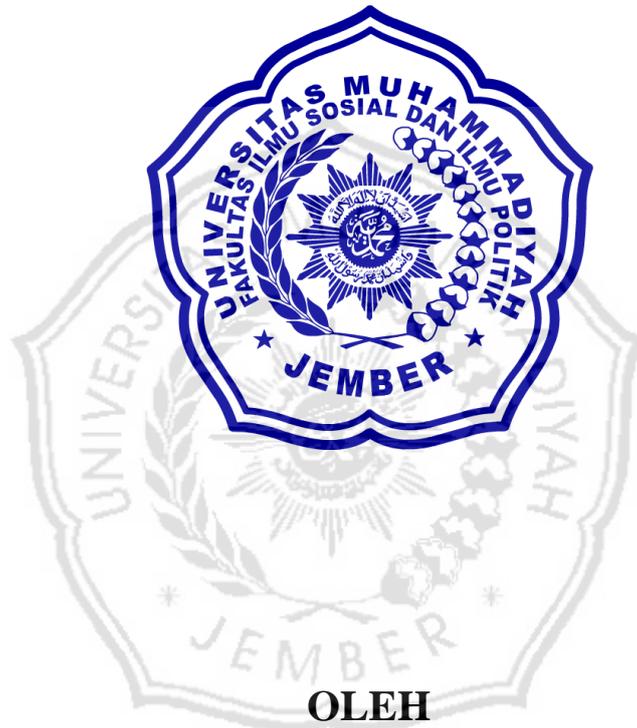


**TANGGAPAN GRUP *FACEBOOK* LUMAJANGSATU
TENTANG BERITA KEAMANAN DAN
KETERTIBAN MASYARAKAT DI *WEBSITE*
HUMAS POLRES LUMAJANG**

SKRIPSI



OLEH

MUCHAMAD CHOZINATUL MUKHLASIN

NIM. 1410521013

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JULI 2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **Tanggapan Grup *Facebook* Lumajangsatu Tentang Berita Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat Di *Website* Humas Polres Lumajang.**

Oleh:

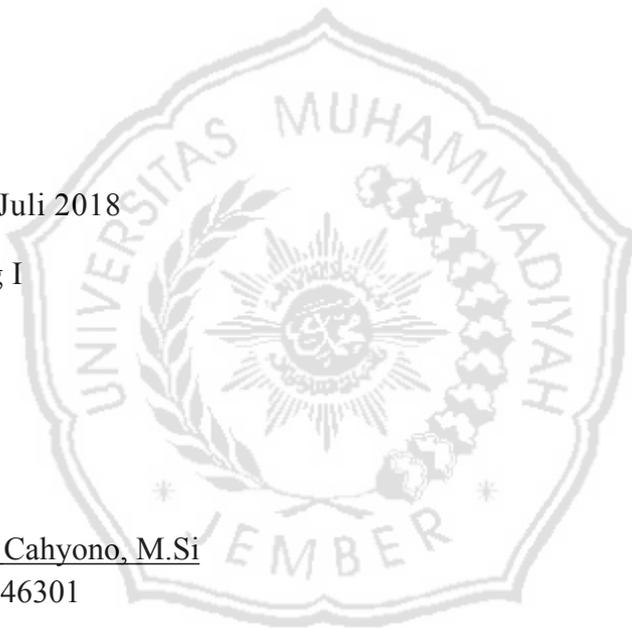
Muchamad Chozinatul Mukhlisin
NIM 1410521013

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 11, Juli 2018

Pembimbing I

Drs. Hery B. Cahyono, M.Si
NIDN.0713046301



**TANGGAPAN GRUP *FACEBOOK* LUMAJANGSATU
TENTANG BERITA KEAMANAN DAN
KETERTIBAN MASYARAKAT DI *WEBSITE*
HUMAS POLRES LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Komunikasi



