

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kualitatif dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi yang dilaksanakan di Grup *Facebook* Lumajangsatu tentang Tanggapan Grup *Facebook* Lumajangsatu Tentang Berita Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat Di *Website* Humas Polres Lumajang dapat diambil beberapa kesimpulan. Kesimpulan tersebut dapat dipaparkan sebagai berikut :

1. Sesuai data yang diperoleh oleh peneliti, tentang Tanggapan Grup *Facebook* Lumajangsatu Tentang Berita Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat Di *Website* Humas Polres Lumajang, kesimpulannya adalah bahwa tanggapan dari masyarakat Lumajang menganggap *website* humas polres Lumajang sudah sesuai dengan unsur - unsur kelayakan berita dalam penyebaran informasi kepada masyarakat, kerana berdasarkan wawancara, peneliti mendapatkan jawaban bahwa *website* humas polres Lumajang sudah Akurat, Adil, Lengkap, Berimbang, Objektif, Ringkas dan Jelas, serta Hangat atau Aktual. Dalam berita yang dimuat *website* humas polres Lumajang, masyarakat percaya akan ke akuratannya dengan di dukung oleh foto-foto pada berita yang di unggah, dan sudah ada unsur 5W + 1H. Berita tersebut juga sudah jelas dan dapat dimengerti oleh semua pembaca serta berita tersebut tidak memihak kepada satu pihak saja jadi bisa dikatakan bahwasannya berita tersebut berimbang. Namun dari beberapa tanggapan masyarakat yang sudah mengatakan bahwa *website* humas polres Lumajang sudah efektif, ada sedikit tanggapan dari masyarakat mengatakan bahwasannya berita pada *website* humas polres Lumajang kurang sesuai dengan unsur – unsur kelayakan berita, dengan tanggapan yang mengatakan bahwa *website* polres Lumajang masih kurang lengkap dalam pemberitaan dan kurang objektif dalam menulis berita karena masih ada berita – berita yang hanya dari sudut pandang polres saja tanpa ada keterangan dari saksi, korban maupun pelaku.
2. Kesimpulan dari harapan masyarakat terhadap *website* humas polres

Lumajang sebagai media penyebaran informasi keamanan dan ketertiban yakni, masyarakat ingin *website* humas polres Lumajang jauh lebih mudah untuk di akses dan lebih cepat dalam memproses berita sehingga ini menjadi cara yang efektif untuk menginfokan kepada masyarakat tentang berita-berita baru, kasus-kasus baru, serta polemik baru di masyarakat khususnya di daerah Lumajang. Dan dari segi desain webnya masyarakat ingin *website* humas polres Lumajang lebih di perbaharui lagi dari tema, warna, serta *layout*, dan masyarakat juga berharap bahwa *website* humas polres Lumajang lebih dikenal oleh masyarakat, dan masyarakat ingin penyebaran link *website* humas polres Lumajang lebih di gencarkan lagi melalui media sosial *facebook*, *instagram*, *twitter*, dll.

## 5.2 Saran

Berkenaan dengan segala hal yang berhubungan dengan penelitian. Penulis ingin menyampaikan beberapa catatan dan saran-saran yang dianggap perlu, yaitu:

1. Berdasarkan tanggapan masyarakat kedepan *website* humas polres Lumajang dalam standar kelayakan beritanya lebih aktual, akurat, objektif, ringkas dan jelas, serta adil dan dan berimbang lagi karena masyarakat masih ada merasa kurang dalam setandar kelayakan berita pada *website* humas polres Lumajang. Serta lebih konsisten dalam memproses berita sehingga konten – konten berita dapat mudah diterima masyarakat.
2. Dalam penyebaran berita yang ada di *website* humas polres Lumajang tersebut sebaiknya lebih digencarkan lagi melalui media sosial seperti *WhatasApp*, *Facebook*, *Instagram*, *Twitter*, *Line* dll. Karena modernisasi membuat media sosial pada saat ini sangat berpengaruh di masyarakat, agar supaya semua masyarakat Lumajang dapat mengetahui bahwa Polres Lumajang mempunyai *website* yang berisi berita-berita KAMTIBMAS (Keamanan dan Ketertiban Masyarakat) di Kabupaten Lumajang. Untuk kontent tampilan dan warna yang ada di *website* humas polres Lumajang sebaiknya diperbaiki dan dibuat semenarik mungkin agar ketika masyarakat membaca berita tersebut lebih senang. Dan dalam hal penulisan beritanya lebih di perhatikan lagi unsur - unsur kelayakan

beritanya, serta lebih teliti dan hati-hati lagi dalam menulis berita.

