



**PERAN PEMERINTAH DALAM PELAYANAN, PENEMPATAN DAN  
PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA DI KABUPATEN  
BONDOWOSO**

**(Studi Implementasi Perda No 8 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan dan  
Perlindungan di Bidang Ketenagakerjaan)**

**SKRIPSI**

**PUTRI AULIA DWI SETIAWATI**

**1410511015**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**2018**



**PERAN PEMERINTAH DALAM PELAYANAN, PENEMPATAN DAN  
PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA DI KABUPATEN  
BONDOWOSO**

**(Studi Implementasi Perda No 8 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan dan  
Perlindungan di Bidang Ketenagakerjaan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana Ilmu politik (S.I.P) pada program studi Ilmu  
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah  
Jember**

**PUTRI AULIA DWI SETIAWATI**

**1410511015**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**2018**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Ibunda Misnawati dan Ayahanda Bejan yang tak pernah lelah mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan yang tulus;

Guru-guruku sejak sekolah dasar sampai dengan perguruan tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;

Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.



## MOTTO

“Kesuksesan tidak akan bertahan jika dicapai dengan jalan pintas”

Albert Einstein



## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah Saya nyatakan dengan benar.



Jember, 02 April 2018

Putri Aulia D.S  
NIM. 1410511015

**PERAN PEMERINTAH DALAM PELAYANAN, PENEMPATAN DAN  
PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA DI KABUPATEN  
BONDOWOSO**

**(Studi Implementasi Perda No 8 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan dan  
Perlindungan di Bidang Ketenagakerjaan)**

**SKRIPSI**



Drs. Itok Wicaksono,MSi

NPK. 95 05 243

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Peran Pemerintah Dalam Pelayanan, Penempatan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia Di Kabupaten Bondowoso (Studi Implementasi Perda No 8 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Dan Perlindungan Di Bidang Ketenagakerjaan)” ini telah diuji dan disahkan pada :

Hari, tanggal : **Rabu, 02 Mei 2018**

Tempat : Ruang 3.2 Gedung B Kampus Universitas Muhammadiyah Jember.

Tim Penguji : Ketua,

Dr. Emy Kholifah. M.Si  
NPK.92 08 378

Anggota I,

Drs. Itok Wicaksono,MSi  
NPK. 95 05 243

Anggota II,

Dra. Ria Angin, M.Si  
NPK. 8704115

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan,

Drs. Itok Wicaksono,MSi  
NPK. 95 05 243

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Dr. Emy Kholifah. M.Si  
NPK.92 08 378

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Aulia D.S

NIM : 1410511015

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Peran Pemerintah Dalam Pelayanan, Penempatan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia Di Kabupaten Bondowoso (Studi Implementasi Perda No 8 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Dan Perlindungan Di Bidang Ketenagakerjaan) . Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 02 April 2018

Yang menyatakan,

Putri Aulia D.s

NIM. 1410511015



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahuwata'la atas berkat rahmatnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Social Dan Ilmu Politik Universita Smuhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Itok Wicaksono, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini:
2. Dr. Emy Kholifah. M.Si , selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini:
3. Dra. Ria Angin, M.Si, selaku Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini:
4. Kasi penempatan tenaga kerja dan transmigrasi beserta staff, yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
5. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, dan;
6. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Semoga Allah Swt berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jember , 27 April 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN MOTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBINGAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	5
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat.....	5
1.4.1 ManfaatPraktis.....	5
1.4.2 ManfaatTeoritis.....	6
1.4.3 ManfaatPeneliti.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 HasilPenelitianTerdahulu.....	7
2.2 LandasanTeori.....	10
2.2.1 PeranPemerintah.....	10
2.2.2 PeranterhadapPelayanan.....	14
2.2.3 PeranPemerintahterhadapTenagaKerja.....	17
2.2.4 PerlindunganTenagaKerja.....	18

