

## ABSTRAK

Faktor dari keberhasilan suatu organisasi terletak pada gaya kepemimpinan. Salah satu gaya kepemimpinan yang sesuai dalam menghadapi perubahan dan meningkatkan pro aktif bawahan adalah gaya kepemimpinan transformasional. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori kepemimpinan, kepemimpinan transformatif dan *Innovative Skills* Karyawan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Sedangkan jenis penelitiannya adalah penelitian lapangan dengan paradigma studi kasus. Oleh karenanya laporan penelitian nantinya akan mendeskripsikan data-data yang bersifat kualitatif, seperti gagasan, konsep, situasi dan kondisi, fakta, perilaku, motivasi dan lain-lain. Dari data-data tersebut kemudian diadakan analisa secara mendalam dengan menggunakan Analisis data model interaktif. Aktivitas dalam analisis data yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verivication*. Untuk menetapkan keabsahan data diperlukan teknik pemeriksaan. Teknik yang digunakan dalam pengecekan keabsahan data ialah menggunakan metode triangulasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan transformasional di PT. Masindo dalam membentuk *innovative skills* karyawan sudah berjalan dengan cukup baik meski masih ada beberapa hal yang harus disempurnakan, hal ini ditandai dengan manajer dapat menjadi teladan bagi para karyawan. Secara langsung ataupun tidak langsung manajer dapat mengajarkan kepada karyawan untuk memberikan pelayanan yang prima untuk para jama'ah, selain itu juga manajer mengajarkan agar bersedia menerima saran dan kritik untuk menjadi pribadi yang lebih baik. Dalam menjalin komunikasi dengan karyawan, manajer masih memiliki beberapa kekurangan yang masih harus diperbaiki yaitu keterbatasan waktu untuk melakukan komunikasi secara langsung, sehingga berakibat belum maksimalnya dalam melakukan kegiatan komunikasi dengan karyawan. Komunikasi langsung hanya terjadi saat adanya rapat dan situasi tertentu saja, dengan banyaknya tugas yang diemban sebagai manajer memberikan jarak antara bawahan dan pimpinan yang mengakibatkan komunikasi secara langsung kepada karyawan hanya seperlunya saja. Komunikasi secara langsung yang jarang terjadi.

Kata kunci : *Kepemimpinan Transformatif, Innovative Skills, Karyawan*

## **ABSTRACT**

*The factor of an organization's success lies in the style of leadership. One appropriate style of leadership in the face of change and the pro-active increase of subordinates is the transformational leadership style. The theory used in this research is leadership theory, transformative leadership and Innovative Skills Employees. The approach used in this research is qualitative research. While the type of research is field research with case study paradigm. Therefore, the research report will describe the data that are qualitative, such as ideas, concepts, situations and conditions, facts, behavior, motivation and others. From these data then conducted in-depth analysis by using the analysis of interactive model data. Activities in data analysis are data reduction, display data, and conclusion drawing / verification. To determine the validity of the data required inspection techniques. The technique used in checking the validity of data is using triangulation method. The results of this study indicate that transformational leadership in PT. Masindo in shaping the innovative skills of employees is running well enough although there are still some things that must be perfected, it is marked by the manager can be an example for the employees. Directly or indirectly managers can teach employees to provide excellent service to the jama'ah, in addition to managers also teach to be willing to accept suggestions and criticism to become a better person. In establishing communication with employees, managers still have some shortcomings that still have to be fixed namely the limited time to communicate directly, resulting in not maximally in conducting communication activities with employees. Direct communication occurs only when certain meetings and situations are present, with the number of tasks assigned as managers providing distance between subordinates and leaders resulting in direct communication to employees only as necessary. Direct communication is rare.*

*Keywords: Transformative Leadership, Innovative Skills, Employees*