



**IMPLEMENTASI PROGRAM PENINGKATAN KINERJA  
PEGAWAI NEGERI APARATUR PEMERINTAH DAERAH  
DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SDM  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**IVA NURDIYATUS SHOLEHAH  
NIM. 1410511017**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**2018**



**IMPLEMENTASI PROGRAM PENINGKATAN KINERJA  
PEGAWAI NEGERI APARATUR PEMERINTAH DAERAH  
DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SDM  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik (S.IP.) pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember

**OLEH**

**IVA NURDIYATUS SHOLEHAH**

**NIM. 1410511017**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**2018**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Ibunda Mujiah dan Ayahanda Abdul Kadir  
yang tak pernah lelah mendoakan dan memberi kasih sayang  
serta pengorbanan yang tulus, terimakasih bapak ibu *“You are truly the best gift  
God has ever given to me,*

Guru-guruku sejak sekolah dasar sampai dengan perguruan tinggi,  
yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;

Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember.



## MOTTO

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.”

*“Efforts to be successful is just like digging a well, never stop until we find the springs”*



## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah Saya nyatakan dengan benar.

Jember, 18 April 2018



Iva Nurdiyatus Sholehah

NIM. 1410511017

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENINGKATAN KINERJA  
PEGAWAI NEGERI APARATUR PEMERINTAH DAERAH  
DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SDM  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh :

**IVA NURDIYATUS SHOLEHAH  
NIM. 1410511017**

Dosen Pembimbing,

Dra. Ria Angin, M.Si  
NIDN : 0717026202

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Program Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Aparatur Pemerintah Daerah Di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Jember” ini telah diuji dan disahkan pada :

Hari, Tanggal : Sabtu, 28 April 2018

Tempat : Ruang 3.2 Gedung B FISIP Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,

Drs. Kahar Haerah, M.Si

NIP. 19660104 199110 1 001

Sekretaris,

Anggota,

Dra. Ria Angin, M. Si

NIDN: 0717026202

Drs. Itok Wicaksono, M.Si

NIDN: 0716106501

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si

NIDN: 0716106501

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Dr. Emy Kholifah R, M.Si

NIDN: 0725036702

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iva Nurdiyatus Sholehah

NIM : 1410511017

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Implementasi Program Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Aparatur Pemerintah Daerah Di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Jember”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 18 April 2018

Yang menyatakan,

Iva Nurdiyatus Sholehah

NIM: 1410511017



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai selar Sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Emy Kholifah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Drs. Itok Wicaksono, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan (S1 Reguler);
3. Dra. Ria Angin, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menempuh studi program S1 (Reguler) Ilmu Pemerintahan;
4. Ir. Ruslan Abdul Gani, selaku Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kab. Jember yang telah memberikan izin penelitian karya tulis ini;
5. Sudik Haryono, S.Sos., selaku Kepala Sub Bidang Diklat dan beserta staf yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang diperlukan;
6. Keluarga terutama Bapak dan Ibu yang menjadi memberikan motivasi dan menjadi supporting system dalam kehidupan saya;
7. Teman-teman mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan (S1 Reguler) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember;
8. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jember, 18 April 2018

Penulis,



## ABSTRAK

Nama : Iva Nurdiyatus Sholehah  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul : Implementasi Program Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri  
Aparatur Pemerintah Daerah di Badan Kepegawaian dan  
Pengembangan SDM Kabupaten Jember

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan tentang program peningkatan kinerja pegawai negeri aparatur pemerintah daerah di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember. Jenis penelitian menggunakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Sumber data diperoleh dari data primer dan sekunder. Pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis menggunakan analisis data model interaktif yang meliputi, *Reduksi Data, Penyajian Data dan Concluding Drawing/Verification*.

Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember sebagai unsur pendukung Bupati Jember di dalam penyelenggaraan tugas pemerintahan dan pembangunan khususnya di bidang kepegawaian, dituntut dapat menyiapkan aparatur yang profesional. Untuk menyiapkan aparatur yang profesional, Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember memiliki beberapa program yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja yang juga sesuai dengan pengertian dari Good Governance, dimana tindak lanjut untuk mewujudkan pemerintahan yang baik salah satunya adalah dengan meningkatkan kompetensi para pegawai. Program peningkatan kinerja tersebut terdiri dari Pendidikan Formal serta Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat).

