

TUGAS AKHIR

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN MARKETING
TERBAIK MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*
(SAW)**



Oleh

Naufal Ulul Azmi

NIM. 1610651160

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2020

TUGAS AKHIR

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN MARKETING TERBAIK MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW)

Disusun untuk melengkapi dan Memenuhi Syarat Kelulusan
Guna Meraih Gelar Sarjana Komputer
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh

Naufal Ulul Azmi

NIM. 1610651160

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN MARKETING
TERBAIK MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*
(SAW)**

Oleh :

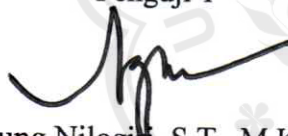
Naufal Ulul Azmi

1610651160

Telah mempertanggungjawabkan Laporan Tugas Akhir di Sidang Tugas Akhir Pada Sidang Tugas Akhir pada Tanggal 29 September 2020 Sebagai salah satu Syarat Kelulusan Dan Mendapatkan Gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui Oleh :

Dosen Penguji 1 :
Penguji 1



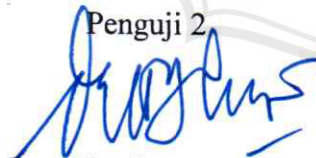
Agung Nilogini, S.T., M.Kom.
NIDN. 0030037701

Dosen Pembimbing 1 :
Pembimbing 1



Wiwik Suharso, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0006097601

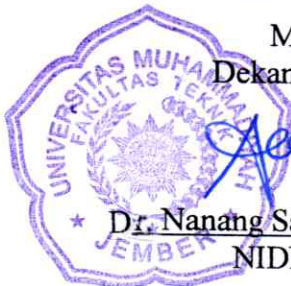
Penguji 2



Dewi Lusiana, Ir.MT
NIDN. 07 3110 8903

Pembimbing 2

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Nanang Saiful Rizal, S.T, M.T
NIDN. 0705047806

Mengetahui,
Ketua Prodi Teknik Informatika



Triawana Adi Cahyanto, M.Kom
NIDN. 0702098804

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : NAUFAL ULUL AZMI
NIM : 16 1065 1160
Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN MARKETING TERBAIK MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW)*” bukan merupakan Tugas Akhir orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut Dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 06 Oktober 2020

Yang menyatakan,



Naufal Ulul Azmi

NIM. 16 1065 1160

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunianya, sehingga proses penulisan skripsi dengan judul “**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN MARKETING TERBAIK MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW)*** ” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Muhammadiyah Jember dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya dukungan, bantuan, serta masukan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan dan saya persembahkan untuk :

1. **Allah SWT** atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya yang telah diberikan kepada hambaMu ini.
2. **Nabi besar Muhammad SAW** yang telah membawa kita semua dari zaman jahilliah menuju zaman yang terang benderang.
3. Orang tuaku tercinta yang telah memberikan do'a, semangat serta dukungan kepada saya sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember **Dr. Ir. Muhammad Hazmi, DESS** atas segala regulasi yang telah dibuat, sehingga mampu memimpin lembaga ini dengan sangat baik.
5. Bapak **Triawan Adi Cahyanto, M.Kom**, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember
6. Bapak **Wiwik Suharso, S.Kom, M.Kom**, selaku pembimbing yang selalu membimbing dan memberi semangat.
7. Bapak **Agung Nilogiri, S.T., M.Kom**, dan Ibu **Dewi Lusiana, Ir.MT** selaku penguji saya yang sudah memberikan arahan yang baik bagi kelancaran skripsi saya.
8. Direktur dan staf karyawan PT. Telkomsel Area Jember, terima kasih telah membantu memberikan data informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Sahabat-sahabatku semua atas dukungan dan semangatnya selama ini. Semoga kita semua menjadi orang sukses dimasa depan dan dapat mencapai segala yang kita impikan.
10. Teman-teman Teknik Informatika angkatan 2016 yang memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
11. Pihak-pihak lain yang telah mendukung saya.



MOTTO

“Mom Always Give The Best For You”

“Orang Yang Meninggalkan Temannya Lebih Buruk Dari Sampah”

“Ibu Selalu Memberikan Yang Terbaik Untukmu ”

(Naufal Ulul Azmi)

(Naruto)



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMANPERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Batasan Masalah.....	2
1.6 Metode Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	5
2.2 Reward.....	5
2.3 PT. XL Axiata	6
2.4 Voucher.....	7
2.5 Metode Simple Additive Weighting	7
2.6 Penelitian Terdahulu.....	9
BAB III ANALISIS PERANCANGAN SISTEM	11

BAB III ANALISIS PERANCANGAN SISTEM	11
3.1 Metode Penelitian	11
3.2 Data Awal.....	12
3.3 Perancangan Sistem	14
3.3.1 Analisa Masalah.....	14
3.3.2 Prosedur Penilaian.....	14
3.3.3 Analisis Penghitungan.....	14
3.4 Flowchart Sistem	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Lingkungan Pengujian.....	23
4.2 Data Pengujian.....	23
4.3 Skenario Pengujian	26
4.4 Uji Akurasi	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA.....	36
LAMPIRAN.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Sistem	21
--	----



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Contoh Data Rekap <i>Sales</i>	14
Tabel 3.2 Contoh Data Sales.....	16
Tabel 3.3 Pembobotan Kriteria	17
Tabel 3.4 Tabel Normalisasi	19
Tabel 4.1 Tabel Lingkungan Pengujian	23
Tabel 4.2 Tabel Data Pegawai dan Pencapaian	23
Tabel 4.3 Tabel Kebutuhan Sistem	24
Tabel 4.4 Tabel Nilai Sub Kriteria.....	27
Tabel 4.5 Tabel Nilai Sub Kriteria Alternatif	28
Tabel 4.6 Tabel Nilai Bobot.....	29
Tabel 4.7 Tabel Normalisasi Alternatif.....	30
Tabel 4.8 Tabel Hasil Perangkingan	31
Tabel 4.9 Tabel Data Aktual Bulan Maret 2019	31
Tabel 4.10 Tabel Data Hasil Perhitungan SAW Bulan Maret 2019	32
Tabel 4.11 Tabel Data Akurasi 1 Karyawan Terbaik	32
Tabel 4.12 Tabel Data Rekap Akurasi	33

DATA LAMPIRAN

Lampiran 1	37
Lampiran 2	38
Lampiran 3	39
Lampiran 4	40
Lampiran 5	41
Lampiran 6	42
Lampiran 7	43
Lampiran 8	44
Lampiran 9	44
Lampiran 10	45
Lampiran 11	45
Lampiran 12	46
Lampiran 13	46
Lampiran 14	47