

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH
DAERAH KABUPATEN JEMBER DALAM
PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT DI
KECAMATAN BALUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Pemerintahan

Oleh:

FERDYAN HELMY ANGGA WIJAYA

NIM. : 1710511043

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2018

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan tugas akhir ini untuk orang tercinta dan tersayang atas kasihnya yang berlimpah.

Rasa terima kasih juga kuucapkan untuk:

1. Allah SWT , karena hanya dengan izin dan karuniaNYA skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Puji Syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT yang meridhoi dan mengabulkan segala doa
2. Ibunda saya tercinta Indah Indrawati dan bapak saya Hadi Suwito terimakasih atas semua kasih sayang dan cintanya, dukungan moril maupun materil dan do'a yang tak henti serta pengorbanan yang tak terhingga. ini tak akan pernah bisa membalas semua jasamu, hanya ini yang mampu putramu persembahkan.
3. Istriku Wulandari Ramadini yang senantiasa memberikan motivasi, apresiasi dan doa serta motivasi yang besar dalam pembuatan skripsi ini
4. Dosen Pembimbingku, Drs.Itok wicaksono,M.Si. yang selama ini dengan tulus telah meluangkan waktunya dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini
5. Dosen Pengaji dan para Staf pengajar yang dengan tulus memberikan waktunya dalam mengarahkan dan membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini
6. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Qs. Ar-Ra’d : 11)

“Fokuslah pada Tujuanmu, Hadapi segala rintangan dengan ikhlas dan berani, iringi dengan bismillah dan percayakanlah semua kepada Tuhanmu”

(my wife)



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferdyan Helmy Angga Wijaya

NIM : 1710511043

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

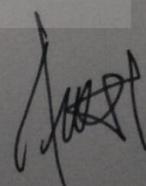
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 15 Oktober 2018

Yang membuat pernyataan



Ferdyan Helmy Angga wijaya

NIM. 1710511043

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH
DAERAH KABUPATEN JEMBER DALAM PELAYANAN KESEHATAN
MASYARAKAT DI KECAMATAN BALUNG**
SKRIPSI

Oleh:

Ferdyan Helmy Angga wijaya
NIM. 1710511043



Drs. Itok Wicaksono.,M.si

NIDN. 0716106501

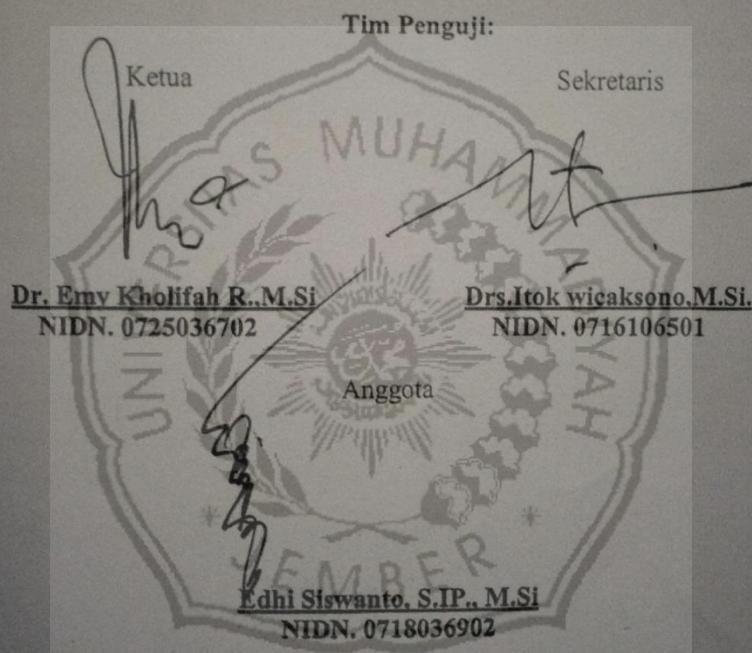
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh , Ferdyan Helmy Angga Wijaya NIM : 1710511043
 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Pemerintahan,
 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Oktober 2018

