

**PERAN HUMAS POLRES LUMAJANG DALAM MEMINIMALISIR TINDAK  
PIDANA BEGAL DI KABUPATEN LUMAJANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Nidhom Binaul Haq**

**NIM : 1410521033**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2018**

**PERAN HUMAS POLRES LUMAJANG DALAM MEMINIMALISIR  
TINDAK PIDANA BEGAL DI KABUPATEN LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ilmu Komunikasi



**OLEH  
NIDHOM BINAUL HAQ  
NIM : 1410521033**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2018**



## PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT serta segala dukungan dan doa dari orang terkasih, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya sampaikan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunia-Nya skripsi ini dapat dibuat dan diselesaikan pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT yang meridhoi dan mengabulkan doa-doa hambanya.
2. Ayahanda H Nur Hasan dan Ibunda Sulistyowati, yang telah memberikan dukungan moril dan juga materi serta doa yang selalu dipanjatkan kepada-Nya untuk kesuksesan saya, karena berkat doa dan suport yang menghantarkan saya dapat melangkah sejauh ini.
3. Kakak dan adik saya, Lissil Mina Nurul Jazir, Fina Tsamratul Hikmah, Khurun In Maya Kumala dan Ightanim Khomsah, yang selama ini menjadi teman sekaligus saudara yang penuh perhatian memberikan semangat serta doa dan dukungan moril kepada saya.
4. Bapak Misnianto dan ibu Miswati, yang selalu memberikan semangat dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen pembimbing, Ir.H.Moh.Thamrin, M.Si yang telah membimbing dengan sabar, yang selalu memberikan yang terbaik untuk anak pembimbingnya, selalu memberikan cambukan dan solusi untuk saya segera menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menghantar saya untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi.
6. Guru-guruku yang telah mendidik saya dari TK hingga SMA serta bapak ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Yossy Ananda, yang selalu memberikan semangat dan motifasi serta berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
8. Keluarga besar Tegar Puji Setyawan dan Keluarga besar Chozinatul Mukhlisin yang telah memberikan saya beragam fasilitas dan dukungan selama saya menjalani kuliah dan penelitian.
9. Teman-temanku IK'14, pejuang toga, TRIO wek-wek, , dan teman-teman KKN 22 Squad Wringin Anom kecamatan Jangkat Situbondo yang telah

memberikan semangat dan cinta untuk saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih banyak telah menjadi keluarga baru yang memberikan kasih sayang layaknya saudara.



## **MOTTO**

“Barangsiapa ingin mutiara, harus berani terjun di lautan yang dalam”

**(Ir. Soekarno)**

“Kita semua tahu siapa diri kita, tetapi kita takkan pernah tahu seperti apa kita nantinya”

*“We know what we are, but know not what we may be”*

**(William Shakespeare)**



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nidhom Binaul Haq  
NIM : 141052133  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 20 Juli 2018

Yang membuat pernyataan

Nidhom Binaul Haq

1410521033

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul : **PERAN HUMAS POLRES LUMAJANG DALAM MEMINIMALISIR TINDAK PIDANA BEGAL DI KABUPATEN LUMAJANG**

Oleh :

**Nidhom Binaul Haq**

**NIM. 1410521033**

Telah diperiksa dan disetujui untu diuji oleh Tim Penguji

Jember, 20 Juli 2018

Pembimbing I

Ir. H.M. Thamrin., M.Si.  
NIDN. 0028086102





## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Nidhom Binaul Haq, NIM: 14105210133 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 26 Juli 2018

Tempat : Ruang Ujian / Lab. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

### Tim Penguji :

Ketua,

Sekretaris

Drs. Hery B Cahyono., M.Si  
NIDN. 0713046301

Ir. H.M. Thamrin., M.Si.  
NIDN. 0028086102

Anggota

Suyono, S.H., M.Ikom  
NIDN. 0705086503

Mengetahui:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan,

Dr. Emy Kholifah, R.M.Si  
NIDN. 0725036702

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nidhom Binaul Haq  
NIM : 1410521033  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PERAN HUMAS POLRES LUMAJANG DALAM MEMINIMALISIR TINDAK PIDANA BEGAL DI KABUPATEN LUMAJANG”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 20 Juli 2018

