



**PERANAN LAPORAN BIAYA KUALITAS DALAM  
PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN**

**KUALITAS PRODUK**

( STUDI KASUS PADA UD. MEUBEL BANG HUSEN PUJER )

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi ( S1 ) dan memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

MOHAMADARIUL AIFIN

NIM 12 1042 1096

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2018**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MOHAMAD ARIUL ARIFIN

NIM : 12 1042 1096

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya biaya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “ PERANAN LAPORAN BIAYA KUALITAS DALAM PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK ( STUDI KASUS PADA MEUBEL BANG HUSEN )”, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademi dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 13 Maret 2018

Yang menyatakan

MOH ARIUL ARIFIN

NIM 12 1042 1096

## MOTTO

- **Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang - orang yang paling tinggi (derajatnya).  
Jika kamu orang - orang yang beriman.**

(QS. Ali Imron : 139)

- **“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusu’ “**

(QS. Al-Baqarah ayat 45)



## **PERSEMBAHAN**

### **Skripsi ini kupersembahkan kepada :**

Syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah S.W.T yang maha pengasih lagi maha penyayang.

Atas rahmat dan ridhonya saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar:

1. Kedua orang tua, Bapak Samsul arifin dan Ibu Maisaroh yang senantiasa mencurahkan doa dan kasih sayangnya dengan tulus, mendidik dan membimbing dengan penuh kesabaran, keikhlasan yang tak pernah mengenal lelah. Semoga Allah senantiasa melindungi dan menyayaginya.
2. Kakak-kakakku, ku ucapkan terimakasih atas kasih sayang, doa, dukungan dan motivasi yang telah diberikan.
3. Untuk seseorang yang selalu setia menemani terimakasih atas kasih sayang, perhatian dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini, semoga engkau pilihan terbaik buatku dan masa depanku.
4. Untuk Ibu Dr. Arik Susbiyani, M. Si yang telah membimbing saya dalam mengerjakan dan penyusunan skripsi
5. Untuk Ibu Nina Martiana, SE., M.Com., CA yang telah membimbing saya dalam mengerjakan dan penyusunan skripsi
6. Untuk teman-teman di Universitas Muhammdiyah Jember Desta, Miftah, Wafi, Agung, Rifki, Pepen, Hos dan Sipol. Terimakasih kalian telah banyak membantu dan memberi semangat.
7. Almamater tercinta, Universitas Muhammdiyah Jember yang kubanggakan.

# SKRIPSI



## **PERANAN LAPORAN BIAYA KUALITAS DALAM PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK**

( STUDI KASUS PADA UD. MEUBEL BANG HUSEN PUJER )

Oleh :

MOHAMMAD ARIUL ARIFIN

1210421096

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Arik Susbiyani, M. Si

Dosen Pembimbing Pendamping : Nina Martiana, SE, Mcom, CA

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “ Peranan Laporan Biaya Kualitas Dalam Perencanaa Dan Pengendalian Kualitas Produk (Studi Kasus Pada UD. Meubel Bang Husen Pujer)”, telah di uji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 13 Maret 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dra. Yulinartati, MM, AK, CA

NPK. 95 10 253

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Arik Susbiyani, M. Si  
NPK. 01 09 289

Nina Martiana, SE, Mcom, CA  
NPK. 15 09 636

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Prodi Studi

Dr. Arik Susbiyani, M. Si  
NPK. 01 09 289

Diah Probowulan, SE, MM  
NPK. 11 03 580

## **ABSTRAK**

Moh Ariul Arifin, Peranan Laporan Biaya Kualitas Dalam Perencanaan dan Pengendalian Kualitas Produk (Studi Kasus Pada UD. Meubel Bang Husen Pujer)

Penelitian mengenai Peranan Laporan Biaya Kualitas Dalam Perencanaan dan Pengendalian Kualitas Produk pada UD. Meubel Bang Husen Pujer, merupakan studi kasus pada perusahaan. Tujuan yang ingin dicapai adalah untuk mengenai Laporan biaya kualitas dalam perencanaan dan pengendalian kualitas produk pada UD. Meubel Bang Husen.

Metode laporan data yang digunakan dengan cara mengidentifikasi biaya-biaya menyusun laporan biaya kualitas dan pengukuran Laporan trend.

Dari hasil laporan biaya kualitas diperoleh informasi bahwa biaya kualitas total besarnya berubah-ubah (cenderung menurun) terhadap prosentase dari penjualan.

Hal tersebut menunjukkan bahwa UD. Meubel Bang Husen Pujer sudah menaruh perhatian pada kualitas.

