

Lampiran.

## INSTRUMEN PENELITIAN

### DRAFT PERTANYAAN DATA PRIMER *STAKEHOLDER*

No.	Pertanyaan	ASS	SS	S	KS	TS	Ket.
1.	Apakah anda setuju dan selalu bersedia memberikan konfirmasi terkait keluhan masyarakat melalui acara “Suara Rakyat”?						
2.	Apakah anda setuju bahwa anda melakukan diskusi bersama tim terlebih dahulu sebelum memberikan konfirmasi terkait keluhan masyarakat melalui acara “Suara Rakyat”?						
3.	Apakah anda setuju dan langsung memberikan konfirmasi pada saat dihubungi oleh penyiar dan <i>gatekeeper</i> program siaran “Suara Rakyat”?						
4.	Apakah anda setuju bahwa desakan masyarakat dalam mengajukan keluhan, mempengaruhi anda dalam memberikan konfirmasi?						
5.	Apakah anda setuju bahwa desakan penyiar & <i>gatekeeper</i> saat meminta konfirmasi mempengaruhi kualitas konfirmasi yang anda berikan?						
6.	Apakah anda setuju bahwa kondisi kesehatan anda mempengaruhi anda dalam memberi konfirmasi?						

**DRAFT PERTANYAAN DATA PRIMER PENYIAR & GATEKEEPER**

No.	Pertanyaan	ASS	SS	S	KS	TS	Ket.
1.	Apakah anda setuju bahwa anda menyiapkan materi terlebih dahulu sebelum siaran “Suara Rakyat” berlangsung?						
2.	Apakah anda setuju bahwa ada pembagian tugas antara penyiar dan gatekeeper dalam program siaran “Suara Rakyat”?						
3.	Apakah anda setuju bahwa anda merasa <i>nervous</i> saat siaran “Suara Rakyat”?						
4.	Apakah anda setuju bahwa anda merasa tidak percaya diri saat meminta konfirmasi pada instansi terkait?						
5.	Apakah anda setuju bahwa anda pernah mendapat komplain saat siaran “Suara Rakyat”?						
6.	Apakah anda setuju bahwa meminta konfirmasi kepada <i>stakeholder</i> merupakan inisiatif anda?						
7.	Apakah anda setuju dan anda memantau tindak lanjut <i>stakeholder</i> terhadap keluhan yang diajukan oleh masyarakat?						
8.	Apakah anda setuju bahwa setiap hari anda siaran di acara “Suara Rakyat”?						
9.	Apakah anda setuju bahwa anda merasa terbebani saat siaran acara “Suara Rakyat”?						
10.	Apakah anda setuju menjadi penyiar/ <i>gatekeeper</i> acara “Suara Rakyat” mengganggu pekerjaan anda yang lain?						

11.	Apakah anda setuju bahwa anda pernah siaran acara “Suara Rakyat” saat kondisi fisik anda sedang tidak fit? (misalnya saat flu atau pusing)						
12.	Apakah anda setuju bahwa untuk menjadi <i>gatekeeper</i> memerlukan pengalaman khusus? ( <i>skill</i> )						
13.	Apakah anda setuju bahwa pendapatan anda bertambah ketika anda menjadi penyiar/ <i>gatekeeper</i> acara “Suara Rakyat”?						
14.	Apakah anda setuju menjadi penyiar/ <i>gatekeeper</i> program siaran “Suara Rakyat” memberikan keuntungan bagi anda? (misal punya koneksi/kenalan seorang pejabat)						
15.	Apakah anda setuju bahwa menjadi penyiar/ <i>gatekeeper</i> program siaran “Suara Rakyat” mencukupi kebutuhan anda?						
16.	Apakah anda setuju bahwa menjadi penyiar/ <i>gatekeeper</i> program siaran “Suara Rakyat” menyebabkan tertutupnya peluang/waktu anda untuk mencari penghasilan lain?						
17.	Apakah anda setuju bahwa dengan menjadi penyiar/ <i>gatekeeper</i> program siaran “Suara Rakyat” anda akan memperoleh tambahan penghasilan dari pendengar?						

**DRAFT PERTANYAAN DATA PRIMER MANAJER MARKETING**

No.	Pertanyaan	ASS	SS	S	KS	TS	Ket.
1.	Apakah anda setuju program siaran “Suara Rakyat” merupakan program unggulan di radio Prosalina FM?						
2.	Apakah anda setuju karena adanya program siaran “Suara Rakyat” jumlah pendengar radio Prosalina FM menjadi bertambah?						
3.	Apakah anda setuju bahwa program siaran “Suara Rakyat” berpengaruh terhadap pendapatan radio Prosalina FM Jember?						
4.	Apakah anda setuju modal yang dikeluarkan untuk menjalankan program siaran “Suara Rakyat” mempengaruhi manajemen keuangan radio Prosalina FM? (modal menjadi bertambah/berkurang)						
5.	Apakah anda setuju bahwa iklan dalam program siaran “Suara Rakyat” lebih banyak dari pada program siaran lainnya?						
6.	Apakah anda setuju bahwa apabila program siaran “Suara Rakyat” tidak ada, pendapatan radio Prosalina FM Jember akan berkurang?						

