IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DINAS KOPERASI DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN USAHA MIKRO

(Studi kasus di Kabupaten Jember tahun 2017)

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik (S.I.P) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

Oleh

PINKAN CAHYA AVITA SARI

NIM. 1410511037

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

2018

PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Implementasi Kebijakan Dinas Koperasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Usaha Mikro (studi kasus di Kabupaten Jember tahun 2017) ini telah diuji dan disahkan pada :

Hari, Tanggal :

Tempat :

Tim Penguji :

Ketua,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si

Npk : 9505243

Sekretaris

Anggota I

Dra. Ria Angin, M.SI

Npk : 8704115

Bahtiar, SH.,M.Si

Npk : 0703126301

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si

Npk: 9505243

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Dr. Emy Kholifah, M.Si

Npk : 0725036702

KATA PENGANTAR

Alhamdulilahi Rabbil ‘Alamin, dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Pemurah atas berkat dan rahmatnya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Implementasi Kebijakan Dinas Koperasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Usaha Mikro (studi kasus di Kabupaten Jember tahun 2018)”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka sebagai salah satu pemenuhan syarat untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada konsentrasi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember.

Semua tahapan yang penulis lalui bukanlah suatu proses yang mudah, penulis banyak menghadapi rintangan dan halangan dalam menulis skripsi ini. Namun dengan bantuan berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dan berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak senantiasa memberikan batuan, baik berupa bimbingan, dukungan moral dan materil, maupun keterangan-keterangan yang sangat berguna hingga tersusunya skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Almamater ku Universitas Muhammadiayah Jember
2. Dr. Emy Kholifah R M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan beserta jajaranya.
3. Dinas Koperasi dan UMKM di Kabupaten Jember dan beserta jajaranya.
4. Dra. Ria Angin, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiranya untuk mengarahkan saya dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Sutik selaku Ibu saya tercinta yang tak pernah berhenti memberikan doa.
6. Uswatun Hasanah dan adik-adik yang selalu medorong dan memberikan semangat.
7. Kakak-kakak dan saudara-saudara yang tak pernah berhenti memberikan masukan.

8. Unit Kegiatan Mahasiswa Taekwondo dan BEM-Fisipol Universitas Muhammadiya Jember yang selalu memberikan semangat dan senyuman.
9. Rekan-rekan Fisipol angkatan tahun 2014 yang telah menemani selam 3 tahun lebih dan mengukir kisah bersama.
10. Seluruh pihak yang membantu dalam penelitian ini.

Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh stakeholder, dosen, maupun pihak lain yang membacanya, akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih.

Jember, 3 Mei 2018

Pinkan Cahya Avita Sari

Nim : 1410511037

DAFTAR ISI

Halaman Judul i
Halaman persembahan ii
Motto iii
Pernyataan Orisinilitas iv
Halaman Pembimbing v
Halaman Persembahan vi
Abstrak vii
Kata pengantar ix
Daftar Isi xi
Daftar Tabel xiii
Daftar Gambar xiv

Bab 1 Pendahuluan
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Peneliti 7
1.4 Manfaat Penelitian 8

Bab II Tinjauan Pustaka
2.1 Penlitian Terdahulu 9
2.2 Implementasi Kebijakan 13
2.3 Pengertian Dinas Koperasi 21
2.4 Ukm 23
2.5 Umkm 23
2.6 Kriteria Umkm 23
2.7 Pelayanan Publik 24
2.8 Jenis Pelayanan Publik 30
2.9 Asas Pelayanan Publik 31
2.10 Kerngka Berfikir 32

Bab III Metodelogi Penelitian
3.1 Metodelogi Penelitian 32
3.2 Tipe Penelitian 32
3.3 lokasi Penelitian 34
3.4 Penentuan Sumber Data 34
3.5 Teknik Pengumpulan Data 35
3.6 Metode Analisis Data 37
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 37

