harmiani S.H, Kasium IPDA Nelik Ambarwati, Kabagops Kopol Mukhamad Lutfi S.H., Kabagsumda Kopol H. Gatot Murtyasa, Kabagren Kopol Hermanto, Ka SPKT IPDA Edi Santoso, KBO Satintelkam IPTU Agus Setyono H., KBO Satreskrim IPTU Sujilan, KBO Satnarkoba IPDA

Fendy S. S.H., Kasatbinmas AKP Veibe Ponomban, KBO Satsabhara IPTU Bejuel N., Kanidikyasa Satlantas IPDA Agus Yudi, Kasattahti IPTU Sri Sabdono S.H., dan Kasitikpol IPDA M. Yudi yang telah bersedia memberikan waktu untuk wawancara serta Bapak Basuki yang telah membantu saya dalam memberikan ijin penelitian

5. Media Massa Jember, Kak Nurul Farida, Kak Narto, Kak Rusdi, Kak Machfud, Kak Yudis, Kak Icing, Kak Syaiful, Kak Hatta, Kak Asep, dan Pak Edy yang telah bersedia memberikan waktu untuk wawancara
6. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
7. Semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan-kebaikan serta bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhirul kalam, penulis berharap semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

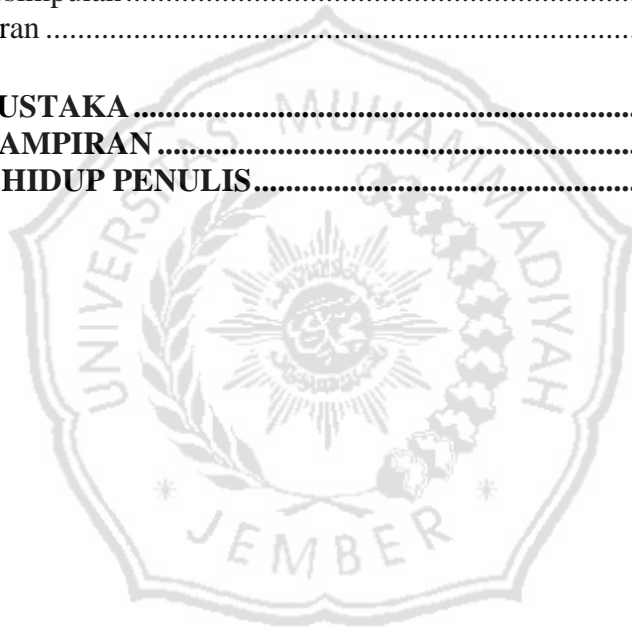
Jember, 21 Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TULISAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Hipotesis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Pengertian Kebijakan .....	8
2.1.1 Kebijakan Pimpinan .....	8
2.1.2 Model Implementasi Kebijakan .....	9
2.2 Pengertian Humas .....	12
2.2.1 Ruang Lingkup Humas .....	14
2.2.2 Fungsi Humas .....	17
2.2.3 Manfaat Humas .....	18
2.3 Pengertian Optimalisasi .....	20
2.4 Kepemimpinan dalam Humas .....	21
2.4.1 Tugas Pimpinan dalam Organisasi .....	21
2.5 Teori Manajemen Humas .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	27
3.2. Penentuan Waktu dan Lokasi Penelitian.....	27
3.3. Data dan Sumber Data .....	28
3.3.1 Data Primer .....	28
3.3.2 Data Sekunder .....	28
3.4 Teknik Penentuan Sumber Data.....	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5. Teknik Analisis Data.....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>31</b>
4.1 Gambaran Umum Polres Jember .....	31

4.1.1 Sejarah Polres Jember.....	31
4.1.2 Visi dan Misi Polres .....	31
4.1.3 Struktur Organisasi Polres .....	32
4.1.4 Struktur Organisasi Subbaghumas Polres .....	33
4.1.5 Makna Logo .....	33
4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kapolres .....	36
4.2.1. Peraturan atau Pedoman Tugas Fungsi Humas Polri.....	36
4.2.2. Saran serta Masukan dari Anggota kepada Kapolres .....	39
4.3 Hubungan Antara Fungsi Kehumasan.....	42
4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Fungsi Kehumasan.....	46
4.4.1 Pendidikan Non-Formal Anggota Subbaghumas.....	46
4.4.2 Kerjasama Antar Bagian dan Satuan.....	47
4.4.3 Hubungan dengan Media Massa.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1. Kesimpulan .....	55
5.2. Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Raja Grafindo Persada: Depok, 2016
- Assumpta Rumanti, Sr. Maria. *Dasar-dasar Public relations Teori dan Praktik*. PT Grasindo: Jakarta, 2002.
- Commander Wish Kapolri. Jakarta: Mabes Polri, 2016
- Effendy, Onong Uchjana. *Hubungan Masyarakat. Suatu Study Komunikologis*. Cetakan kelima. Remaja Rosdakarya: Bandung, 1999.
- \_\_\_\_\_. *Human Relations & Public Relations*. Cetakan kesembilan CV. Mandar Maju: Bandung, 2009.
- Gassing, Syarifuddin S. Dan Suryanto. *Public Relations*. C.V Andi Offset: Yogyakarta, 2016
- Handoko, T. Hani. *Manajemen*. BPFE-YOGYAKARTA: Yogyakarta, 2003
- Herujito, Yayat M. *Dasar-dasar Manajemen*. PT Grasindo: Jakarta, 2001
- Hoeta Soehoet, A.M. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yayasan Kampus Tercinta IISIP: Jakarta, 2002
- Jefkins, Frank dan Daniel Yadin. *Public Relations*. Edisi Kelima. Erlangga: Jakarta, 1996.
- Kahar Haerah. *Materi Kuliah Metodologi Penelitian Sosial*. Tidak Diterbitkan, 2015
- Moedjiono, Imam. *Kepemimpinan dan Organisasi*. UII Press. Yogyakarta, 2002
- Morissan. *Manajemen Public Relations (Strategi Menjadi Humas Profesional)*. Kencana Prenadamedia Group: Jakarta, 2008
- Hadiati, Nikmah. *PUBLIC RELATIONS; Perspektif Teoritis Dalam Menjalin Hubungan Dengan Publik*. Lunar Media: Pasuruan. 2010
- Ruslan, Rosady. *Manajemen Humas dan Media Komunikasi*. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta, 2003.
- Soemirat, Soleh Dan Elvinaro Ardianto. *Dasar-dasar Public Relations*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung, 2012
- Subarsono. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta, 2005

Yuwono, S. *Kepemimpinan dalam Organisasi Aparatur Pemerintahan*. Liberty. Yogyakarta, 1983.

Sumber lain:

1. <https://riyansaludi.blogspot.com/2015/09/makalah-pengertian-dan-fungsi-kebijakan.html>
2. <https://pramascita.wordpress.com/2013/06/08/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-implementasi-kebijakan/>
3. <http://jatim.polri.go.id/lambang>
4. <https://id.wikipedia.org/wiki/Kebijakan>
5. <https://dodisyahputra.wordpress.com/2012/04/08/tugas-dan-fungsi-satuan-polri/>