Dalam pelaksanaannya, program peningkatan kinerja sudah berjalan sesuai dengan peraturan perundang-undangan, renstra dan standar operasional yang ada dan menunjukkan hasil yang signifikan terhadap peningkatan kompetensi aparatur melalui program peningkatan kinerja.

**Kata kunci:** *Peningkatan Kinerja, Good Governance, Pegawai Negeri Sipil*

## ABSTRACT

Name : Iva Nurdiyatus Sholehah  
Majors : Governmental Science  
Thesis title : Implementation of Performance Improvement Program of Civil Servant of Local Government Apparatus in Regional Personnel and Human Resources Agency of Jember Regency

This study aims to describe the program of improving the performance of civil servants of the local government apparatus in the Personnel and Human Resource Development Agency of Jember Regency. This research uses qualitative research with descriptive method. Data source is obtained from primary and secondary data. Data collection through observation, interview and documentation. The analysis uses interactiv model data analysis which includes, Data Reduction, Data Presentation and Concluding Drawing / Verification.

Staffing Agency and Development of Human Resources Jember District as a supporting element of the Regent of Jember in the implementation of government duties and development, especially in the field of personnel, is required to prepare a professional apparatus. To prepare a professional apparatus, Human Resources and Human Resource Development Agency of Jember Regency has several programs that are expected to improve the performance which is also in accordance with the understanding of Good Governance, where follow-up to realize good governance one of them is by increasing the competence of the employees. The performance improvement program consists of Formal Education and Education and Training (Diklat).

In its implementation, performance improvement programs have been run in accordance with existing legislation, strategic plans and operational standards and show significant results on the apparatus competency improvement through performance improvement programs.

**Keywords:** *Performance Improvement, Good Governance, Civil Servants*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Peneliti .....	3
1.4 Manfaat Peneliti .....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti .....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Good Governance .....	11

2.2.2 Program.....	12
2.2.3 Peningkatan Kinerja.....	13
2.2.4 Pegawai Negeri Sipil.....	18
2.2.5 Aparatur Sipil Negara .....	19
2.3 Kerangka Berpikir.....	21
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	22
3.3 Sumber Data.....	23
3.4 Instrumen Penelitian .....	24
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.6 Metode Analisis Data.....	26
3.7 Keabsahan Data .....	28
<b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Daerah Penelitian .....	30
4.2 Gambaran Umum Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kab. Jember .....	33
4.2.1 Visi dan Misi.....	35
4.2.2 Struktur Organisasi .....	35
4.2.3 Tugas dan Fungsi .....	37
4.2.4 Sumber Daya Manusia.....	40
4.3 Implementasi Program Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Aparatur Pemerintah Daerah di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember.....	42
4.3.1 Pendidikan Formal .....	43
4.3.1.1 Tugas Belajar .....	46
4.3.1.2 Ijin Belajar .....	51
4.3.2 Pendidikan dan Pelatihan.....	53
4.3.2.1 Diklat Kepemimpinan.....	57

4.3.2.2 Diklat Fungsional.....	64
4.3.2.3 Diklat Teknis.....	65
4.4 Hasil analisis Implementasi Program Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Aparatur Pemerintah Daerah di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember .....	68
BAB 5. PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	xviii



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.6	: Resume Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 4.1	: Nama, Luas Wilayah dan Jumlah Kelurahan.....	33
Tabel 4.2	: Jumlah Penduduk.....	34
Tabel 4.4	: Data Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian.....	42
Tabel 4.5	: Data Pegawai Berdasarkan Gol/Ruang Kepangkatan.....	43
Tabel 4.6	: Data Pegawai Berdasarkan Gol/Ruang dan Jabatan.....	43
Tabel 4.7	: Data Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.8	: Perbedaan Tugas Belajar dan Ijin Belajar.....	47
Tabel 4.9	: Komponen Penilaian Proyek Perubahan.....	62
Tabel 4.10	: Nilai Evaluasi Akhir.....	63
Tabel 4.11	: Kualifikasi Nilai Kelulusan.....	63





