

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH  
DAERAH KABUPATEN JEMBER DALAM  
PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT DI  
KECAMATAN BALUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ilmu Pemerintahan

Oleh:

**FERDYAN HELMY ANGGA WIJAYA**

**NIM. : 1710511043**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2018**

## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan tugas akhir ini untuk orang tercinta dan tersayang atas kasihnya yang berlimpah.

Rasa terima kasih juga kuucapkan untuk:

1. Allah SWT , karena hanya dengan izin dan karuniaNYA skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Puji Syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT yang meridhoi dan mengabulkan segala doa
2. Ibunda saya tercinta Indah Indrawati dan bapak saya Hadi Suwito terimakasih atas semua kasih sayang dan cintanya, dukungan moril maupun materil dan do'a yang tak henti serta pengorbanan yang tak terhingga. ini tak akan pernah bisa membalas semua jasmu, hanya ini yang mampu putramu persembahkan.
3. Istriku Wulandari Ramadini yang senantiasa memberikan motivasi, apresiasi dan doa serta motivasi yang besar dalam pembuatan skripsi ini
4. Dosen Pembimbingku, Drs.Itok wicaksono,M.Si. yang selama ini dengan tulus telah meluangkan waktunya dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini
5. Dosen Penguji dan para Staf pengajar yang dengan tulus memberikan waktunya dalam mengarahkan dan membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini
6. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

**MOTTO**

*“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka  
mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”*

*(Qs. Ar-Ra'd : 11)*

*“Fokuslah pada Tujuanmu, Hadapi segala rintangan dengan ikhlas dan berani,  
iringi dengan bismillah dan percayakanlah semua kepada Tuhanmu”*

*(my wife)*

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

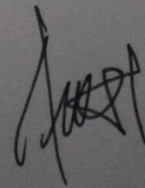
Nama : Ferdyan Helmy Angga Wijaya  
NIM : 1710511043  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 15 Oktober 2018

Yang membuat pernyataan



**Ferdyan Helmy Angga wijaya**  
NIM. 1710511043

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH  
DAERAH KABUPATEN JEMBER DALAM PELAYANAN KESEHATAN  
MASYARAKAT DI KECAMATAN BALUNG  
SKRIPSI

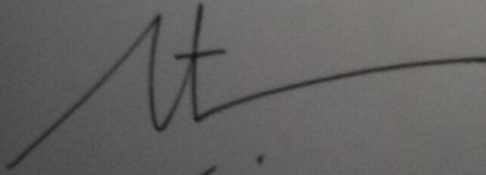
Oleh:

Ferdyan Helmy Angga wijaya  
NIM. 1710511043

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember,

Pembimbing



Drs. Itoek Wicaksono, M.si

NIDN. 0716106501



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh , Ferdyan Helmy Angga Wijaya NIM : 1710511043  
ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Pemerintahan,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Oktober 2018

Tempat : Ruang Ujian/ Lab. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Muhammadiyah Jember

## Tim Penguji:

Ketua

Dr. Emy Kholifah R., M.Si  
NIDN. 0725036702

Sekretaris

Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NIDN. 0716106501

Anggota

Edhi Siswanto, S.IP., M.Si  
NIDN. 0718036902

Mengetahui:  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Dekan,

Dr. Emy Kholifah R., M.Si  
NIDN. 0725036702

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferdyan Helmy Angga Wijaya  
NIM : 1710511043  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN  
JEMBER DALAM PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT DI  
KECAMATAN BALUNG**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis. Pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 15 Oktober 2018

Yang menyatakan,



**Ferdyan Helmy Angga wijaya**  
**NIM. 1710511043**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul (Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Kabupaten Jember Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Kecamatan Balung) yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang selalu dinanti syafaatnya di yaumul qiyamah nanti.

Penulis menyadari bahwa tidak ada manusia yang sempurna di dunia ini, karena Allah SWT menciptakan makhluknya dengan kekurangan dan kelebihan. Penulis tidak lepas dari banyak kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan bagi penulis jika ada kritik dan saran-saran yang membangun agar menjadikan bekal untuk melangkah ke jalan lebih baik.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Emy Kholifah, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Drs. Itok Wicaksono.,M.si, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember yang telah menyetujui judul Tugas Akhir saya.
3. Drs. Itok Wicaksono.,M.si, selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sepenuh hati dan selalu sabar membimbing penulis dalam pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu berbagi ilmu dan pengalamannya pada saya.
5. Semua informan dan narahubung yang membantu dan meluangkan waktu untuk wawancara.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan atas segala jasa-jasa serta bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penyusun.

