



**KEPEMIMPINAN *TRANSFORMATIF* DALAM UPAYA MEMBENTUK
INNOVATIF SKILL KARYAWAN PT. MASINDO BIRO PERJALANAN
UMROH DAN HAJI**

(Jl. Pakisan Desa Kajar RT03 RW01 Kabupaten Bondowoso)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Agung Wijaya

NIM.14.1041.1172

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JULI, 2018**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agung Wijaya

NIM : 1410411172

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: *KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIF DALAM UPAYA MEMBENTUK INNOVATIF SKILL KARYAWAN PT. MASINDO BIRO PERJALANAN UMROH DAN HAJI. (Jl. Pakisan Desa Kajar RT03 RW01 Kabupaten Bondowoso)* ; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2018

Yang menyatakan,

Agung Wijaya

NIM. 1410411172

SKRIPSI

**KEPEMIMPINAN *TRANSFORMATIF* DALAM UPAYA MEMBENTUK
INNOVATIF SKILL KARYAWAN PT. MASINDO BIRO PERJALANAN
UMROH DAN HAJI**

(Jl. Pakisan Desa Kajar RT03 RW01 Kabupaten Bondowoso)



Oleh:

Agung Wijaya

NIM. 14.1041.1172

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Abadi Sanosra, SE. MM. M

Dosen Pembimbing Pendamping : Yohanes Gunawan W, SE. MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIF* DALAM UPAYA MEMBENTUK *INNOVATIF SKILL* KARYAWAN PT. MASINDO BIRO PERJALANAN UMROH DAN HAJI. (Jl. Pakisan Desa Kajar RT03 RW01 Kabupaten Bondowoso), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 23-Juli-2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. M Naely Azhad, M. SI

NPK 196612311993031006

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Abadi Sanosra, SE. MM. M. EP

NPK 05 09 478

Yohanes Gunawan W, SE. MM

NPK 19840604.1.1703794

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

NPK. 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc

NPK 85 03 125

MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(Q.S Asy-Syarah: 5-6)

“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat ; orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun islam dan pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi”

(HR. Dailani dari Anas r.a)

“Barang siapa yang keluar dalam menuntut ilmu maka ia adalah seperti berperang dijalan Allah hingga pulang”.

(H.R. Tirmidzi)

“Ukuran tubuhmu kurang penting, ukuran otakmu agak penting, ukuran hatimu adalah paling penting”

(B.C. Gorbis)

PERSEMBAHAN

Berkat dan hidayah dari Allah SWT yang maha pegasih dan maha penyayang, skripsi ini dipersembahkan kepada:

- Allah SWT, segala puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diberikan kemudahan.
- Kepada Dr. Arik Susbiyani SE, M.Si selaku Ibu Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan skripsi.
- Kepada Drs. Anwar, M.Sc selaku kaprodi menejemen dan kepada sekprodi menejemen Wahyu Eko S, SE, MM yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan skripsi ini.
- Kedua orang tua tercinta, Ibu Zainab dan Bpk. Adnan yang sudah mendidik, membesarkan saya dan memberikan motivasi saat mengerjakan skripsi ini, tanpa kenal lelah rela bekerja keras dalam membiayai kuliah saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- Kakak tercinta, Riska Indra Rini dan Rahmat Hidayat yang selalu memotivasi saya untuk terus menggapai cita-cita dan membahagiakan dia.
- Kepada Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE. MM. M. EP selaku Dosen pembimbing I dan Yohanes Gunawan W, SE. MM selaku Dosen pembimbing II, beserta Dosen penguji, Bapak Drs. M Naely Azhad, M. SI terimakasih atas bimbingan serta kesabarannya dalam membimbing dan memberikan masukan terbaik, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Teman-teman seperjuangan kelas D manajemen 2014, semangat rek semoga sukses..!!

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan nikmat dan karunianya yang tak terhingga kepada seluruh makhluk dan hambanya. Dengan selesainya skripsi ini, penulis menyadari bahwa semua itu tak lepas dari bantuan baik material, moral maupun spritual dari semua pihak yang telah membantu dengan rasa keikhlasan dan kepeduliannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Drs. Anwar, Msc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Drs. M Naely Azhad, M. SI selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE. MM. M. EP selaku Dosen pembimbing I dan Yohanes Gunawan W, SE. MM selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini serta memberikan saran dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan semangat.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember 2014 tanpa terkecuali atas kebersamaannya.

Tiada balasan yang penulis sampaikan kecuali ucapan terima kasih dan semoga amalnya mendapat balasan dari Allah SWT. Penulisan skripsi ini telah diusahakan seoptimal mungkin, namun penulis menyadari apabila ditinjau dari

kaca mata keilmuan masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan lebih lanjut. Akhirnya semua usaha kita yang berkenaan dengan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Amiin.