Dalam usaha peningkatan kualitas, dari pada melakukan kesalahan atau melakukan pengerjaan ulang untuk memperbaiki kesalahan, lebih baik melakukan tindakan-tindakan pencegahan sehingga kualitas rendah dapat dihindari. Sehingga perusahaan dapat meningkatkan atau minimal mempertahankan loyalitas konsumen untuk terus meningkatkan pangsa pasar, yang keduanya akan meningkatkan total penjualan. Perusahaan dapat menjadikan kerusakan nol atau kualitas sempurna menjadi sasaran perusahaan, dan dapat melaporkan dan mengambil tindakan untuk memperbaikinya.

Kata Kunci : Kualitas, Laporan Biaya Kualitas, Perencanaan Dan Pengendalian Kualitas Produk.

## **ABSTRACT**

*Moh Ariul Arifin, Quality Cost Analysis Report in Product Quality Planning and Control ( Case Study UD. Meubel Bang Husen Pujer )*

*Research concerning Role Of Report is Expense of Quality In The Plan and Operation of Quality Product at UD. Meubel Bang Husen Pujer, a case study company. The Goal is to determine application of quality cost and quality cost reporting role in the planning and cost control product quality at UD. Meubel Bang Husen Pujer.*

*Method data analysis method used by identifying operational cost in to the cost quality and classify quality cost, preparing cost report and measurement quality trend analysis.*

*From the result obtained quality cost report information that the total amount of the cost of quality change ( downward trend ) against the percentage of sales. It shows that UD. Meubel Bang Husen Pujer has been paying attention to the quality.*

*In an effort to improve the quality, rather than make a mistake or do a rework to correct the error, perform better precaution so low quality can be avoided. So the company can increase loyalty or at least to continue to increase market share, both of which will increase the total sales. Companies can make zero damage or quality of a target company is perfect, and can analyze the error and take corrective action.*

*Keyword : Quality, Report is Expense Of Quality, Planning, Operation of Quality Product maintaining*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan seluruh ummat islam pengikut jalan dari surri tauladan yang baik. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah untuk setiap anugrah yang tiada terkira yang telah diberikan kepada penulis selama ini sehingga dapat melalui proses studi yang panjang ini dan menyelesaikan skripsi dengan judul “ Peranan Laporan Biaya Kualitas Dalam Perencanaan dan Pengendalian Kualitas Produk (Studi kaspada UD. Meubel Bang Husen Pujer) ”.

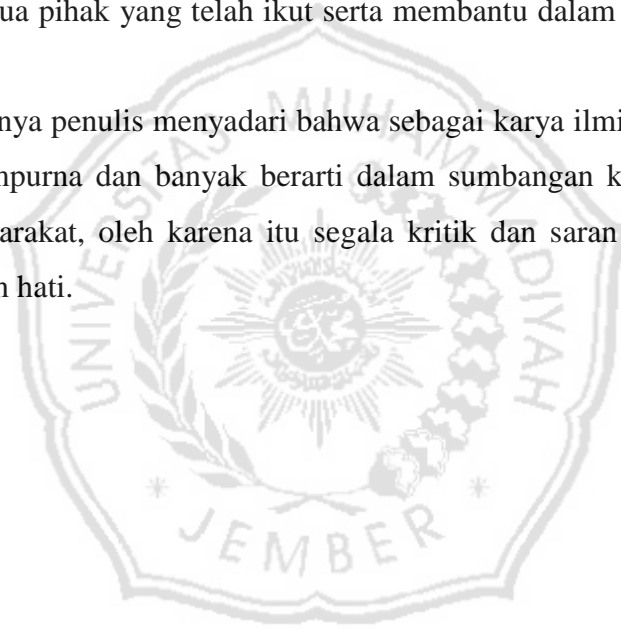
Tujuan penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan srata satu ( S1 ) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusun ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir, M Hazmi.D.E.S.S selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiani, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhmmadiyah Jember.
3. Bapak Dr Toni Herlambang.MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Diyah Probowulan, SE, MM selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Dr. Arik Susbiani, M.Si selaku Pembimbing Utama Skripsi.
6. Ibu Nina Martiana, SE, Mcom, CA selaku Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi.

7. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh staf administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang udah memberikan kelancaran proses administrasi selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
9. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan banyak dukungan.
10. Teman-temanku semua yang telah membantu dalam memberikan dorongan dalam penulisa dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
11. Dan semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa sebagai karya ilmiah, skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak berarti dalam sumbangan kepada ilmu maupun kepada masyarakat, oleh karena itu segala kritik dan saran akan selalu penulis terima dengan hati.



