

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. XL Axiata merupakan perusahaan telekomunikasi seluler (penyedia layanan provider) yang berkembang pesat di Indonesia. PT. XL Axiata, dalam upaya pencapaian tujuan yang dimilikinya akan memerlukan dukungan sumber daya manusia yang bertanggung jawab, berdedikasi, dan memiliki integritas serta profesionalisme yang tinggi dari masing-masing personil selain itu didukung pula dengan adanya manajemen sumber daya manusia untuk mengelola seluruh sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan. Kebutuhan sales yang berkualitas akan mendukung peningkatan penjualan produk yang dipasarkan oleh perusahaan.

Pada PT. XL Axiata terdapat banyak karyawan yang sudah menjadi karyawan tetap dan karyawan bantuan persaingan dunia digital saat ini semakin tinggi, baik dalam teknologi maupun komunikasi. Salah satu pengembangan peran penting dalam hal komunikasi adalah penyedia layanan provider. Perusahaan provider di Indonesia semakin gencar melakukan promosi dalam berbagai cara untuk bisa bersaing dan mempertahankan eksistensinya.

Dalam menunjang penilaian kinerja karyawan PT. XL Axiata dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu perusahaan dalam melakukan penilaian tersebut. Dengan aplikasi web yang akan dikembangkan ini diharapkan dapat membantu dalam proses penilaian kinerja sales *direct* PT. XL Axiata. Hasil penilaian ini memiliki peranan penting dalam melakukan perangsangan sales yang bertujuan untuk memberikan apresiasi dalam melakukan penjualan produk. Aplikasi ini juga berfungsi sebagai taraf penilaian, sehingga diharapkan aplikasi ini dapat menunjukkan kinerja dari sales *direct* dengan tepat. Metode yang akan diterapkan dalam sistem ini yakni metode *Simple Additive Weighting*.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) digunakan untuk membantu pengambilan keputusan berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan. Penelitian ini dilakukan untuk membangun Sistem Pendukung Keputusan yang dapat membantu menentukan karyawan terbaik dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) adalah salah satu metode yang digunakan untuk penyelesaian sistem pengambilan keputusan dengan mempertimbangkan kriteria dan bobot. Penelitian ini menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW), karena dalam pengambilan keputusan pemilihan karyawan terbaik ada sub kriteria.

Metode *Simple Additive Weighting* sering juga dikenal dengan istilah metode penjumlahan terbobot. Konsep dasar dari *Simple Additive Weighting* adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternative pada

semua atribut. Keunggulan dari metode *simple additive weighting* dibandingkan dengan metode sistem keputusan yang lain terletak pada kemampuannya dalam melakukan penilaian secara lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot tingkat kepentingan yang dibutuhkan. Metode *Simple Additive Weighting* diharapkan mampu untuk memprediksi kinerja dari sales *direct* PT. XL Axiata. Hasil dari prediksi ini akan digunakan sebagai pertimbangan oleh PT. XL Axiata dalam melakukan pemberian apresiasi terhadap karyawan.

Maka dari itu penulis membuat sistem pendukung keputusan dengan metode *Simple Additive Weighting* untuk menilai kinerja karyawan (sales *direct*) PT. XL Axiata area Jember berbasis web agar mempermudah penentuan karyawan dengan nilai yang baik untuk memberikan apresiasi demi meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan meningkatkan penjualan produk perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Siapa marketing terbaik pada data sales XL Axiata?
2. Berapa akurasi terbaik pada data sales XL Axiata?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah, adapun tujuan metode penelitian sebagai berikut.

1. Penilaian kinerja sales PT. XL Axiata area Jember untuk menentukan pegawai terbaik metode *Simple Additive Weighting*.
2. Merancang sebuah sistem pendukung keputusan untuk menentukan pegawai terbaik PT. XL Axiata area Jember menggunakan metode *Simple Additive Weighting*.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut.

1. Hasil penelitian dapat digunakan sebagai pendukung keputusan PT. XL Axiata dalam pemberian apresiasi atau reward pada pekerja *sales direct*.

1.5 Batasan Masalah

Beberapa hal yang membatasi penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini berfokus pada data penjualan PT. XL Axiata area Jember.
2. Objek dari penelitian ini adalah data penjualan yang masuk di PT. XL Axiata area Jember.
3. Sistem yang dirancang hanya untuk melakukan klasifikasi penjualan pegawai sehingga dapat memutuskan ranking pegawai di PT. XL Axiata area Jember.
4. Hasil/output dari sistem menampilkan ranking dari penjualan pegawai.

5. Perhitungan dilakukan setiap bulan.
6. Barang yang dijual dan dinilai berupa voucher per item.
7. Kriteria yang dihitung ada 6 yaitu pulsa, BULK, kartu paket, kios pulsa, kehadiran, kedisiplinan.
8. Data yang digunakan ada 17 orang.
9. Data dari marketing yang terbaik di pilih 3 orang teratas.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini terdiri dari beberapa tahap, antara lain.

1. Analisis dan Perancangan Sistem
Pada tahap ini menganalisa setiap permasalahan yang muncul dalam perancangan sistem, diantaranya:
 - 1) Identifikasi masalah
Mengidentifikasi pokok permasalahan dalam penentuan ranking pada PT. XL Axiata cabang Jember
 - 2) Analisis masalah
Setelah semua masalah teridentifikasi, dilakukan analisis untuk menentukan solusi dari masalah tersebut
 - 3) Analisis literatur
Dalam memecahkan masalah, perlu beberapa sumber referensi yang berkaitan dengan penelitian.
2. Desain
Tahap ini membahas tentang pengembangan desain sistem, meliputi:
 - a. Pembuatan desain *input*
 - b. Pembuatan desain proses
 - c. Pembuatan desain *output*
3. Implementasi
Tahap ini membahas tentang implementasi dari desain sistem, meliputi:
 - 1) Implementasi algoritma
Mengimplementasikan algoritma *Simple Additive Weighting* untuk mengoptimalkan hasil penentuan kualitas pegawai PT. XL Axiata
 - 2) Perancangan aplikasi sistem
Merancang aplikasi sistem dengan penulisan kode program
 - 3) *Debugging*
Melakukan perbaikan pada sistem yang terdapat *bug*
4. Uji Coba sistem dan Evaluasi
Uji coba sistem dan mengevaluasi sistem untuk mencari kekurangan pada sistem yang telah dirancang.
5. Penyusunan Laporan

Tahap akhir dalam penelitian yang bertujuan untuk mencatat seluruh kegiatan penelitian.