**Oleh:
Muchamad Chozinatul Mukhlisin
NIM. 1410521013**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JULI 2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Muchamad Chozinatul Mukhlisin, NIM: 141052013 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : RABU

Tanggal : 11 Juli 2018

Tempat : Ruang Ujian / Lab. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,

Sekretaris,

Suyono, SH, M.I.Kom.
NIDN. 0705086503

Drs. Hery B. Cahyono, M.Si.
NIDN.0713046301

Anggota,

Dr. Juariyah, M. Si.
NIDN. 0006086701

Mengetahui:
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan,

Dr. Emy Kholifah R., M.Si.
NIDN.0725036702

PERSEMBAHAN

1. Tuhan YME, karena hanya atas izin dan karunia-nyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Untuk Ibu, Bapakku, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a dan ridho yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kesuksesan tanpa do'a dan ridho kedua orang tua.
3. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan, masukan, dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik.
4. Keluarga besar mbok yem squad yang tak henti – hentinya menanyakan kapan lulus.
5. Fitriyatul munjida, yang memberikan target, semangat, dukungan dan bantuan, sampai terselaikannya skripsi ini.
6. Sahabat dan Teman Tersayang, keluarga IKOM '14, TRIO WEKWEK, Grup Alumni Kontrakan, Semendal Squad, Pejuang Toga, Kumel, Faris, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini.
7. Dan Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember



MOTTO

"Allah mengangkat orang – orang beriman diantara kamu dan juga orang – orang yang dikaruniai ilmu pengetahuan hingga beberapa drajat" (Qs. al-Mujadalah : 11)

"Ilmu pengetahuan tanpa agama lumpuh, agama tanpa ilmu pengetahuan buta"(Albert Eintein)

"Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah sabar dan tenang" (Khalifah ‘Umar)



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muchamad Chozinatul Mukhlisin

NPM : 1410521013

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **TANGGAPAN GRUP *FACEBOOK* LUMAJANGSATU TENTANG BERITA KEAMANAN DAN KETERTIBAN MASYARAKAT DI *WEBSITE* HUMAS POLRES LUMAJANG** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 11 Juli 2018

Yang menyatakan,

**Muchamad Chozinatul Mukhlisin
NIM.1410521013**

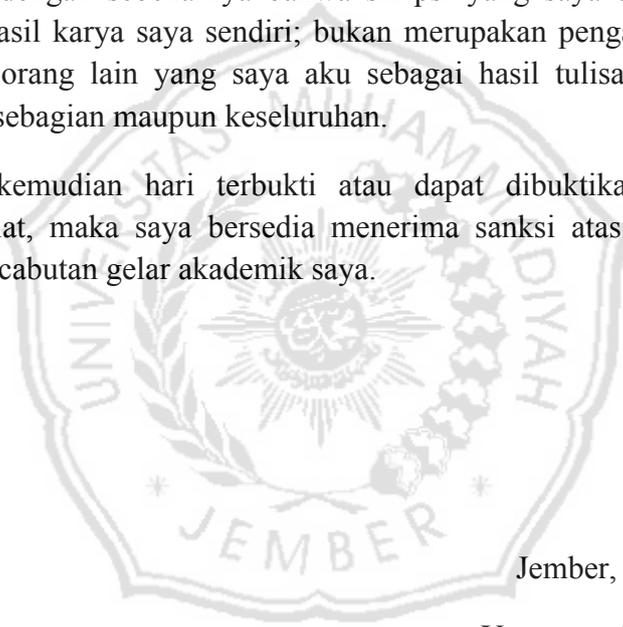
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muchamad Chozinatul Mukhlasin
NIM : 1410521013
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.