Jember, Juli 2018

Peneliti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kepemimpinan.....	8
2.2 Kepemimpinan Transformatif.....	9
2.3 <i>Innovative Skills</i> Karyawan.....	11
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Fokus Penelitian.....	26
3.3 Lokasi Penelitian.....	26
3.4 Informan Penelitian.....	26
3.5 Sumber dan Jenis Data.....	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29

3.7 Teknik Analisis Data.....	30
3.8 Pemeriksaan Keabsahan Data	32
3.9 Tahapan – tahapan penelitian.....	34
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum PT. Masindo	35
4.2 Pengumpulan Data Dan Uji Keabsahan Data	40
4.3 Penyajian Data	43
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.3 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1 Data personalia PT. Masindo Bondowoso	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Matrik perkembangan jama'ah	5
Gambar 3.1 : Alur penelitian.....	25
Gambar 3.2 : Model Analisis Data Miles dan Silberman	31
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT. Masindo Bondowoso.....	36



DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, Toha, M, Dkk. 2007. *Metode Penelitian*, Jakarta : Universitas Terbuka
- Arikunto, Suharsimi, 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Arnold, Josh A., dkk. 2000. *The Empowering Leadership Questionnaire: The Construction and Validation of a New Scale for Measuring Leader Behaviors*. *Journal of Organizational Behavior*, 21, 249-269
- Budiyanto Andi, dkk. 2014. *Pengembangan Innovative Skills Melalui Kepemimpinan Perubahan, Budaya Organisasi dan Collaboration Behaviour (Action Research di PT. PBP)*. *Jurnal Gema Aktualita*, Vol. 3 No. 1, 1-14
- de Jong, Jeroen P. J., Den Hartog, dan Deanne, N. 2007. *How Leaders Influence Employees' Innovative Behaviour*. *European Journal of Innovation Management*, Vol. 10, No. 1, 41-64
- Eisenbach, R., Watson, K., and Pillai, R. 2005. *Transformational Leadership in The Context of Organizational Change*. *Journal of Organizational Change Management*, 12 (2): 80-88
- Finney, Sherry dan Scherrebeck-Hansen, Mette. 2010. *Internal Marketing as a Change Management Tool: A Case Study in Rebranding*. *Journal of Marketing Communications* Vol. 16, No. 5, 325-344
- Gibson, dkk. (2009). *Organizational: Behavior, Structur, Processes*. New York: The McGraw Hill Companies, Inc
- Ginanjari, Ary, Agustian, 2005. *Rahasia Sukses Memabangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ*. Jakarta : Arga
- Halim, A. dkk, 2005. *Manajemen Pesantren*, Yogyakarta : LKis Pustaka Pesantren.
- Handoko, T. Hani, 2008. *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*. Edisi, Yogyakarta, Penerbit: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P., Drs., 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. edisi revisi, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Margono, S, 2005. *Metodologi Penelitian Pendidikan* : Rineka Cipta, Jakarta
- Martoyo, Susilo, 1992 *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Keempat, Penerbit BPFE, Yogyakarta

- Michael Felix Wibisono dan Roy Setiawan, 2014. *Studi Deskriptif Kepemimpinan Transformasional Pada Pt Lima Benua Koneksindo Di Surabaya*, AGORA Vol. 2, No. 1, 1-6
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif* : Remaja Rsdakarya, Bandung
- Ones, R Gareth. 2007. *Organizational Theory, Design and Change*. 5th Edition, Chapter 10-11. UK: Pearson International Edition
- Palmer, Ian dkk. 2009. *Managing Organizational Change: A Multiple Perspective Approach*. Second Edition. NY: Mc Graw Hill.
- Purwanto, Ngalm, 2003. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Putra Permana A. dkk. 2015. *Gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan disiplin kerja sebagai prediktor kinerja karyawan*. Jurnal Udayana, Vol. 8, No. 1, 3357-3376
- Qomar, Mujamil. 2007: *Manajemen Pendidikan Islam*. Surabaya : Erlangga
- Regis Cabral ; <http://inovasipendidikan.wordpress.com/2007/12/04/landasan-teori-inovasi-pendidikan>. Diakses pada tanggal 23 November 2017
- Rivai, V. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen. P. & Timothy, A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. Salemba Empat
- Rosadi, Ahlan, 2009. *Skill karyawan Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT. Mitra Kencana.
- Setiawan, B.A dan Abd. Muhith. 2013. *Transformational leadership: Ilustrasi di Bidang Organisasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Soeprihanto, John. 2001. *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Subhi Ryan Emil. 2014. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja karyawan dengan penghargaan Sebagai Variabel Moderating*. Jurnal Ilmu & Riset Manajemen. Vol. 3 No. 2, 1-18
- Surakhmad, Winarno, 1978. *Dasar dan Tekhnik Research Pengantar Metodologi Ilmiah*. Bandung : Tarsito
- Terry, George R, 2000, *Prinsip-Prinsip Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara.

Tjitra, Hora dkk. 2012. *Pemimpin dan Perubahan*. Edisi Pertama. Jakarta: Elex Media Komputindo

Wahyuni Evi. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Organisasi Sektor Publik dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Pemerintah Kota Tasikmalaya)*. Jurnal Nominal. Vol. IV No. 1, 96-112

Wibowo, 2014. *Manajemen Kinerja Edisi ke Empat*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Widha Mandasari. 2013. *Upaya peningkatan kinerja karyawan operasional melalui motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja (Studi Kasus Pada Lembaga Penyiaran Publik RRI Semarang)*. Jurnal Manajemen UDINUS. Vol. 1. No, 2, 1-14

Yuli, Sri Budi Cantika, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, UMM Press, Malang