2.2.5 PenempatanTenagaKerja Indonesia .....	21
2.3 KerangkaBerpikir.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 JenisPenelitian.....	32
3.2 Lokasi Dan WaktuPenelitian.....	33
3.3 TeknikPengumpulan Data.....	34
3.4 MetodePenentuanSumber Data.....	35
3.5 MetodeAnalisis Data.....	37
3.6 Keabsahan Data.....	39
BAB IV PEMBAHASAN .....	41
4.1 GambaranUmumObyekPenelitian.....	41
4.2 Gambaran umum Dinas Penanaman Modal , Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja.....	43
4.3 Peran Pemerintah dalam Pelayanan, Penempatan, dan Perlindungan TKI di Kabupaten Bondowoso .....	53
4.3.1 PelayananAdministrasi.....	56
4.3.2 PelayananPenempatan.....	57
4.3.3 PelayananPerlindungan .....	61
4.4 PeranSwasta.....	62
4.4.1 PelayananAdministrasi .....	62
4.4.2 PelayananPenempatan .....	65
4.4.3 PelayananPerlindungan .....	69
4.4.4 HasilPemerintah Dan SwastaDalamKesejahteraan TKI .....	70
4.5 Faktor–Faktor yang MempengaruhiUrusanKetenagakerjaan .....	72
BAB V PENUTUP .....	86
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1: Luas Wilayah Kabupaten Bondowoso. ....	40
Tabel 4.2: Renja Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja.....	43
Tabel 4.3: Penempatan Tenaga Kerja ke Luar Negri Periode 2017 .....	56
Tabel 4.4: Penempatan Tenaga Kerja ke Luar Negri Menurut Kecamatan Dan Jenis kelamin TKI.....	60
Tabel 4.5: Penempatan Tenaga Kerja Ke Luar Negri Menurut PPTKIS. ....	65
Tabel 4.6: Penempatan Tenaga Kerja Ke Luar Negri Menurut Pendidika	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Berfikir .....	28
Gambar 3.1 : Analisis Data miles dan Huberman .....	36
Gambar 4.1 : Peta Kabupaten Bondowoso .....	40
Gambar 4.2 : Struktur Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja. ....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara  
Lampiran 2 : Daftar Informan  
Lampiran 3 : **Perda Bondowoso No 8 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Dan Perlindungan di Bidang Ketenagakerjaan**



## Daftar Pustaka

- Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik*, Edisi Keenam, Sinar Grafika Offset, Jakarta Mei:2011.
- Dr. Agusmidah, S.H.,M.Hum., *Hukum Ketenagakerjaan Indonesia*, Ghalia Indonesia, Bogor Agustus:2010.
- Husni Lalu, *Pengantar Hukum Ketenagakerjaan Indonesia*, PT Raja Grafindo Persada: 2006.
- Ndraha Taliziduhu, *Kybernology ( Ilmu Pemerintahan baru )*, PT Rineka Cipta:2003.
- Soekanto Soerjono, *Sosiologi Suatu Pengantar*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta:1990.
- F.X. Djumaidji, S.H., *Perjanjian kerja, Edisi ketiga*, Bumi Aksara, Jakarta Agustus:1997.
- Zainal Asikin, S.H., *Dasar-Dasar Hukum Perburuhan*, Edisi kelima, PT raja Grafindo persada, Jakarta Februari:2004.
- Jurnal, *Dinamika Masyarakat*, vol.III, no.2, Kedeputan Bidang dinamika masyarakat Agustus:2004.
- Jurnal, *Mimbar Hukum*, volume.19, no.1 Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, februari:2007.
- Jurnal, *Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri*, Satryo Pringgo Sejati, Program Studi Magister Ilmu Hubungan Internasional, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta 2015.
- Jurnal, *Pelaksanaan Sistem Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri yang Berasal dari Jawa Timur dalam Otonomi Daerah*, Mohammad Nico Diemoz Priastomo De May, Fakultas Hukum Universitas Brawijaya 2013.
- Jurnal, *Peran Pemerintah Dalam Melindungi Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri*, Hidayat Andyanto, Fakultas Hukum Universitas Wiraraja Sumenep 2014.

Sugiyono, *Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*, Alfabeta, Bandung:2017.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Republic Indonesia Nomor 39 Tahun 2004 Tentang Penempatan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri.

Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republic Indonesia Nomor 39 Tahun 2016 Tentang Penempatan Tenaga Kerja

Peraturan Bupati Bondowoso Nomor 93 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso.

Peraturan Daerah Kabupaten Bondowoso Nomor 8 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan dan Perlindungan di Bidang Ketenagakerjaan.

