



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PTPN X Kebun Kertosari)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan mencapai gelar
Sarjana Manajemen

Oleh :

Abdus Syarif

NIM. 14.1041.1271

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2018



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PTPN X Kebun Kertosari)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan mencapai gelar
Sarjana Manajemen

Oleh :

Abdus Syarif

NIM. 14.1041.1271

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2018

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan PTPN X Kebun Kertosari telah diuji dan di sahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Feti Fatimah, SE. MM

NIPK 07 09 622

Anggota 1,

Anggota 2,

Trias S, SE, SH, MM

NIPK 05 09 477

Pawestri W, S.Psi, MM

NIPK 19820526.1.1703.800

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi

Dr. Arik Susbiyanti, SE, M.Si

NIPK : 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc

NIPK : 85 03 125

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap kinerja Karyawan PTPN X Kebun Kertosari”.

Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. M. Hazmi, DESS., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Drs. Anwar, MSc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ibu Trias S, SE, SH, MM., selaku pembimbing I dan Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi, MM., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan member pengarahan perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini serta memberikan saran dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan semangat.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2014.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penelitian ini. Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran. Semoga Allah SWT tetap memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.Amin.

Jember, 2018

Peneliti

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا - إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”*

(QS. Alam Nasyrah)

“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat ; orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan Pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi”.

(HR. Dailani dari Anas r.a)

“Kita butuh pangkat, tapi jangan karena pangkat kita jual martabat.
Kita butuh biaya hidup, tapi jangan karena biaya hidup kita lupa
tujuan hidup”.

(KH. Moh. Hasan Mutawakkil ‘Alallah, SH, MM)

“Ilmu itu dapat menyatukan kita dengan lingkungan sedangkan iman
dapat menyatukan dan membentuk jati diri kita”.

(KH. Moh. Hasan Mutawakkil ‘Alallah, SH, MM)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdus Syarif

NIM : 1410411271

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah yang berupa skripsi ini yang berjudul : **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN”** merupakan hasil karya sendiri. Kecuali jika beberapa kutipan substansi yang ada teelah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan saya buat sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun. Serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut secara hukum apabila dkemudian hari terdapat beberapa pihak yang merasa dirugikan dan pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 Juni 2018

Yang menyatakan,

Abdus Syarif

NIM : 1410411271

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi karunia, hidayah, dan rahmat yang tak terhingga, sehingga karena-Nya saya dapat dipermudah mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua saya Burawi dan Suhailisah yang selama ini mendidik dan merawat saya dengan penuh kesabaran dan kasih sayang yang tulus. Karena perjuangan dan do'a beliaulah saya bisa menyelesaikan pendidikan S1 ini, dan beliaulah yang selalu mendukung saya tanpa henti-hentinya.
3. Ibu Feti Fatimah, SE. MM., selaku dosen penguji saya yang penuh kesabaran dan bersedia memberikan saran dan pengarahan sehingga tersusun skripsi ini.
4. Ibu Trias S, SE, SH, MM., dan Ibu Pawestri W, S.Psi, MM., selaku dosen pembimbing saya yang penuh kesabaran membimbing, memberi dukungan, saran, bantuan, dan pengarahan kepada saya selama ini.
5. Seluruh dosen dan staf Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah.
6. Saudara-saudaraku yang juga memberikan dukungan, nasehat, do'a serta memfasilitasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini (Zakiyah Ayundari, Meysa Sita Irfani, Irawati)
7. *Partner* saya selama 4 tahun ini Febriana I.P yang juga selalu mendukung saya, dan sahabat saya Lutfiatul H yang selalu mengajarkan saya SPSS dan sebagainya.
8. Sahabat sejawatku yang selalu mendukung dan menasehatiku untuk menjadi lebih baik.
9. Seluruh teman-teman Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2014 khususnya kelas F.
10. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	vix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Kinerja.....	11
2.2.1 Pengertian Kinerja	11
2.2.2 Kriteria – Kriteria Kinerja	11
2.2.3 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.2.4 Indikator Kinerja	12
2.3 Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.3.1 Definisi Kepemimpinan.....	13
2.3.2 Karakteristik Kepemimpinan.....	14
2.3.3 Tipe –Tipe Kepemimpinan.....	14
2.3.4 Fungsi – Fungsi Kepemimpinan.....	15