Jember, 13 Maret 2018

Penulis

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Moto.....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Halaman Pembimbing.....	v
Halaman Pengesahan .....	vi
Abstrak .....	vii
Kata Pengantar .....	xi
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
 <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Masalah .....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
 <b>BAB 2. TINJAUAN MASALAH</b>	
2.1. Landasan Teori .....	4
2.1.1 Konsep Biaya .....	4
2.1.1.1. Definisi Biaya.....	5
2.1.1.2. Penggolongan Biaya.....	5
2.1.2. Konsep Kualitas .....	7
2.1.2.1. Definisi Kualitas.....	7
2.1.2.2. Karakteristik Fungsional Istilah Kualitas.....	8

2.1.2.3. Jenis Kualitas.....	9
2.1.3. Konsep Biaya Kualitas.....	10
2.1.3.1. Definisi Biaya Kualitas.....	10
2.1.3.2. Klasifikasi Biaya Kualitas.....	10
2.1.3.3. Mengukur Biaya Kualitas.....	13
2.1.3.4. Perilaku Biaya Kualitas.....	15
2.1.4 Pelaporan Biaya Pelaporan.....	16
2.1.5 Perencanaan Pengendalian dan Laporan Biaya Kualitas.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Konseptual.....	23

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

3.1.1 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.1.3 Metode Analisi Data.....	28

### **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambara Umum Perusahaan.....	27
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	27
4.1.2. Struktur Organisasi.....	27
4.1.3. Tenaga Kerja.....	28
4.1.4. Kegiatan Produksi.....	29
4.1.5. Kegiatan Pemasaran Dan Saluran Distribusi.....	30
4.2. Penyajian Data Dan Pembahasan.....	31
4.2.1 Penyajian Data.....	31
4.2.2 Identifikasi Dan Klasifikasi Laporan Biaya Kualitas.....	32
4.2.3 Pengukuran Biaya Kualitas Tersembunyi.....	35
4.2.4 Laporan Biaya Kualitas.....	35
4.3 Pembahasan.....	38
4.3.1 Peranan Laporan Biaya Kualitas Dalam Perencanaan Dan Pengendalian Kualitas Produk.....	53

**BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....55  
5.2. Saran.....56

**Daftar Pustaka .....57**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Ilustrasi Laporan Biaya Kualitas .....	15
Tabel 2.2	: Ilustrasi Laporan Biaya Kualitas .....	20
Tabel 2.3	: Ilustrasi Laporan Tren Kualitas Multipriode.....	21
Tabel 2.4	: IlustrasiLaporanTren Untuk Masing-masing Kategori Biaya Kualitas.....	21
Tabel 4.1	: Jumlah Tenaga Kerja.....	29
Tabel 4.2	: Rekapitulasi Biaya Kualitas UD. Meubel Bang Husen Bulan Januari-Desember 2017 .....	37
Tabel 4.3	: Laporan biaya kualiatas Januari 2017 .....	38
Tabel 4.4	: Laporan biaya kualiatas Februari 2017 .....	39
Tabel 4.5	: Laporan biaya kualiatas Maret 2017 .....	40
Tabel 4.6	: Laporan biaya kualiatas April 2017 .....	41
Tabel 4.7	: Laporan biaya kualiatas Mei 2017 .....	42
Tabel 4.8	: Laporan biaya kualiatas Juni 2017 .....	43
Tabel 4.9	: Laporan biaya kualiatas Juli 2017 .....	44
Tabel 4.10	: Laporan biaya kualiatas Agustus 2017.....	45
Tabel 4.11	: Laporan biaya kualiatas Sepetember 2017.....	46
Tabel 4.12	: Laporan biaya kualiatas Oktober 2017.....	47
Tabel 4.13	: Laporan biaya kualiatas November 2017.....	49
Tabel 4.14	: Laporan biaya kualiatas Desember 2017.....	50
Tabel 4.15	: Laporan Tren Multiperiode Biaya Kualitas Individual .....	51
Tabel 4.16	: Laporan Tren Multiperiode Kategori Biaya Kualitas Individual .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Konseptual .....	24
Gambar 4.1	: Struktur Perusahaan UD. Meubel Bang Husen Pujer.....	28
Gambar 4.2	: Grafik Tren Multiperioda Total Biaya Kualitas .....	50
Gambar 4.3	: Grafik Laporan Tren Multiperioda Kategori Biaya Kualitas Individual.....	52



## **DAFAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Daftar Penjualan UD. Meubel Bang Husen 2017

Lampiran 2 : Laporan Biaya Tidak Langsung UD. Meubel Bang Husen  
2017

Lampiran 3 : Laporan Biaya Produksi Dan Biaya Cacat/Patten UD.  
Meubel Bang Husen 2017