Jember, 11, Juli,2018

Yang membuat pernyataan

Materai 6000

Muchamad Chozinatul Mukhlasin

NIM. 1410521013

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul : “TANGGAPAN GRUP *FACEBOOK* LUMAJANGSATU TENTANG BERITA KEAMANAN DAN KETERTIBAN MASYARAKAT DI *WEBSITE* HUMAS POLRES LUMAJANG” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa tiada manusia yang sempurna di dunia ini karena itu pasti mempunyai kekurangan-kekurangan. Penulis tak lepas dari kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan bagi penulis apabila ada kritik maupun saran-saran yang baik merupakan bekal untuk melangkah kejalan yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini perkenalkan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Emy Kholifah R., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Suyono,SH.,M.I.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Drs. Hery B. Cahyono, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Bapak Kepala Bakesbang Kabupaten Lumajang yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Satuan Polres Lumajang yang telah memberikan data - data penelitian untuk bahan penulisan skripsi.
7. Semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga Allah s.w.t. memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan- kebaikan serta bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penyusun.

Akhirul kalam penyusun berharap semoga karya tulis ilmiah dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 11 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN LOGO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	ix
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	x
HALAMAN ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pendapat Umum (Opini Publik).....	6
2.1.1 Pengertian Pendapat Umum (Opini Publik).....	6
2.1.2 Beberapa istilah lain opini publik.....	7
2.1.3 Pembentukan Opini.....	8
2.2 Komunikasi Massa.....	9
2.2.1 Pengertian Komunikasi Massa.....	9
2.2.2 Fungsi Komunikasi Massa.....	9
2.3 Media Massa.....	10
2.3.1 Pengertian Media Massa.....	10
2.4 Media Sosial.....	11
2.5 Facebook.....	11
2.6 <i>New Media</i>	14

2.7 Website.....	15
2.8 Unsur Layak Berita.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	19
3.2 Fokus Penelitian.....	19
3.3 Lokasi Penelitian.....	19
3.4 Teknik Penarikan Informan.....	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	20
3.5.1 Data Primer.....	20
3.5.2 Data Sekunder.....	21
3.6 Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	23
4.1.1 Profil Kabupaten Lumajang.....	23
4.1.2 Profil Polres Lumajang.....	27
4.1.2.1 Program Kerja Kapolda Jawa Timur Irjen Pol Drs Machfud Arifin SH. “P.A.T.U.H.....	29
4.1.2.2 Visi dan Misi.....	29
4.1.2.3 Program Kerja Kapolri.....	30
4.1.2.4 Struktur Organisasi Polres Lumajang.....	31
4.1.2.5 Arti Lambang Kepolisian Daerah Jawa Timur.....	32
4.1.2.6 Website Humas Polres Lumajang.....	32
4.1.3 Profil Grup Facebook Lumajangsatu.....	33
4.1.3.1 Deskripsi Grup Facebook Lumajangsatu.....	33
4.2 Hasil Dan Pembahasan.....	34
4.2.1 Tanggapan Masyarakat Terhadap Efektivitas Website Humas Polres Lumajang Dalam Penyebaran Informasi Keamanan Dan Ketertiban.....	35
4.2.1.1 Akurat.....	35
4.2.1.2 Lengkap, Adil, dan Berimbang.....	37
4.2.1.3 Objektif.....	39
4.2.1.4 Ringkas dan Jelas.....	40

4.2.1.5 Berita Hangat/Aktual.....	42
4.2.2 Harapan Masyarakat.....	43
4.2.2.1 Harapan Masyarakat Terhadap Standar Kelayakan Berita.....	43
4.2.2.2 Harapan Masyarakat Terhadap Desain Atau Tampilan <i>Website</i> Humas Polres Lumajang.....	45
4.2.2.3 Harapan Masyarakat Terhadap Penyebaran <i>Website</i> Agar Banyak Di Ketahui Oleh Masyarakat.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50
Daftar Pustaka.....	53
Riwayat Hidup Penulis.....	55
LAMPIRAN.....	56
LAMPIRAN 1 : Jadwal Penelitian.....	56
LAMPIRAN 2 : Pedoman Wawancara.....	57
LAMPIRAN 3: Daftar Bimbingan.....	58
LAMPIRAN 4: Halaman Persetujuan Penelitian.....	59
LAMPIRAN 5: Surat Ijin Penelitian BAKESBANGPOL Lumajang.....	60
LAMPIRAN 6: Dokumentasi Penelitian.....	61

