



**PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN
(Studi di Kecamatan Randuagung Kabupaten Lumajang)**

SKRIPSI



OLEH

**Muhammad Agil Purnomo
NIM. 1410511058**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2018



PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN
(Studi di Kecamatan Randuagung Kabupaten Lumajang)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik (S.Ip.) Pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember**

OLEH

**Muhammad Agil Purnomo
NIM. 1410511058**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2018

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Studi di Kecamatan Randuagung Kabupaten Lumajang)” ini telah diuji dan disahkan pada;

Hari, Tanggal : Sabtu, 4 Agustus 2018

Tempat : Gedung Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji:

Ketua,

Dr. Ria Angin, M.Si.

NIDN: 0716106501

Sekretaris,

Anggota,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si

NIDN :0716106501

Bahtiar, SH., M.Si.

NIDN: 0703126301

Mengetahui/Menyetujui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si

NIDN: 0716106501

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Dr. Emy Kholifah R, M.Si

NIDN: 072503670

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pelayanan Adminitrasi Terpadu Kecamatan (Studi di Kecamatan Randuagung Kabupaten Lumajang)”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik (S.Ip) pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Emy Kholifah, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Drs. Itok Wicaksono, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, nasehat, saran, waktu, dan kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini;
3. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu dan nasihat selama perkuliahan;
4. Abdul Basar, SH, selaku Camat di Kecamatan Randuagung yang telah memberikan izin penelitian di Kantor Kecamatan Randuagung;
5. Ibu Ursila Nurwahyuni, selaku Kepala saksi Pelayanan Umum yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang diperlukan selama melakukan penelitian;
6. Seluruh pegawai atau staf Kantor Kecamatan Randuagung Kabupaten Lumajang yang telah banyak membantu dalam melakukan penelitian;
7. Seluruh pegawai atau staf Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini;
8. Orang tuaku, Totok Hariyadi dan Hamidah serta adikku Agung Baharuddin, Enggar Maulana Mahmud, Abu Hafiza Mufid yang telah memberikan doa, dukungan, tempat keluh kesah, serta fasilitas yang diberikan selama ini;

9. JEGU Squad: Adi Jarno, Yusuf Fren, Afton Men, Awang Jo, Zulfi Jo, Muji mo, Eko Pecel, Tante Pecel, Alfi begal, Dika Fren Dimas Fren, Rizal jo Diki Jo, Faris Ho, Cak mullah, Nasrul le, Buk Hamdani

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah memberi kesempatan,dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsiini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna,tetapi penulis berharap skripsiini dapat bermanfaat.



Jember, Juni 2018

Penulis

DAFTAR PUSTAKA

- Dian Utomo, Sad. 2010. *Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*
- Effendi, M. Taufik, Menteri PAN, 2005, *Reformasi Kelembagaan dan Kepegawaian Dalam Implementasi Desentralisasi menuju profesionalisme pegawai Negri*, Makalah Dalam Seminar Tentang Reformasi Pemerintahan Daerah, STIA-LANRIBandung 15-10-2005.
- Ibrahim, Amin, 2004, *Kapita Selekta kepemimpinan (Kajian dari Berbagai sudut pandang kepemimpinan dan contoh model bahan ajaran Kepemimpinan) pasca sarjana*, Unpad Bandung. _____, 2005 b, *Kepemimpinan sosial, dalam: Kapita Selekta Teori Sosial (Implementasinya bagi Bagi Kepentingan Administrasi Publik)*, pasca sarjana, Unsap, Sumedang.
- Ibrahim, Amin, 2005 a, *Administrasi Publik Kontemporer (Cakrawala Baru dalam melihat secara sistematis administrasi publik)*, pasca Sarjana Unpad – Unsri, Bandung Palembang
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. mandar maju. Bandung.
- Lembaga Administrasi Negara – RI (LAN-RI), 2003, *Penyusunan Standar Pelayanan publik*, Jakarta.
- Pemerintah Kabupaten Lumajang 2010. *Buku Pedoman, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Lumajang
- Subarsono, Ag. 2005. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, teori dan Aplikasi*. Pustaka belajar: Yogyakarta.
- Zeithaml, Valerie A. & A Parasurman & Leonard L Bery, 1990 *Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception*, The free press, New York
- <http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-pelayanan-publik-dentuk.html?m=1> (diakses tanggal 17 April 2018 jam 21:38 wib)
- <http://ngajum.malangkab.go.id/?p=1554> (diakses tanggal 20 april 2018 jam 01:56 Wib)
- <http://www.academia.edu/19753962/pelayananadministrasiterpadukecamatan> (diakses tanggal 1 april 2018 jam 20:03 Wib)