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.3	: Kerangka Berfikir.....	20
Gambar 2.3	: Analisis Data Model Interaktif.....	23
Gambar 4.1	: Peta Kabupaten Lumajang .....	32
Gambar 4.2	: Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4.3	: Sop Standar Operasional Prosedur Pelayanan Akta Kelahiran...38	
Gambar 4.3.2	: Pemetaan Diklat .....	55
Gambar 4.4	: Standar Operasional Prosedur Analisis Kebutuhan Diklat .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Penelitian  
Lampiran 2 : Sumber Data Sekunder



## DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah dan Djama'an Satoni, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Alfabeta : Bandung, 2010.
- Bungin, Wilson. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga : Jakarta, 2012.
- Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*. Putra Grafika : Jakarta, 2007
- Hamalik, Oemar. *MANajemen Pendidikan dan Pelatihan*. YP PERmindo : Bandung, 2000.
- Moleong, L.J. *Metodologi Penelitian Kualitatif (EdisiRevisi)*. PT Remaja Rosdakarya : Bandung, 2011.
- Poerwadarminta W.J.S. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. PT. Balai Pustaka : Jakarta, 1979.
- Prasetya, Irawan. *Penelitian Kualitatif & Kuantitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Departemen Ilmu Administrasi FISIP-UI : Jakarta, 2006.
- Satori, Djam'an dan Komariah, Aan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Alfabeta : Bandung 2009
- Situmorang, Viktor M. dan Juhir, Jusuf. *Pengawasan*. Gunung Agung : Jakarta, 1994.
- Siswanto, Edhi. *Pemerintahan Yang Baik (Good governance): Peningkatan Kompetensi Birokrasi Sebagai Upaya Efektifitas Pelayanan Publik*. Fisip UMJ : Jember, 2016
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta : Bandung, 2005
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta : Bandung, 2008
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta : Bandung, 2012
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta : Bandung, 2013

## **Peraturan-peraturan**

Undang-undang nomor 05 tahun 2014 tentang Aparat Sipil Negara

Peraturan Pemerintah nomor 101 tahun 2000 tentang *Pendidikan dan Pelatihan Jabatan*

Surat Edaran Menpan RB nomor 04 tahun 2013 tentang *Pemberian Tugas Belajar dan Ijin Belajar*

Peraturan Bupati Jember nomor 60 tahun 2016 tentang *Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember*

RENSTRA BKPSDM tahun 2016-2021

Peraturan Bupati Jember nomor 37 tahun 2013 tentang *Pemberian Ijin Belajar dan Tugas Belajar Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Jember*

Peraturan Bupati Jember nomor 43 tahun 2014 tentang *Standar Operasional Prosedur Analisis Kebutuhan Diklat*

Peraturan Bupati Jember nomor 52 tahun 2014 tentang *Standar Operasional Prosedur Diklat Fungsional dan Teknis*

Peraturan Bupati Jember nomor 51 tahun 2014 tentang *Standar Operasional Prosedur Diklat Kepemimpinan*

## **Website**

Anita, Dra. Hesti Lestari, M.S, Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. (2013) *Peran Diklat Dalam Peningkatan Kualitas SDM Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah*, e-Journal, Universitas Diponegoro. <http://ejournal3.undip.ac.id>

Pakpahan, Edi Saputra, Siswidiyanto, Sukanto. *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)*, e-Journal, Universitas Brawijaya. <http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view/347>

Rezita, Riza. *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta (BPAD DIY)*. E-Journal, Universitas Negeri Yogyakarta. <http://eprints.uny.ac.id/25547/>

Deny, Rio Anggar. *Strategi Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Lampung Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Pemerintah Tahun 2015*. E-Journal, Universitas Lampung. <http://digilib.unila.ac.id>