Yang menyatakan,

**Nidhom Binaul Haq**  
**NIM.1410521033**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah swt. Yang telah memberikan rahmad dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul : “PERAN HUMAS POLRES LUMAJANG DALAM MEMINIMALISIR TINDAK PIDANA PEGAL DI KABUPATEN LUMAJANG” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa tiada manusia yang sempurna di dunia ini karena itu pasti mempunyai kekurangan-kekurangan. Penulis tak lepas dari kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, merupakan suatu kebanggaan tersendiri bagi penulis apabila ada kritik maupun saran-saran yang baik sehingga dapat menjadi bekal untuk melangkah ke jalan yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengungkapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Emy Kholifah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Suyono,SH.,M.I.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Ir. H.M. Thamrin, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
5. Waka Polres Lumajang, Kasubag Humas Polres Lumajang, Kasat Reskrim Polres Lumajang, Kasat Binmas Polres Lumajang, Kasat Intelkam Polres Lumajang, management Radar Semeru dan management radio Gloria fm
6. Semua pihak yang telah membantu hingga tersusunya skripsi ini.

Semogga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan-kebaikan, serta bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penyusun.

Akhirul kalam penyusun berharap semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 20 Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Halaman Judul</b> .....                                | <b>i</b>    |
| <b>Halaman Logo</b> .....                                 | <b>ii</b>   |
| <b>Persembahan</b> .....                                  | <b>iii</b>  |
| <b>Motto</b> .....  | <b>v</b>    |
| <b>Pernyataan Keaslian Tulisan</b> .....                  | <b>vi</b>   |
| <b>Halaman Persetujuan</b> .....                          | <b>vii</b>  |
| <b>Halaman Pengesahan</b> .....                           | <b>viii</b> |
| <b>Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir</b> ..... | <b>ix</b>   |
| <b>Kata Pengantar</b> .....                               | <b>x</b>    |
| <b>Abstrak</b> .....                                      | <b>xii</b>  |
| <b>Abstract</b> .....                                     | <b>xiii</b> |
| <b>Daftar Isi</b> .....                                   | <b>xiv</b>  |
| <br>  |             |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....                           | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                 | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                | 4           |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                               | 5           |
| 1.4. Hipotesis .....                                      | 5           |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                              | 6           |
| <br>  |             |
| <b>BAB II. Tinjauan Pustaka</b> .....                     | <b>7</b>    |
| 2.1. Publick Relatiom .....                               | 7           |
| 2.1.1 Pengetian Humas .....                               | 7           |
| 2.1.2 Ruang Lingkup Humas .....                           | 7           |
| 2.1.3 Fungsi Humas .....                                  | 8           |
| 2.1.4 Peran Humas .....                                   | 9           |
| 2.2. Model Perencanaan Humas .....                        | 11          |
| 2.3. Teori Kriminologi .....                              | 13          |
| 2.3.1 Teori Biologis .....                                | 14          |
| 2.3.2 Teori Psikogenesis .....                            | 14          |
| 2.3.3 Teori Subkultural Delikuens .....                   | 16          |
| 2.4. Komunikasi .....                                     | 17          |
| 2.4.1 Bentuk Komunikasi.....                              | 17          |
| 2.4.2 Proses Komunikasi.....                              | 17          |
| 2.5. Kepemimpinan .....                                   | 18          |
| 2.6. Koordinasi .....                                     | 20          |
| 2.6.1Pengertian Koordinasi .....                          | 20          |
| 2.7. Media Komunikasi .....                               | 22          |
| 2.7.1 Jenis-jenis Media .....                             | 23          |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB III. Metode Penelitian.....</b>  | <b>25</b> |
| 3.1. Jenis Penelitian .....   | 25        |
| 3.2. Sasaran dan Lokasi Penelitian .....  | 25        |
| 3.3. Sumber Data Penelitian dan Waktu Penelitian.....   | 25        |
| 3.3.1 Sumber data .....   | 25        |
| 3.3.1.1. Data Primer .....  | 25        |
| 3.3.1.2. Data Sekunder .....  | 26        |
| 3.3.2. Waktu Penelitian .....   | 26        |
| 3.4. Teknik Penentuan Sumber Data .....   | 26        |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data .....  | 26        |
| 3.5.1. Wawancara .....  | 26        |
| 3.5.2. Dokumentasi.....   | 27        |
| 3.5.3. Observasi .....  | 27        |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....   | 28        |
| <br>  |           |
| <b>BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>  | <b>29</b> |
| 4.1. Profil Polres Lumajang .....   | 29        |
| 4.2. Koordinasi yang ditetapkan oleh Kassubag Humas Polres<br>dalam menangani tindak pidana begal di Lumajang.....  | 30        |
| 4.3. Media cetak, media elektronik dan media internet merupakan media-<br>media yang digunakan Subag humas Polres Lumajang untuk<br>meminimalisir tindak pidana begal di Lumajang .....             | 36        |
| 4.3.1 Media Cetak .....   | 38        |
| 4.3.2 Media Elektronik .....  | 39        |
| 4.3.3 Media Internet .....  | 40        |
| 4.4. koordinasi antara Sat Binmas, Sat Intelkam dan Sat Reskrim dalam<br>wilayah Polres Lumajang mampu mengoptimalkan tugas dan fungsi<br>humas dalam meminimalisir tindak pidana begal di Lumajang | 43        |
| 4.4.1. Koordinasi Sat Binmas .....  | 44        |
| 4.4.2. Koordinasi Sat Intelkam .....  | 45        |
| 4.4.3. Koordinasi Sat Reskrim .....   | 46        |
| 4.5. Koordinasi pihak Polres dengan Pemerintah Kabupaten Lumajang<br>dalam hal pengadaan sarana untuk meminimalisir tindak pidana<br>begal di Lumajang.....   | 48        |
| <br>  |           |
| <b>BAB V. Kesimpulan dan Saran .....</b>  | <b>53</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 53        |
| 5.2. Saran .....  | 54        |
| <b>Daftar Pustaka .....</b>   | <b>56</b> |
| <b>Lampiran .....</b>   | <b>58</b> |