Tempat : Ruang Ujian/ Lab. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
 Universitas Muhammadiyah Jember



Mengetahui:
 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Jember
 Dekan,



Dr. Emv Kholifah R., M.Si
 NIDN. 0725036702

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferdyan Helmy Angga Wijaya

NIM : 1710511043

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN
JEMBER DALAM PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT DI
KECAMATAN BALUNG**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis. Pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 15 Oktober 2018

Yang menyatakan,



Ferdyan Helmy Angga wijaya
NIM. 1710511043

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul (Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Kabupaten Jember Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Kecamatan Balung) yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang selalu dinanti syafaatnya di yaumul qiyamah nanti.

Penulis menyadari bahwa tidak ada manusia yang sempurna di dunia ini, karena Allah SWT menciptakan makhluknya dengan kekurangan dan kelebihan. Penulis tidak lepas dari banyak kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan bagi penulis jika ada kritik dan saran-saran yang membangun agar menjadikan bekal untuk melangkah ke jalan lebih baik.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Emy Kholfifah, M.Si, selaku dekan Falukta Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Drs. Itok Wicaksono.,M.si, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember yang telah menyetujui judul Tugas Akhir saya.
3. Drs. Itok Wicaksono.,M.si, selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sepenuh hati dan selalu sabar membimbing penulis dalam pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu berbagi ilmu dan pengalamannya pada saya.
5. Semua informan dan narahubung yang membantu dan meluangkan waktu untuk wawancara.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan atas segala jasa-jasa serta bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penyusun.

Demikian penyusun berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 27 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN PERSEMAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS TULISAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 kebijakan	11
2.3 implementasi kebijakan	12
2.4 Pengertian Pemerintah Daerah	15
2.5 Peran pemerintah Daerah Dalam Pembangunan	17
2.6 Sasaran Pelayanan Publik	18
2.7 Konsep Pelayanan Kesehatan Masyarakat	19
2.8 Standard Pelayanan Minimal	21
2.9 Dasar Hukum Tentang pelayanan Kesehatan Masyarakat	22
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Pendekatan Penelitian	24
3.3 Lokasi Penelitian	25
3.4 Fokus Penelitian	25
3.5 Sumber Data (Data Primer Dan Data Skunder)	25
3.4 Teknik Pemilihan informan	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Metode Analisis Data	29

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
4.1.1 Visi dan Misi Kabupaten Jember	32
4.1.2 Dinas kesehatan Kabupaten Jember	33
4.1.3 Keadan Geografis	34
4.1.4 Wilayah Administrasi	36
4.1.5 Profil Puskesmas Kecamatan Balung	38
4.2 Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Kabupaten Jember (Peraturan Daerah no 1 Tahun 2016 dan Peraturan Daerah no 2 tahun 2016)	60
4.2.1 Reiliability (Pemberian Pelayanan yang tepat dan benar)	32
4.2.2 Keikutsertaan Masyarakat Dalam Pelayanan Kesehatan.....	33
4.2.3 Sistim Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat	34
4.2.4 Etika Moral Petugas dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan....	36
4.2.5 Kualitas Dan kuantitas pelayanan kesehatan	38
4.3 Faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan pelayanan kesehatan masyarakat diKecamatan Balung Kabupaten Jember.....	32
4.3.1 Kondisi Lingkungan Pelayanan Kesehatan	32
4.4 Faktor Penghambat.....	32
4.4.1 Sumber Daya Manusia.....	32
4.4.2 Sarana dan Prasarana Fasilitas Kesehatan	33
4.4.3 Akses dalam Memperoleh Informasi pelayanan Kesehatan	34
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR LAMPIRAN	69
RIWAYAT HIDUP PENULIS	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 BAPEDA Kabupaten Jember	35
Gambar 2 Bagan 1 Tim Koordinasi Program Jamkesda	45
Gambar 2 Prosedur Pelayanan Program Jamkesda.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel 1:Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2:Kemiringan Wilayah Kabupaten jember	35
Tabel 3:Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Jember	36
Tabel 4:banyaknya Sarana Kesehatan Menurut Desa 2018	38
Tabel 5: Sumber Daya Di KecamatanBalung	54
Tabel 6 : Banyaknya Pengunjung Kesehatan Tahun2017.....	56