2.3.5	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.3.6	Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	16
2.4	Kompensasi	17
2.4.1	Pengertian Kompensasi	17
2.4.2	Tujuan Kompensasi	17
2.4.3	Indikator Kompensasi.....	19
2.5	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
2.5.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
2.5.2	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
2.5.3	Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	21
2.6	Penelitian Terdahulu.....	23
2.7	Kerangka Konseptual	26
2.8	Hipotesis.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Identifikasi Variabel	30
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2.1	Variabel Bebas (<i>Independent</i>) X	30
3.2.2	Variabel Terikat (<i>Dependent</i>) Y	33
3.3	Desain Penelitian.....	33
3.4	Jenis Data	34
3.4.1	Data Primer	34
3.4.2	Data Sekunder.....	34
3.5	Populasi, Sampel, dan Pengambilan Sampel	34
3.5.1	Populasi	34
3.5.2	Sampel	35
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.6	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6.1	Kuesioner	36
3.6.2	Wawancara.....	36
3.6.3	Studi Pustaka.....	36
3.7	teknik Pengukuran.....	36
3.8	Teknik Analisis Data	37
3.8.1	Statistic Deskriptif	37
3.8.2	Uji Instrumen Data	48
3.8.2.1	Uji Validitas	38
3.8.2.2	Uji Reabilitas.....	38
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.8.4	Uji asumsi Klasik	39
3.8.4.1	Uji Multikolinieritas	39
3.8.4.2	Uji Heteroskedastisitas	40

3.8.4.3 Uji Normalitas	40
3.8.5 Uji Hipotesis	41
3.8.5.1 Uji Parsial (Uji t)	41
3.8.5.2 Uji Signifikan simultan (Uji F).....	41
3.8.5.3 Uji Determinasi (R^2).....	42
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum.....	43
4.1.1 Data Umum	44
4.1.2 Sejarah PTPN X Kebun Kertosari	44
4.1.3 Visi Perusahaan	44
4.1.4 Misi Perusahaan.....	44
4.1.5 Struktur Organisasi	45
4.1.6 <i>Job Description</i>	46
4.2 Analisis Data.....	47
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden	47
4.2.1.1 Jenis Kelamin	48
4.2.1.2 Usia.....	48
4.2.1.3 Pendidikan Trakhir	49
4.2.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	49
4.2.3 Uji Instrumen Data	57
4.2.3.1 Pengujian Validitas Data	57
4.2.3.2 Pengujian Reabilitas Data.....	58
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.2.5 Pengujian Asumsi Klasik	61
4.2.5.1 Pengujian Multikoloniaritas.....	61
4.2.5.2 Pengujian Heterokedastisitas	62
4.2.5.3 Uji Normalitas	63
4.2.6 Uji Hipotesis	64
4.2.6.1 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji t).....	64
4.2.6.2 Uji F.....	66
4.2.6.3 Koefisien Determinasi(R^2)	67
4.3 Pembahasan.....	68
BAB 5 KESIMPULN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	70
5.3 Saran	71
5.3.1 Bagi Perusahaan	71
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Data Penghargaan Karyawan
- Tabel 1.2 Data Kinerja Karyawan
- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu
- Table 4.1 Bagian-Bagian Pada PTPN X Kebun Kertosari
- Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia
- Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir
- Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional
- Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompensasi
- Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*
- Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap kinerja Karyawan
- Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas
- Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reabilitas
- Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Berganda
- Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas
- Tabel 4.13 Hasil Uji t
- Tabel 4.14 Hasil Uji F
- Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual

Gambar 4.1 Logo PTPN X

Gambar 4.2 Peta PTPN X Kebun Kertosari

Gambar 4.3 Struktur Organisasi PTPN X Kebun Kertosari

Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas

Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengantar Kuesioner
- Lampiran 2 Identitas Responden
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Frekuensi
- Lampiran 5 Frekuensi Pernyataan Responden
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 Tabel R Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi T
- Lampiran 10 Dokumentasi
- Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian



SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMINPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI,
DAN *O*ERGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR(*OCB*) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada PTPN X Kebun Kertosari)

Oleh:

Abdus Syarif

NIM. 141.0411.271



Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Trias S, SE, SH, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi, MM