

Abstrak

Mukhlisin, Chozinatul. 2018. *Tanggapan Grup Facebook Lumajangsatu Tentang Berita Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat Di Website Humas Polres Lumajang*. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing: Drs. Hery B. Cahyono, M.Si

Kata Kunci: *Humas Polres Lumajang, Website, Grup Facebook Lumajangsatu.*

Skripsi ini mengkaji tentang Tanggapan Grup *Facebook Lumajangsatu* Tentang Berita Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat Di *Website Humas Polres Lumajang* yang menarik untuk diteliti, karena Humas Polres Lumajang menggunakan *website* tersebut sebagai media informasi bagi masyarakat Lumajang yang berisikan seputar Kegiatan - Kegiatan Polres serta Informasi - Informasi Keamanan dan ketertiban Kabupaten Lumajang. Penelitian ini dilakukan melalui grup *facebook Lumajangsatu*. Adapun permasalahan dari penelitian ini adalah bagaimana tanggapan grup *facebook Lumajangsatu* tentang berita keamanan dan ketertiban masyarakat di *website* humas Polres Lumajang dan bagaimana harapan masyarakat terhadap *website* humas Polres Lumajang sebagai media penyebaran informasi keamanan dan ketertiban tersebut. . Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif melalui berbagai tahapan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi yang berkaitan dengan tanggapan grup *facebook Lumajangsatu* tentang berita keamanan dan ketertiban masyarakat di *website* humas Polres Lumajang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat Lumajang menganggap *website* humas Polres Lumajang dalam penyampaian beritanya sudah sesuai dengan unsur kelayakan berita, karena berdasarkan wawancara, peneliti mendapatkan jawaban bahwa berita pada *website* humas Polres Lumajang sudah Akurat, Adil, Lengkap, Berimbang, Objektif, Ringkas dan Jelas, serta Hangat atau Aktual. Dan harapan masyarakat terhadap *website* humas Polres Lumajang dalam penyebaran informasi keamanan dan ketertiban yakni, masyarakat ingin *website* humas Polres Lumajang jauh lebih mudah untuk di akses dan lebih cepat dalam memproses berita sehingga *website* humas Polres Lumajang menjadi acuan bagi masyarakat untuk mengakses berita-berita baru, kasus-kasus baru, serta polemik baru di masyarakat khususnya di daerah Lumajang.

Abstract

Mukhlisin, Chozinatul. 2018. Response Of Lumajangsatu Facebook Group About Security News And Order Society in Website Polres Lumajang Public Relations. Thesis, Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences, University of Muhammadiyah Jember. Supervisor: Drs. Hery B. Cahyono, M.Si

Keywords: Public Relations Police Lumajang, Website, Facebook Group Lumajangsatu.

This thesis examines the Response of Facebook Group Lumajangsatu About News Security And Public Order At Lumajang Police Public Relations Website that is interesting to be studied, because Public Relations of Lumajang Polres use the website as information media for Lumajang society which contains about Police Activities and Information - Security Information and order of Lumajang Regency. This research is done through facebook group Lumajangsatu. The problem of this research is how Lumajangsatu facebook group response about the news of security and public order in Lumajang Polres Public Relations website and how public expectation on Lumajang Polres Public Relations website as a media of information and security distribution of the order. . This research uses descriptive qualitative method through various stages of observation, interview and documentation related to Lumajangsatu facebook group response about security news and public order in Lumajang Polres Public Relations website. The result of the research shows that Lumajang society considers Lumajang Police Public Relations website in delivering the news is in accordance with the eligibility element of news, because based on the interview, the researcher get answer that news on Lumajang Police Public Relations website is Accurate, Fair, Complete, Balanced, Objective, Compact and Clear, as well as Warm or Actual. And public expectation on public relations website of Lumajang Polres in disseminating information of security and order that is, people want polum public relations website Lumajang much easier to access and faster in processing news so public relations website of Lumajang Polres become reference so people to access new news, new cases, and new polemics in the community especially in Lumajang area.