DAFTAR PUSTAKA

- BAPPEDA. (2016). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Jember Tahun 2016-2016*. Jember: BAPPEDA Kabupaten Jember
- Budiman,Rusli. 2004.*Pelayanan Publik di Era Reformasi*.Jakarta.
- Burhan,Bungin. 2001.*Metode Penelitian SosialFormat-format Kuantitaif dan Kualitatif*.Universitas Airlangga Press:Surabaya.
- Fanar,syukri Agus. 2010. *Standarad pelayanan publik pemerintah Daerah. Kreasi Wacana:Tangerang Banten*.
- Imbalo,s.Pohas. 2007.*Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. EGC Matian Rosemary,dkk,1999.*Manajemen Pelayanan Kesehatan Prima*.Penerbit Buku Kedokteran EGC:Jakarta.
- Mulyana,dedy. 2006.*Metode Penelitian Kualitatif*.RemajaRosdakarya: Bandung.
- Murti, Bhisma. 2006.Perencanaan dan Penganggaran Untuk Investasi Kesehatan di Tingkat Kabupaten dan Kota. Gadjah Mada University :Yogyakarta.
- Notoatmodjo,soekdidjo. 2007.*Kesehatan Masyarakat,Ilu dan seni*. RienekaCipta: Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja dkk: Bandung.
- Mulyana, Dedey. 2003. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Notoatmodjo,soekdidjo. 2007.*Kesehatan Masyarakat,Ilu dan seni*. RienekaCipta: Jakarta.
- Nugroho, D. Riant. 2008. *Kebijakan Publik Untuk Negara-Negara Berkembang*. PT Alex Media Komputindo: Jakarta.
- Subarsono, A.G. 2005. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Pustaka Belajar: Yogyakarta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta: Bandung
- Suharto, Edi. 2008. *Kebijakan Sosial Sebagai Kebijakan Publik*. Alfabeta: Bandung.
- Widodo, Joko. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Bumi Aksara: Jakarta
- Winarno, Budi. 2002. *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Media Presindo: Yogyakarta.
- Abdurahman , 2012. *Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Kecamatan Bacan Tengah Halmahera Selatan* Universitas Hassamudin Makassar.
- Wulandari,Ekamaulana, 2012, *Implementasi kebijakan pemerintah Kota Medan Dalam mengelola pedagang kaki lima (studi kasus pada pedagang kaki lima di depan Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan)*. USU Medan, Sumatera Utara

Undang-Undang:

Undang-undang Dasar Republik Indonesia
Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2007 tentang rencana pembangunan Jangka Panjang Nasional tahun 2006 – 2025
Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah
Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan
Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan
Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
Nomor741/MENKES/PER/VII/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal bidang Kesehatan Kab/Kota.
peraturan D3erah Nomor 1 Tahun 2016 tentang Sistem Kesehatan Provinsi dan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2016 tentang Upaya Kesehatan

SITUS

Badan Pusat Statistik (BPS) diakses dari <http://www.bps.go.id/>, diakses pada tanggal 2 Februari 2018 pada jam 20.20 WIB.

Badan Pusat Statistik (BPS). “ Kecamatan Balung Dalam Angka 2015 ”. Katalog BPS 1102001.3509130 diakses dari <http://www.bps.go.id/>, diakses pada tanggal 2 Februari 2018 pada jam 19.37 WIB