Demikian penyusun berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 27 Agustus 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS TULISAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 kebijakan .....	11
2.3 implementasi kebijakan.....	12
2.4 Pengertian Pemerintah Daerah.....	15
2.5 Peran pemerintah Daerah Dalam Pembangunan.....	17
2.6 Sasaran Pelayanan Publik.....	18
2.7 Konsep Pelayanan Kesehatan Masyarakat .....	19
2.8 Standard Pelayanan Minimal.....	21
2.9 Dasar Hukum Tentang pelayanan Kesehatan Masyarakat .....	22
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	23
3.2 Pendekatan Penelitian .....	24
3.3 Lokasi Penelitian.....	25
3.4 Fokus Penelitian.....	25
3.5 Sumber Data (Data Primer Dan Data Skunder).....	25
3.4 Teknik Pemilihan informan.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.6 Metode Analisis Data.....	29

<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	32
4.1.1 Visi dan Misi Kabupaten Jember .....	32
4.1.2 Dinas kesehatan Kabupaten Jember .....	33
4.1.3 Keadan Geografis .....	34
4.1.4 Wilayah Administrasi.....	36
4.1.5 Profil Puskesmas Kecamatan Balung .....	38
4.2 Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Kabupaten Jember (Peraturan Daerah no 1 Tahun 2016 dan Peraturan Daerah no 2 tahun 2016 ) .....	60
4.2.1 Reiliability (Pemberian Pelayanan yang tepat dan benar) .....	32
4.2.2 Keikutsertaan Masyarakat Dalam Pelayanan Kesehatan.....	33
4.2.3 Sistim Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat .....	34
4.2.4 Etika Moral Petugas dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan.....	36
4.2.5 Kualitas Dan kuantitas pelayanan kesehatan .....	38
4.3 Faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan pelayanan kesehatan masyarakat diKecamatan Balung Kabupaten Jember.....	32
4.3.1 Kondisi Lingkungan Pelayanan Kesehatan .....	32
4.4 Faktor Penghambat.....	32
4.4.1 Sumber Daya Manusia.....	32
4.4.2 Sarana dan Prasarana Fasilitas Kesehatan .....	33
4.4.3 Akses dalam Memperoleh Informasi pelayanan Kesehatan .....	34
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	<b>73</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 BAPEDA Kabupaten Jember .....	35
Gambar 2 Bagan 1 Tim Koordinasi Program Jamkesda .....	45
Gambar 2 Prosedur Pelayanan Program Jamkesda.....	47

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1:Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2:Kemiringan Wilayah Kabupaten jember .....	35
Tabel 3:Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Jember .....	36
Tabel 4:banyaknya Sarana Kesehatan Menurut Desa 2018 .....	38
Tabel 5: Sumber Daya Di KecamatanBalung .....	54
Tabel 6 : Banyaknya Pengunjung Kesehatan Tahun2017.....	56

## DAFTAR PUSTAKA

- BAPPEDA. (2016). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Jember Tahun 2016-2016*. Jember: BAPPEDA Kabupaten Jember
- Budiman,Rusli. 2004.*Pelayanan Publik di Era Reformasi*.Jakarta.
- Burhan,Bungin. 2001.*Metode Penelitian SosialFormat-format Kuantitaif dan Kualitatif*.Universitas Airlangga Press:Surabaya.
- Fanar,syukri Agus. 2010. *Standarad pelayanan publik pemerintah Daerah. Kreasi Wacana:Tanggerang Banten*.
- Imballo,s.Pohas. 2007.*jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. EGCMatian Rosemary,dkk,1999.*Manajemen Pelayanan Kesehatan Prima*.Penerbit Buku Kedokteran EGC:Jakarta.
- Mulyana,deddy. 2006.*Metode Penelitian Kualitatif*.RemajaRosdakarya: Bandung.
- Murti, Bhisma. 2006.*Perencanaan dan Penganggaran Untuk Investasi Kesehatan di Tingkat Kabupaten dan Kota*. Gadjah Mada University :Yogyakarta.
- Notoatmodjo,soekdidjo. 2007.*Kesehatan Masyarakat,Illmu dan seni*. RienekaCipta: Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja dkk: Bandung.
- Mulyana, DedeY. 2003. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remanja Rosdakarya
- Notoatmodjo,soekdidjo. 2007.*Kesehatan Masyarakat,Illmu dan seni*. RienekaCipta: Jakarta.
- Nugroho, D. Riant. 2008. *Kebijakan Publik Untuk Negara-Negara Berkembang*. PT Alex Media Komputindo: Jakarta.
- Subarsono, A.G. 2005. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Pustaka Belajar: Yogyakarta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta: Bandung
- Suharto, Edi. 2008. *Kebijakan Sosial Sebagai Kebijakan Publik*. Alfabeta: Bandung.
- Widodo, Joko. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Bumi Aksara: Jakarta
- Winarno, Budi. 2002. *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Media Presindo: Yogyakarta.
- Abdurahman , 2012. *Kebijkan Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Kecamatan Bacan Tengah Halmahera Selatan* Universitas Hassamudin Makassar.
- Wulandari,Ekamaulana, 2012, *Implementasi kebijakan pemerintah Kota Medan Dalam mengelola pedagang kaki lima (studi kasus pada pedagang kaki lima di depan Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan)*. USU Medan, Sumatera Utara



**Undang-Undang:**

Undang-undang Dasar Republik Indonesia  
Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2007 tentang rencana pembangunan Jangka Panjang Nasional tahun 2006 – 2025  
Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah  
Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan  
Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan  
Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 741/MENKES/PER/VII/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal bidang Kesehatan Kab/Kota.  
peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2016 tentang Sistem Kesehatan Provinsi dan  
Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2016 tentang Upaya Kesehatan

**SITUS**

Badan Pusat Statistik (BPS) diakses dari <http://www.bps.go.id/>, diakses pada tanggal 2 Februari 2018 pada jam 20.20 WIB.

Badan Pusat Statistik (BPS). “Kecamatan Balung Dalam Angka 2015”. Katalog BPS 1102001.3509130 diakses dari <http://www.bps.go.id/>, diakses pada tanggal 2 Februari 2018 pada jam 19.37 WIB