

## Abstrak

Setyawan, tegar puji 2018, *The Role of Jember Botanical Garden Public Relations in Promoting Private Muslim Facilities as Religious Tourism.*  
Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing: Dr. Juariyah, M. Si

**Kata Kunci:** Peran Humas Taman Botani Dalam Mempromosikan Fasilitas *Muslimah Private*.

Skripsi ini mengkaji tentang Peran Humas Taman Botani Jember dalam upayanya melakukan promosi terhadap masyarakat terkait *Muslimah Private* yang menarik untuk diteliti. Karena di Jember hanya ada ditaman Botani saja dan satu-satunya di Jember yang memiliki fasilitas *Muslimah Private*. Penelitian ini dilakukan di lokasi taman Botani Sukorambi Jember. Adapun permasalahan dari penelitian ini adalah bagaimana peran humas Taman Botani dalam menyebarluaskan informasi dan mengembangkan *Muslimah Private* pada konsumen dan masyarakat dan bagaimana peran humas taman Botani dalam menjaga loyalitas konsumen. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, paradigm kualitatif melalui dengan berbagai tahapan yaitu pendahuluan, wawancara dan dokumentasi yang berkaitan dengan peran humas taman Botani dalam mempromosikan *Muslimah Private*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan peran humas Taman Botani dalam menyebarluaskan informasi dan mengembangkan *Muslimah Private* pada konsumen dan masyarakat dengan melakukan tahapan mengetahui potensi *Muslimah Private*, perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi. Kemudian kendala yang ditemukan dalam pelaksanaan peran humas taman Botani dalam mempromosikan adalah minimnya komunikator, pesan, dan media. Kemudian tanggapan pengunjung adalah puas terhadap pelayanan yang telah dikerjakan oleh pihak humas taman Botani Jember.

## Abstract

Setyawan, tegar puji 2018, *The Role of Jember Botanical Garden Public Relations in Promoting facilities Private Muslim Women as Realig Tourism.* Thesis, Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences, Muhammadiyah Jember University. Advisor:

**Keywords:** The Role of Botanical Garden Public Relations in Promoting Private Muslim Women.

This thesis examines the Role of Taman Botani Public Relations Jember in its efforts to promote the community regarding private Muslimahs that are interesting to study. Because in Jember there is only a botanical garden and the only one in Jember that has Private Muslim facilities. This research was conducted at the location of the Botanical Garden in Sukorambi Jember. The problem of this research is how the role of Botanical Garden public relations in disseminating information and developing Private Muslim women to consumers and society and how the role of Botanical Garden public relations in maintaining consumer loyalty. This study uses descriptive qualitative methods, qualitative paradigms through various stages, namely introduction, interviews and documentation relating to the role of Botanical Garden public relations in promoting Private Muslim women. The results of the study indicate that the application of the role of Taman Botani public relations in disseminating information and developing Private Muslim women to consumers and the community by conducting stages of knowing the potential of Private Muslim women, planning, implementation and evaluation. Then the obstacle found in implementing the role of Botanical Garden public relations in promoting is the lack of communicators, messages, and media. Then the visitor's response is satisfied with the service that has been done by the Botanical Garden public relations Jember.