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Abintoro, Prakoso, 2013, *Kriminologi dan Hukum Pidana*, Yogyakarta. Laksbang Grafika,
- Anang Priyanto, 2012, *Kriminologi* , Yogyakarta. Penerbit Ombak,
- Anggoro, M. Linggar. 2008. *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Cangara, Hafied. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana, 2001. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. 1993, *Ilmu, Teori & Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti.
- Ende Hasbi Nassarudin, 2016, *Kriminologi* ,Bandung. CV. Pustaka Setia
- Fatimah Tola dan Suardi. 2016. *Begal motor sebagai perilaku menyimpang..*  
Jurnal Equilibrium Pendidikan Sosiologi
- Istianto, Bambang. 2011. *Manajemen Pemerintah Dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Morissan. 2008. *Manajemen Public Relations, Strategi Menjadi Humas Profesional*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Pratikto, Riyono. 1987. *Berbagai Aspek Ilmu Komunikasi*. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Prayudi. 2008. *Manajemen Isu dan Tantangan: Pendekatan Public Relations*. Yogyakarta: Pustaka Adipura
- Ruslan, Rusady. 2005. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*.

Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Soekanto, Soerjono. 2014. *Sosiologi suatu pengantar (Edisi Revisi)*. Jakarta:

Rajawali Pers

Sukmadinata, 2006. *Metode Penelitian Kualitatif. Bandung* : Graha Aksara

Sri Utami, Indah, 2012, *Aliran dan Teori Dalam Kriminologi* , Yogyakarta,

Thafa Media,

Veithzal Rivai dan Deddy Mulyadi. 2009. *Kepemimpinan dan Perilaku*

*Organisasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

**Internet :**

<https://regional.kompas.com/read/2018/06/11/21114151/kapolri-kalau-tidak-bisa-atasi-begal-kapolresnya-yang-saya-begal> Editor : Caroline Damanik)

