

## ABSTRAK

Nama : Iva Nurdiyatus Sholehah  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul : Implementasi Program Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri  
Aparatur Pemerintah Daerah di Badan Kepegawaian dan  
Pengembangan SDM Kabupaten Jember

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan tentang program peningkatan kinerja pegawai negeri aparatur pemerintah daerah di Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember. Jenis penelitian menggunakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Sumber data diperoleh dari data primer dan sekunder. Pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis menggunakan analisis data model interaktif yang meliputi, *Reduksi Data, Penyajian Data dan Concluding Drawing/Verification*.

Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember sebagai unsur pendukung Bupati Jember di dalam penyelenggaraan tugas pemerintahan dan pembangunan khususnya di bidang kepegawaian, dituntut dapat menyiapkan aparatur yang profesional. Untuk menyiapkan aparatur yang profesional, Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember memiliki beberapa program yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja yang juga sesuai dengan pengertian dari Good Governance, dimana tindak lanjut untuk mewujudkan pemerintahan yang baik salah satunya adalah dengan meningkatkan kompetensi para pegawai. Program peningkatan kinerja tersebut terdiri dari Pendidikan Formal serta Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat).

Dalam pelaksanaannya, program peningkatan kinerja sudah berjalan sesuai dengan peraturan perundang-undangan, renstra dan standar operasional yang ada dan menunjukkan hasil yang signifikan terhadap peningkatkan kompetensi aparatur melalui program peningkatan kinerja.

**Kata kunci:** *Peningkatan Kinerja, Good Governance, Pegawai Negeri Sipil*

## ABSTRACT

Name : Iva Nurdiyatus Sholehah  
Majors : Governmental Science  
Thesis title : Implementation of Performance Improvement Program of Civil Servant of Local Government Apparatus in Regional Personnel and Human Resources Agency of Jember Regency

This study aims to describe the program of improving the performance of civil servants of the local government apparatus in the Personnel and Human Resource Development Agency of Jember Regency. This research uses qualitative research with descriptive method. Data source is obtained from primary and secondary data. Data collection through observation, interview and documentation. The analysis uses interactiv model data analysis which includes, Data Reduction, Data Presentation and Concluding Drawing / Verification.

Staffing Agency and Development of Human Resources Jember District as a supporting element of the Regent of Jember in the implementation of government duties and development, especially in the field of personnel, is required to prepare a professional apparatus. To prepare a professional apparatus, Human Resources and Human Resource Development Agency of Jember Regency has several programs that are expected to improve the performance which is also in accordance with the understanding of Good Governance, where follow-up to realize good governance one of them is by increasing the competence of the employees. The performance improvement program consists of Formal Education and Education and Training (Diklat).

In its implementation, performance improvement programs have been run in accordance with existing legislation, strategic plans and operational standards and show significant results on the apparatus competency improvement through performance improvement programs.

**Keywords:** *Performance Improvement, Good Governance, Civil Servants*