Bab IV Pembahasan
4.1 Gambaran Umum 41
4.1.1 Gambaran Umum Kota Jember 41

4.1.2 Gambaran Umum Dinas Koperasi 43
4.2 Visi Misi Dinas Koperasi Jember 44
4.2.1 Visi Dinas Koperasi Jember 45
4.2.2 Misi Dinas Koperasi Jember 45
4.3 Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi 45
4.3.1 Uraian Tugas dan Fungsi 46
4.3.1.1 Sekretariat 46
4.3.1.2 Sub Bagian Umum dan Kepegawaian 47
4.3.1.3 Sub Bagian Perecanaan dan Pelaporan 47
4.3.1.4 Sub Bagian Keuangan 48
4.3.1.5 Bidang Kelembagaan dan Pengawasan 49
4.3.1.5.1 Tugas Bidang Kelembagaan 50
4.3.1.5.2 Tugas Bidang Pengawasan 51
4.3.1.6 Bidang Produksi dan retruksi usaha 52
4.3.1.6.1 Tugas Bidang Produksi 54
4.3.1.6.2 Tugas Bidang Retruksi Usaha 54
4.3.1.7 Bidang Pemasaran 55
4.3.1.7.1 Tugas Bidang Seksi Kerjasama 56
4.3.1.7.2 Tugas Bidang Seksi Promosi 56
4.3.1.8 Bidang Pembiayaan 57
4.3.1.8.1 Seksi Failitas Pembiayaan Koperasi 58
4.3.1.8.2 Seksi Fasilitas Pembiayaan Usaha Mikro 59
4.3.1.9 UPT 60
4.3.1.10 Kelompok Jabatan Fungsional 60
4.3.1.11 Kerjasama 60
4.4 Bagan Struktur Organisasi 62
4.5 Deskripsi Data 62
4.6 Temuan Data Wawancara di Lapangan 65
4.6.1 Karakteristik Agen Pelaksana 65
4.6.2 Sumber Daya 62
4.6.2.1 Sumber Daya Anggaran 70
4.6.2.1 Sumber Daya Sarana dan Prasarana 74
4.6.3 Disposisi/Sikap 82
4.6.4 Komunikasi 84
4.7 Progam Fasilitasi Untuk Pelaku Usaha 89
4.8 Surat Keterangan Usaha 91
4.8.1 Tahap Perencanaan SKU 92
4.8.2 Tahap Alur Penerbitan SKU 94

Bab V Kesimpulan dan Saran
5.1 Kesimpulan 95
5.2 Saran 99
Daftar Pustaka
Lampiran

Daftar Tabel

Tabel 1 Tabel Penelitian Terdahulu 11
Tabel 2 Tabel Jumlah PNS 62
Tabel 3 Tabel Progam Fasilitasi 84
Tabel 4 Tabel Tahap Perencanaan SKU 93
Tabel 5 Tabel Alur Penerbitan SKU 94

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

Daftar Gambar

Gambar 1 Gambar Pola Implementasi Kebijakan 13
Gambar 2 Gambar Kerangka Berfikir 32
Gambar 3 Gambar Peta Kabupaten Jember 43
Gambar 4 Gambar Struktur Organisasi 62
Gambar 5 Gambar Alur Struktur Birokrsi 69
Gambar 6 Gambar Alur Komunikasi 87

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

DAFTAR PUSTAKA

Anderson et al (1997) dan Edvardsson, et al(2005), "*Pemasaran Jasa Prinsip, Penerapan dan Penenltian"*, Fandy Tjiptono, Yogyakarta: Penerbit Andi

Agustino, Leo. 2006. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik.* Bandung: CV. Alfabeta

Edward III, Goerge C. 1980. *Implementating Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press.

Hakserver et al (2000). *Service management oprations,* USA: Perarson Prentice hal

Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Gava Media.

Husein Umaar, 2004, *metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tsis Bisnis,* cet ke 6, Jakartta; Bhrtara Karya Aksara.

Hodge, B.J and Lawrence, G. (1996). *Organization Theoru: A Stategic Approach.* Fifth Edition. International. New jersey: prentice-Hall International, inc

Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya.* Bandung: Mandar Maju

Moleong, lexi J. 2002. *Metodelogi Penelitian Kualitatif.* Bandung: PT. Remaja Bidakarya Bandung

Ripley and Franklin; 1982; *Policy Implementation and Bureaucracy*; Chicago; Dorsey Press. Chicago.

Rusidi. 2006. *Metodelogi Penelitian.* Progam Pascasarjana UNPAD, Bandung

Schermerhonrn, J. R., Hunt, J. G. & Osborn, R.N (2000). *Managing Organization Behavior. New York: John Willey & Son.*

Sinambela, L.P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi*, Cetakan kelima Jakarta: PT. Bumi Aksara

Sugiono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi.* Bandung:CV. Alfabeta

Tangkilisan, Hessel Nogi S 2003. *Kebijakan Publik yang Membumi.* Yogyakarta: Yayasan Pembaruan Administrasi Publik Indonesia (YPAPI) & Lukman Offset

Tachjan, Dr.H, M.Si 2006. *Implementasi Kebijakan Publik.* Bandung: AIPI

Usman, Husaini & Purnomo setiady Akbar. 2004. *Metodelogi Penelitian Sosial*. Bumi Aksara. Jakarta.

Kebijakan Pemerintah

Kepmenpan Nomor 63/ KEP/ M.PAN/ 7/ 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Kepmenpan Nomor 81 Tahun 2003 tentang Pedoman Pelayanan Umum.

Peraturan Presiden Nomor 98 Tahun 2015 tentang Perizinan untuk Usaha Mikro dan Kecil

Peraturan Bupati Nomor 43 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Koperasi Jember dan Usaha Mikro Kabupaten Jember.

Peraturan Mentri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Kepada Masyarakat.

Undang-undang Nomor 20 Tahun 2008 tentan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.