

ABSTRAK

Karomah, Pragantara Ridho. 2018. *Efektifitas Pemanfaatan Aplikasi WhatsApp Sebagai Sarana Diskusi Pembelajaran Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Jember Angkatan 2015*. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing : Drs. Hery B. Cahyono, M.Si.

Kata Kunci : *WhatsApp, Proses Belajar Mahasiswa.*

Penelitian ini didasari oleh besarnya pengaruh *WhatsApp* terhadap proses belajar karena semakin banyaknya pengguna aplikasi *WhatsApp* pada saat ini sehingga memaksa semua kalangan termasuk juga mahasiswa untuk memanfaatkan aplikasi tersebut, salah satunya untuk proses diskusi pembelajaran seperti apa yang peneliti tulis dikarya tulis ini. Memang banyak keuntungan yang telah dirasakan mahasiswa, maka dari itulah pengguna aplikasi ini semakin meningkat. Adapun masalah yang peneliti angkat yaitu tentang efektifitas pemanfaatan aplikasi *WhatsApp* sebagai sarana diskusi pembelajaran pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jember angkatan 2015. Teori yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah teori penggunaan dan kepuasan (*Use and Gratification Theory*), teori ini yang digagas oleh Elihu Katz, Jay G. Blumler dan Michael Gurevitch. Yang menjadi poin utama teori penggunaan dan kepuasan adalah orientasi psikologis dalam memenuhi kebutuhan, motivasi, dan kepuasan pengguna media massa. Selanjutnya penelitian ini menggunakan metode diskriptif kualitatif melalui pendekatan kualitatif.

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa diskusi pembelajaran menggunakan aplikasi *WhatsApp* sangat membantu para mahasiswa dalam meningkatkan semangat belajar, dalam artian aplikasi ini efektif digunakan mahasiswa untuk berbagi pendapat dan ilmu dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan dosen karena semua mata kuliah yang mereka tempuh memiliki grup tersendiri. Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Jember angkatan 2015 juga menyarankan agar cara belajar ini dapat diteruskan oleh generasi penerus Program Studi Akuntansi walaupun kendala-kendala dalam berdiskusi menggunakan aplikasi ini sukar dihindari.

ABSTRACT

Karomah, Pragentara Ridho. 2018. *Effectiveness of Application Utilization WhatsApp As a Learning Discussion Facility for Students Faculty of Economics and Business Universitas Negeri Jember Force 2015*. Thesis. Department of Communication Science, Faculty of Social and Political Science. Advisor : Drs. Hery B. Cahyono, M.Si.

Key words : *WhatsApp, Student Learning Process.*

This research is based on the magnitude of WhatsApp influence on the learning process because of the increasing number of users of WhatsApp applications at this time, forcing all circles including students to take advantage of the application, one of them for the process of learning discussion like what the researcher wrote write this. Indeed, many benefits that have been perceived by students, therefore the user of this application is increasing. The problem that researchers adopt is about the effectiveness of the use of WhatsApp applications as a means of discussion of learning on the students of Faculty of Economics and Business Jember State University force 2015. The theory that researchers use in this study is the theory of use and satisfaction (Use and Gratification Theory), this theory is initiated by Elihu Katz, Jay G. Blumler and Michael Gurevitch. The main point of the theory of use and satisfaction is the psychological orientation in meeting the needs, motivation, and satisfaction of mass media users. Furthermore, this research uses descriptive qualitative method through qualitative approach.

This study resulted in the conclusion that the discussion of learning using WhatsApp application is very helpful for students in improving semngat learning, in the sense that this application is effectively used by students to share opinions and knowledge in completing the tasks given by the lecturers because all the courses they travel have their own group. Students of Jember University Accounting Program class of 2015 also suggested that this way of learning can be forwarded by the successor generation of Accounting Study Program although the constraints in the discussion using this application is difficult to avoid.