Daftar Pustaka

- Ardianto, Elvinaro. 2007. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung. Simbosa Rekatama Media.
- Andi. 2002, *kamus lengkap dunia komputer*. Yogyakarta. Wahana Komputer.
- Anggoro, M. Linggar. 2008. *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Cangara, Hafied. 2000. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Denis McQuail. 1987. *Mass Communication Theory (Teori Komunikasi Massa)*. Jakarta. Erlangga
- Dipanegara, Aya. 2011. *Langsung Jago Bikin Website*. Jakarta. PT. Niaga Swadaya.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta. Kencana.
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Public Relations Writing*. Jakarta. Prenada Media Group.
- Kusumaningrat, Hikmat dan Purnama Kusumaningrat. 2009. *Jurnalistik: Teori & Praktik*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Lee, Monle dan Carla Johnson. 2007. *Prinsip-Prinsip Periklanan dalam Perspektif Global*. Jakarta. Kencana.
- Mulyana, Deddy. 2003, *Ilmu komunikasi suatu pengantar*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong. 1998. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. CV. Remaja Rosdakarya.
- Nurudin. 2007. *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Nasrullah, Rulli. 2015. *Media Sosial (Perspektif Komunikasi, Budaya, dan Sosioteknologi)*. Bandung. Simbiosis Rekatama Media.
- Richard West, Lynn H. Turnr. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi. (Analisis dan Aplikasi "Buku 2" "Edisi 3")* Jakarta. Salemba Humanika.
- Ruslan, Rosady. 2008. *Manajemen Public Relations & Media*. Komunikasi. Jakarta. PT Rajagrafindo Persada.
- Soekanto, Soerjono. 2014. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Rajawali Pers.
- Sunarjo, Djoenaesih S. 1984. *Opini Publik. Seri :Ilmu Komunikasi 4*. Yogyakarta. Liberty.
- Susanto, Astrid S. 1975. *Pendapat Umum*. Bandung. Bina Cipta.
- Yuhefizar, Moodoto dan Rahmat Hidayat. 2009. *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla*. Jakarta. PT. Elex Media Komput Indo.

Sumber Referensi Lain:

<https://kharismapramundari.wordpress.com/> (diakses pada tanggal 27 maret 2018,23:06)

<http://humas-publicrelations.blogspot.co.id/2013/10/humas-hubungan-masyarakat.html> (diakses pada tanggal 27 maret 2018,00:30)

<http://mitos-cerita-legenda.blogspot.co.id/2017/02/sejarah-singkat-kota-lumajang.html> Sejarah Singkat Kota Lumajang (diakses pada tanggal 5 april 2018,21:59)

<https://socialiablog.com/macam-macam-media-sosial/> (diakses pada tanggal 6 april 2018,01:11)

<http://sejarahteknologi.blogspot.co.id/2009/01/sejarah-singkat-terciptanya-facebook.html> (diakses pada tanggal 6 april 2018,01:39)

<http://repository.uin-suska.ac.id/6823/3/BAB%20II.pdf> (diakses pada tanggal 7 april 2018,22:32)

http://nurrahmanp.blogspot.co.id/2012/10/facebook_15.html (diakses pada tanggal 7 april 2018,23:17)

<https://belajarinternet-hm.blogspot.co.id/2015/07/kelebihan-dan-kekurangan-facebook.html> (diakses pada tanggal 22 april 2018,22:20)

https://lumajangkab.go.id/profil/gbr_umum.php .Website DISKOMINFO. (diakses pada tanggal 06 Juli 2018,02:10)

<http://jatim.polri.go.id/> .Website Polda Jatim. (diakses pada tanggal 06 Juli 2018,01:30)