**DRAFT PERTANYAAN DATA PRIMER KABAG SIAR**

No.	Pertanyaan	ASS	SS	S	KS	TS	Ket.
1.	Apakah anda setuju radio Prosalina FM memiliki program siaran dengan jenis/kategori yang berbeda?						
2.	Seperti apa standart program siaran pada radio Prosalina FM Jember?						
3.	Apakah anda setuju ada perbedaan antar program siaran pada radio Prosalina FM?						
4.	Apakah anda setuju bahwa setiap program siaran memiliki ketentuan dan aturan yang berbeda? (misalnya terkait bahasa yang digunakan, durasi berbicara, durasi menerima telepon).						
5.	Apakah anda setuju bahwa setiap program siaran memiliki format yang berbeda? (misalnya terkait durasi siaran dan segmentasi program).						
6.	Apakah anda setuju program siaran pada radio Prosalina FM disusun oleh Kabag. Siar?						
7.	Apakah anda setuju program siaran pada radio Prosalina FM diawasi/dikontrol oleh Kabag. Siar?						
8.	Apakah anda setuju bahwa Kabag. Siar melakukan evaluasi rutin terhadap program siaran radio Prosalina FM?						
9.	Apakah anda setuju bahwa kebijakan perusahaan mempengaruhi peraturan dan ketentuan program siaran pada radio Prosalina FM?						

**DRAFT PERTANYAAN DATA PRIMER PENDENGAR**

No.	Pertanyaan	ASS	SS	S	KS	TS	Ket.
1.	Apakah anda setuju anda selalu mendengarkan program siaran “Suara Rakyat”?						
2.	Kenapa anda mendengarkan program siaran “Suara Rakyat”?						
3.	Apakah anda setuju anda selalu mengungkapkan keluhan/protes/saran/apresiasi kepada instansi di Kota Jember melalui program siaran “Suara Rakyat”?						
4.	Apakah anda setuju bahwa program siaran “Suara Rakyat” bisa menjadi mediator bagi kepentingan masyarakat dan instansi terkait di kota Jember?						
5.	Apakah anda setuju dengan adanya program siaran “Suara Rakyat” permasalahan yang ada bisa lebih cepat diselesaikan?						
6.	Apakah anda setuju mendengarkan program siaran “Suara Rakyat” memberi manfaat bagi anda? (misal pengetahuan dan informasi menjadi bertambah).						
7.	Apakah anda setuju dengan adanya program siaran “Suara Rakyat” anda menjadi lebih peduli terhadap isu sosial-kemasyarakatan yang ada disekitar anda?						
8.	Apakah anda setuju program siaran “Suara Rakyat” memengaruhi persepsi masyarakat terhadap radio Prosalina FM?						

9.	Apakah anda setuju program siaran “Suara Rakyat” berpengaruh terhadap citra positif radio Prosalina FM?						
10.	Apakah anda setuju program siaran “Suara Rakyat” merupakan satu-satunya program siaran yang bisa menjadi mediator kepentingan masyarakat dan instansi terkait di Jember?						



Lampiran.



Gambar 1. Wawancara bersama Nurul Farida, Penyiar dan gatekeeper program siaran “Suara Rakyat”.



Gambar 2. Wawancara bersama Silvia Sonya Estalita, Penyiar dan gatekeeper program siaran “Suara Rakyat”.



Gambar 3. Wawancara bersama Sofwan Rifqi, Manajer Marketing radio Prosalina FM Jember.



## RIWAYAT HIDUP PENULIS



Saya nama Nourma Septi Aini, terlahir dari seorang ibu bernama Nur Hayati dan ayah bernama Marsuhet Rosyid. Saya dilahirkan di sebuah desa kecil di Tamansari, Kabupaten Banyuwangi, tepatnya pada 21 September 1996. Saya anak pertama dari dua bersaudara, saya punya satu adik perempuan, bernama Alika Ramadhani yang masih duduk di bangku SD.

Pendidikan dasar saya tempuh di MI Darul Falah Tamansari lulus tahun 2008, kemudian melanjutkan ke SMPN 1 Tegalsari dan lulus tahun 2011. Selanjutnya, pendidikan lanjutan saya tempuh di SMK 1 Muhammadiyah Genteng dan lulus tahun 2014. Kemudian saya memilih melanjutkan pendidikan di Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Saya masuk tahun akademik 2014-2015 dan lulus tahun 2018.

Mulai MI, saya tergolong siswa berprestasi. Saya selalu mendapat ranking 1. Prestasi tersebut bertahan hingga saya lulus SMP. Ketika SMK, prestasi saya hanya sebatas ranking 5 besar. Untuk pendidikan tinggi, prestasi saya tergolong biasa-biasa saja, namun saya aktif dalam beberapa organisasi kampus. Seperti ekstrakurikuler paduan suara dan BEM Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Selain itu, saya pernah menjadi penyiar radio Nusantara, radio milik Universitas Muhammadiyah Jember.

Motivasi saya ingin segera lulus adalah kedua orang tua saya. Saya ingin segera menyelesaikan pendidikan dan banyak menghabiskan waktu bersama keluarga. Alhamdulillah saya bisa lulus tepat pada waktunya.