

**EFEKTIVITAS PEMANFAATAN APLIKASI WHATSAPP
SEBAGAI SARANA DISKUSI PEMBELAJARAN PADA
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JEMBER ANGKATAN 2015**

SKRIPSI



**OLEH:
PRAGANTARA RIDHO KAROMAH
1310521023**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Pragantara Ridho Karomah, NIM : 1310521023 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 10 April 2018
Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang 3.2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,

Sekretaris,

Suyono, S.H., M.I.Kom.
NIDN. 0795086503

Drs. Hery B. Cahyono, M.Si.
NIDN. 0713046301

Anggota,

Dr. Juariyah. M.Si.
NIDN. 19670861993032002

Mengetahui,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember
Dekan,

Dr. Emy Kholifah R., M.Si.
NIDN. 0725036702

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LOGO FAKULTAS	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Komunikasi	6
2.2 Media Massa	7
2.3 Media <i>Online</i>	14
2.4 WhatsApp	16
2.5 Efektivitas	18
2.6 Teori Penggunaan dan Kepuasan (<i>Uses and Gratification Theory</i>).....	21
2.7 Aplikasi	23
2.8 Pemanfaatan Aplikasi <i>WhatsApp</i> sebagai sarana diskusi pembelajaran ..	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Analisis Deskriptif Kualitatif	26
3.2 Metode Pengambilan Data	27

3.3 Metode Pengumpulan Data	27
3.4 Jenis Data	27
3.5 Analisis Data	29
BAB IV Hasil dan Pembahasan	30
4.1 Profil atau Gambaran Umum Objek Penelitian	30
1. Universitas Jember	30
2. Fakultas Ekonomi	31
3. Program Studi Akuntansi	32
4.2 Efektifitas Pemanfaatan Aplikasi <i>WhatsApp</i> sebagai Sarana Diskusi Pembelajaran pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jember Angkatan 2015	33
1. Efektifitas pemanfaatan <i>WhatsApp</i> dalam meningkatkan proses pembelajaran	33
2. Efektifitas pemanfaatan <i>WhatsApp</i> dalam meningkatkan tanggung jawab terhadap kebenaran	35
3. Efektifitas pemanfaatan <i>WhatsApp</i> dalam meningkatkan tehnik belajar	37
4. Efektifitas pemanfaatan <i>WhatsApp</i> dalam meningkatkan disiplin belajar	39
4.3 Keunggulan dan Kekurangan Aplikasi <i>WhatsApp</i> sebagai Sarana Diskusi Pembelajaran pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jember Angkatan 2015	41
1. Keunggulan <i>WhatsApp</i> dalam meningkatkan efektifitas proses pembelajaran	41
2. Kekurangan <i>WhatsApp</i> dalam meningkatkan efektifitas proses pembelajaran	43
BAB V PENUTUP	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
RIWAYAT HIDUP PENULIS	50
LAMPIRAN	

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul : “EFEKTIVITAS PEMANFAATAN APLIKASI *WHATSAPP* SEBAGAI SARANA DISKUSI PEMBELAJARAN PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS NEGERI JEMBER ANGKATAN 2015” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa tiada manusia yang sempurna di dunia ini karena itu pasti mempunyai kekurangan-kekurangan. Penulis tidak lepas dari kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan bagi penulis apabila ada kritik maupun saran-saran yang baik merupakan bekal untuk melangkah ke jalan yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Emy Kholifah R., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Suyono, SH., M.I.Kom., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Drs. Hey B. Cahyono, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Mahasiswa/mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jember yang telah berkenan untuk diteliti.
6. Semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan- kebaikan serta bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penyusun.

Akhirul kalam penyusun berharap semoga karya tulis ilmiah dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 22 Maret 2018

Penulis



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : HALAMAN PERSETUJUAN PENELITIAN
- Lampiran 2 : JURNAL BIMBINGAN SKRIPSI
- Lampiran 3 : JADWAL PENELITIAN
- Lampiran 4 : DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA
- Lampiran 5 : FOTO WAWANCARA



DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Ally. 2007. *Ta'limul Muta'alim (Bimbingan Bagi Penuntut Ilmu Pengetahuan)*. Kudus : Menara Kudus.
- Bogdan & Biklen, 2005. *Qualitative Data Analysis : A ourcebook of New Methods*. California : Sage.
- Bungin, Burhan. 2006. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Dearstyne, Bruce W. 2011. "Smart phones: Th e new information revolution?" *The Information Management Journal*, vol. 39.
- Effendy, Onong Uchjana. 1989. *Kamus komunikasi*. Bandung : PT. Mandar Maju.
- Effendy, Onong Uchjana. 1997. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uhcjana. 2002. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Ennoch, Sindang. 2013. *Manfaat Media Sosial dalam Ranah Pendidikan dan Pelatihan*. Jakarta : Pusdiklat KNPK.
- Feiertag Jeff and Zane, L. Berge. 2008. "Training Generation N: how educators should approach the Net Generation", *Education + Training*, Vol 50(6).
- Jogiyanto H.M. 1999. *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. ANDI Yogyakarta.
- Junaedi, Fajar. 2007. *Komunikasi Massa : Pengantar Teoritis*. Yogyakarta : Penerbit Santusta.
- Kamus Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik, Pembaruan*. Yogyakarta.
- Mahmudi, 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- McQuail, Denis. 1987. *Teori Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. terj. Agus Dharma dan Aminuddi Ram. Jakarta : Erlangga.
- McQuail, Denis. 2000. *Mass Communications Theory*. London : Sage.
- Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara

- Nuruddin. 2012. *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Poerwandari, E. Kristi. 1998. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Prakosa, Adi. 2006. *Komunikasi Massa*. Jakarta : Unas Press.
- Rakhmat, Jalaluddin. 1984. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Rovai, Alfred P. 2002. "Development of an instrument to measure classroom community" *Internet and Higher Education, Vol 5*.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Susanto, Astrid S. 1975. *Pendapat umum*. Bandung : Bina Cipta.
- Waluyo, Agus (Ed). 2005. *Hadist Arba'in An Nawawiyah Terjemah Bahasa Indonesia*. Surabaya : AW Publisher.
- Wardhani, Diah. 2008. *Media Relations : Sarana Membangun Reputasi Organisasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Zahnd, Markus. 2006. *Perancangan Kota Secara Terpadu*. Yogyakarta: Kanisius.
- MAKALAH
- Waryanto, Nur Hadi. 2006. "Etika Berkomunikasi di dunia Maya dengan *Nettiquette*" Makalah Seminar Nasional Matematika dan Pendidikan Matematika 2006 dengan tema "Trend Penelitian dan Pembelajaran Matematika di Era ICT" yang diselenggarakan pada tanggal 24 Nopember 2006.

SUMBER INTERNET

- fahrudinspsi.blogspot.co.id/2016/08/kelebihan-dan-kekurangan-whatsapp.html
- timur.ilearning.me/2017/05/05/mengukurmengetahui-efektivitas-pembelajaran
- yesky BeritaNET.com, 08 November, 2007 08:39:00
- www.ardilas.com/2015/09/definisi-arti-whatsapp-adalah-merupakan-aplikasi-berkirim-pesan-messenger-chatting-android.html
- www.maxmanroe.com/vid/sosial/pengertian-media-online.html
- www.study-learning.com