

ABSTRAK

Kusumaswarih, Kartika Ken. 2018. *Strategi Kesantunan Berbahasa dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia SMA Negeri Pakusari*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing: (1) Dr. Tanzil Huda, M.Pd., (2) Rofiatul Hima, M.Hum.

Kata Kunci: strategi kesantunan berbahasa, pembelajaran bahasa Indonesia

Guru dan siswa harus menerapkan strategi kesantunan di dalam proses pembelajaran, agar proses komunikasi berjalan dengan lancar. Strategi kesantunan adalah upaya penutur dalam mengekspresikan kesantunannya dalam wujud bahasa. Penelitian ini mengangkat permasalahan yaitu bagaimanakah penggunaan strategi kesantunan berbahasa dalam pembelajaran Bahasa Indonesia SMA Negeri Pakusari. Tujuannya yaitu untuk mendeskripsikan penggunaan strategi kesantunan berbahasa dalam pembelajaran bahasa Indonesia di SMA Negeri Pakusari.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif. Penelitian dilakukan di SMA Negeri Pakusari di kelas X MIPA 2 dan X MIPA 4. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyimak, merekam, mencatat dan mengklasifikasi. Adapun instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah rekaman video pembelajaran dan blangko pengodean (*Coding Form*). Data yang telah dikumpulkan dianalisis menggunakan metode padan dengan menggunakan teknik pilah unsur penentu selanjutnya menggunakan teknik lanjutan yaitu teknik baca markah.

Hasil penelitian ini ditemukan penggunaan strategi kesantunan berbahasa yaitu, strategi terus terang (*on record*), strategi basa-basi (*off record*), strategi kesantunan positif, dan strategi kesantunan negatif. Selain empat strategi kesantunan berbahasa yang terdapat pada masalah penelitian, ditemukan strategi lain. Strategi tersebut berupa penggunaan dua strategi kesantunan berbahasa dalam satu tuturan. Strategi tersebut yaitu, strategi terus terang dan strategi kesantunan positif, strategi terus terang dan strategi kesantunan negatif.

Berdasarkan hasil tersebut, simpulan dari penelitian ini yaitu keempat strategi kesantunan berbahasa sesuai dengan teori Brown dan Levinson telah digunakan dalam pertuturan pada pembelajaran bahasa Indonesia. Selain itu ditemukan penggunaan dua strategi kesantunan berbahasa dalam satu tuturan.