

**STRATEGI KESANTUNAN BERBAHASA  
DALAM PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA SMA NEGERI  
PAKUSARI**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Kartika Ken Kusumaswarih**

**NIM 1410221067**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
2018**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi oleh Kartika Ken Kusumaswarah ini telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji pada tanggal 14 Mei 2018.

Dewan Pengaji,

Yerry Mijanti, M.Pd  
NPK. 0609452

Ketua

Dr. Tanzil Huda, M.Pd.  
NIDN. 0723036803

Anggota

Rofiatul Hima, M.Hum.  
NIDN. 070205802

Anggota



Mengetahui,  
Dekan  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dr. Moch. Hatip, M.Pd.  
NPK. 8702165

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Strategi Kesantunan Berbahasa dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia SMA Negeri Pakusari*” dengan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.

Skripsi ini diharapkan dapat membawa manfaat bagi pihak-pihak terkait sebagai upaya inovasi ilmiah untuk memperbanyak ilmu pegetahuan. Berbagai upaya telah dilakukan peneliti dalam penyusunan proposal skripsi ini, dari penelitian ini diharapkan memberikan banyak manfaat bagi para pembaca.

Jember, 29 April 2018

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN LOGO .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Definisi Operasional.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	 <b>7</b>
2.1 Pragmatik.....	7
2.2 Kesantunan Berbahasa .....	8
2.2.1 Muka positif.....	10
2.2.2 Muka Negatif .....	10
2.3 Strategi Kesantunan.....	11
2.3.1 Srategi Terus Terang ( <i>On Record</i> ) .....	12
2.3.2 Srategi Basa-Basi ( <i>Off Record</i> ) .....	13
2.3.3 Srategi Kesantunan Positif.....	14
2.3.4 Srategi Kesantunan Negatif .....	21
2.4 Kegiatan Pembelajaran Bahasa Indonesia.....	23
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Lokasi Penelitian .....	25
3.3 Data Penelitian .....	26
3.4 Sumber Data .....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.6 Instrumen Penelitian.....	28
3.7 Teknik Analisis Data .....	29
3.8 Pengujian Keabsahan Data.....	31

<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN DATA.....</b>	<b>33</b>
4.1 Paparan Data.....	33
4.1.1 Penggunaan Strategi Terus Terang ( <i>On Record</i> ).....	34
4.1.2 Penggunaan Strategi Basa-Basi ( <i>Off Record</i> ).....	36
4.1.3 Penggunaan Strategi Kesantunan Positif.....	37
4.1.4 Penggunaan Strategi Kesantunan Negatif .....	44
4.2 Temuan Data .....	45
4.2.1 Penggunaan Strategi Terus Terang ( <i>On Record</i> ) dan Strategi Kesantunan Positif.....	46
4.2.2 Penggunaan Strategi Terus Terang ( <i>On Record</i> ) dan Strategi Kesantunan Negatif .....	48
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
5.1 Pembahasan .....	51
5.1.1 Penggunaan Strategi Terus Terang ( <i>On Record</i> ).....	52
5.1.2 Penggunaan Strategi Basa-Basi ( <i>Off Record</i> ).....	60
5.1.3 Penggunaan Strategi Kesantunan Positif.....	64
5.1.4 Penggunaan Strategi Kesantunan Negatif .....	83
5.1.5 Penggunaan Strategi Terus Terang ( <i>On Record</i> ) dan Strategi Kesantunan Positif.....	87
5.1.6 Penggunaan Strategi Terus Terang ( <i>On Record</i> ) dan Strategi Kesantunan Negatif .....	91
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
6.1 Kesimpulan.....	94
6.2 Saran .....	94
DAFTAR RUJUKAN .....	96
LAMPIRAN .....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Blangko Pengodean Data .....	28
3.2 Pemarkah Strategi Kesantunan Berbahasa.....	30
4.1 Rekapitulasi data .....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Halaman
1. Matrik Penelitian .....	98
2. Blangko Pengodean ( <i>Coding Form</i> ) .....	100
3. Pemarkah Kesantunan Berbahasa .....	110
4. Transkrip Percakapan Pembelajaran Bahasa Indonesia Kelas X MIPA 2 .....	112
5. Transkrip Percakapan Pembelajaran Bahasa Indonesia Kelas X MIPA 4 .....	119
6. Lembar Validasi Data Temuan .....	126
7. Surat Keterangan Penelitian .....	128
8. Pernyataan Keaslian Tulisan .....	129
9. Riwayat Hidup .....	130



## **DAFTAR RUJUKAN**

- Andianto, Mujiman Rus. 2013. *Pragmatik Direktif dan Kesantunan Berbahasa*, Yogyakarta: Gress Publishing Yogyakarta.
- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Djatmika. 2016. *Mengenal Pragmatik Yuk?*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ghony, M. Djunaidi & Fauzan Almanshur. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Moleong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nadar, F.X. 2009. *Pragmatik & Penelitian Pragmatik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Prastowo, Andi. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Jogjakarta: AR-Ruzz Media.
- Rahardi, R. Kunjana, 2008. *Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Saefuddin, Asis & Ika Berdiati. 2014. *Pembelajaran Efektif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sudaryanto. 2015. *Metode dan Aneka Teknik Analisis Data Pengantar Penelitian Wahana Kebudayaan secara Linguistik*. Yogyakarta: Shanata Dharma university Press.
- Suharsaputra, Uhar. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung:PT Refika Aditama.
- Supriyadi. 2013. *Strategi Belajar & Mengajar*. Yogyakarta: Jaya Ilmu.
- Wijanarko, Janji. 2014. *Strategi Kesantunan Tuturan Guru dalam Interaksi Pembelajaran di SMA Negeri 4 Kota malang: dengan Sudut Pandang Teori Brown dan Levinson*. Malang: Program Studi Pendidikan Bahasa, Sastra Indonesia dan Daerah Universitas Muhammadiyah Malang.