ABSTRAK

Nama : Pinkan Cahya Avita Sari

Nim : 1410511037

Judul : Implementasi Kebijakan Dinas Koperasi dalam Pelaksanaan Pelayanaan Usaha Mikro (Studi Kasus di Kabupaten Jember th 2017)

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi kebijakan Dinas Koperasi dalam pelaksanaan pelayanan usaha mikro studi kasus di Kabupaten Jember tahun 2017. Penelitian ini difokuskan pada para pelaku Usaha Mikro di Kecamatan Ambulu Jember. Masalah yang diidentifikasi oleh peneliti dalam penelitian ini adalah mengenai kebijakan pelayanan yang diberikan oleh Dinas Koperasi kepada pelaku usaha mikro. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Informan yang dipilih merupakan informan yang telah di tentukan oleh peneliti yang meliputi Kasub Kepegawaian, Kepala Bidang Pembiyayaan, Kepala Bidang Promosi, staf bidang pembiyayaan, Ketua Usaha Mikro Kecamatan Ambulu, dan dua orang masyarakat Ambulu. Analisis data penelitian ini menggunakan teori Edward mengenai sumber daya, struktur birokrasi, disposisi/sikap dan komunikasi. Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa kebijakan yang di berikan oleh Dinas Koperasi dalam melaksanakan pelayanan kepada para pelaku usaha mikro belum sepenuhnya berjalan dengan maksimal. Hal ini terjadi karena beberapa faktor, pertama Dinas Koperasi dan UMKM cenderung berkomunikasi melalui ketua komunitas saja, maka penyampaian informasi dari Dinas Koperasi dan UMKM tidak sepenuhnya diterima dengan baik. Kedua sosialisasi yang di berikan oleh Dinas Koperasi belum sepenuhnya menyentuh kalangan tertentu , ketiga progam kegiatan yang di lakukan oleh Dinas Koperasi belum dapat memecahkan masalah yang di alami oleh para pelaku usaha mikro tentunya dalam segi keuangan. Progam kegiatan ini dapat di sebut dengan progam KUR yaitu Kredit Usaha Rakyat yang disediakan oleh beberapa bank untuk memfasilitasi para pelaku usaha mikro dengan menggunakan sistim pinjaman, kempat fasilitas promosi yang di berikan oleh Dinas Koperasi belum cukup memadai seperti sentra promosi yang di khususkan untuk pelaku Usaha Mikro.

Kata kunci : Implementasi, pelayanan, pelaku usaha mikro

ABSTRACT

Name : Pinkan Cahya Avita Sari

Nim : 1410511037

Title : Implementation of Cooperative Service Policy in the Implementation of Micro Business Preparation (Case Study in Jember District in 2017)

This study aims to describe the implementation of Cooperative Service policy in the implementation of micro business case study in Jember District in 2017. This study focused on the perpetrators of Micro Enterprises specifically in Ambulu District Jember. Problems identified by researchers in this research is about the service policies provided by the Office of Cooperatives to micro business actors. This research uses qualitative descriptive research. The informants selected were informants who had been determined by the researcher namely Head of Staffing, head of cost, head of promotion field, finance staff, micro business leader Ambulu District, and Ambulu community. This research uses Edward's theory in the implementation of policy that is about resources, bureaucracy structure, disposition / attitude and communication. The result of this research shows that the policy given by the Cooperative Agency in performing services to micro business actors has not fully run maximally. This is caused by several factors namely, socialization provided by the Office of Cooperatives has not been fully able to run well, the program activities undertaken by the Office of Cooperatives has not been fully able to solve the problems experienced by the perpetrators of micro-businesses, promotional facilities provided by the Department of Cooperatives has not been sufficient and the flow of communication in the delivery of information can be said quite complicated.

Keywords: Implementation, service, micro business.